

SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA



Equidad de género y trabajo en equipo



Especial:
Custodia de mercancía de alto valor
Seguridad en hospitales

Año 24 / No. 142
Enero - Febrero



www.seguridadenamerica.com.mx

Reportaje: Tendencias en videovigilancia para 2024

COBERTURA NACIONAL

A QUIEN
VALOR
MERECE



SERVICIOS DE MONITOREO




SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD




CUSTODIAS DE TRANSPORTE



TÉCNICOS EN SEGURIDAD PATRIMONIAL

 @MultiprosegOficial

 @MULTIPROSEGOFICIAL

 MULTIPROSEG OFICIAL

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

AUDI, TELCEL, INNOPHOS, CEMEX, NIKE, CRYOINFRA, LACTALIS, MERCADO LIBRE,
GENERAL ELECTRIC



Multiproseg

A quien **valor** merece

WWW.MULTIPROSEG.COM.MX

Contamos con cobertura
EN TODOS LOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
con la estructura de oficinas regionales
y un CORPORATIVO.



AV. ARMADA DE MÉXICO 1500,
RESIDENCIAL CAFETALES,
C.P. 04930, DELEG. COYOACÁN.



+ 52 (55) 79599598



INFO@MULTIPROSEG.COM.MX



Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE
samortix@seguridadenamerica.com.mx

Asistente de Dirección

Katya Rauda
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez
prensa@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación de Diseño

José Arturo Bobadilla Mulia

Arte & Creatividad

Diego Idu Julián Sánchez
arte@seguridadenamerica.com.mx

Administración

Oswaldo Roldán
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

Gerente de Ventas

Alex Parker, DSE
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Reporteros

Mónica Ramos
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Antonio Venegas

redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

Medios Digitales

Estefanía Hernández
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

Circulación

Alberto Camacho
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato

egalvez@seguridadenamerica.com.mx

Colaboradores

Abraham Desantiago

Alejandro Espinosa Figueroa

Ari Yacianci

César Ortiz Anderson

Darío Preza Maya

David Chong Chong

Diofanor Rodríguez Lozano

Eduardo Marcial García

Enrique Tapia Padilla

Fabián E. Girón Pérez

Francisco de Lago Acosta

Francisco Javier Villegas Barbosa

Héctor Robles Conde

Herbert Calderón

Hermelindo Rodríguez Sánchez

Jaime A. Moncada

Javier Nery Rojas Benjumea

Jeimy Cano

Jesús De Miguel Sebastián

José Luis Sánchez Gutiérrez

Juan Manuel Iglesias

Klaus Schoneborn

María Eugenia Sánchez Luz

Omar A. Ballesteros

Ricardo Nava Rueda

Rogério Coradini

Wael Sarwat Hikal Carreón

Año 24 / No. 142 / Enero - Febrero / 2024



Portada:
M360

Síguenos por



Seguridad-En-América



@Seguridad_En_Am



@seguridad_en_america



SeguridadEnAmerica



revista-seguridad-en-america



@seguridad_en_america



seguridad_en_america



www.seguridadenamerica.com.mx



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitación de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitación de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. European Article Number EAN-13: 9771665658004. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México. Se imprimió en los talleres de Esténtor Impresos, Calle Virgen de Chiquinquirá 706, Col. La Virgen, Ixtapalca, Estado de México, C.P. 56530.

Ayorando a:



EXPERTOS EN SEGURIDAD INTRAMUROS



NUESTROS SERVICIOS:

Protección Ejecutiva

Traslados VIP

Estudios de confianza

Análisis de vulnerabilidades

Vigilancia y detección
de vigilancia y contravigilancia

Capacitación en armas de fuego

CON GUSTO LO ATENDEREMOS:

55-1391-6570
comercial@grip.mx

www.grip.mx

Global Risk Prevention



EDITORIAL

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presentó la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana 2023, en ella reveló que más de la mitad de los mexicanos tienen una percepción desfavorable de la seguridad en la ciudad en donde viven.

La encuesta, que evaluó 75 ciudades, sostiene que el 61.4% de la población mayor de 18 años consideró inseguro vivir en su ciudad; entre las que destacan dos dentro de Zacatecas y otras dos en el Estado de México. Del total de la población encuestada, las mujeres son las que mayor percepción de inseguridad tienen de las ciudades en donde viven, con un 67.4 por ciento, seguido de los hombres con un 54.1%.

Los cajeros automáticos de bancos ubicados en las calles siguen siendo los espacios donde las personas se sienten más inseguras (70.8% de la población encuestada), le sigue el transporte público (64.2%), los bancos (55.4%), las calles que habitualmente usan (54.1%) y las carreteras (51.6%).

En el caso de los cajeros automáticos, las cinco ciudades con los mayores porcentajes de percepción de inseguridad fueron: Cuautitlán Izcalli, Ciudad Nezahualcóyotl, Fresnillo, Toluca de Lerdo y Uruapan. Por otro lado, las que tuvieron los menores porcentajes fueron: Los Mochis, Mérida, La Paz, Saltillo, Coahuila y Piedras Negras.

En el tercer trimestre el 33.9% de la población encuestada consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia e inseguridad seguirá igual de mal, una reducción estadísticamente significativa respecto al 35.2% del mismo periodo de 2022.

PRESUPUESTO EN SEGURIDAD

Por otro lado, la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex) cuestionó que la mayor parte del gasto en seguridad se destine a instancias militares, mientras se descuida a las corporaciones civiles.

De acuerdo con el portal El Ceo, Mylene Cano, economista en jefe de Coparmex, refirió que actualmente el gasto previsto para las Fuerzas Armadas es casi tres veces mayor que el destinado a las corporaciones civiles.

Durante la conferencia de prensa para presentar los resultados de su Monitor de Seguridad en relación al indicador de Asesinatos, el empresario también cuestionó la narrativa oficial del Gobierno de México en que se apostó a atender las causas de la inseguridad, como la falta de oportunidades para personas jóvenes. Mientras que el incremento de los programas sociales no se ha traducido en una reducción de la violencia en el país.

Según Mylene Cano, en los primeros 58 meses de gobierno, la actual administración suma 134 mil 594 carpetas de investigación por homicidios dolosos, 50% más que en el sexenio anterior y la mayor desde que se tiene registro.

No obstante, con datos a septiembre de 2023, este año registra el menor número de víctimas de homicidio doloso desde 2018 para un periodo similar. "Hubo una disminución de 3.1% con respecto al mismo periodo de 2022", explicó. Mientras que en materia de gasto para combatir la violencia, la economista de Coparmex llamó a aumentar los recursos y recuperar buenas prácticas de otros gobiernos.

Como cada edición, estimado lector, lo invitamos a la reflexión. ¿Qué considera que nos espera en materia de seguridad en México este 2024 -tomando en cuenta que es el año de elecciones presidenciales-?

Envíe sus comentarios y/o sugerencias a prensa@seguridadenamerica.com.mx ■

TRUSTGROUP



En Seguridad, "Nadie Conoce México Como Nosotros".



Contamos con los permisos de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, la Secretaría de la Defensa Nacional en todas las modalidades para la portación de armas de fuego en todo el territorio nacional, así como de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

www.trustgroup.com.mx

Veinte años brindando servicios profesionales de seguridad



Prolongación Paseo de la Reforma 1232 Torre A Piso 1 Col. Lomas de Bezares CP 11910
Ciudad de México Tel. 55 2167 1231 y 55 6811 2618 | contacto@trustgroup.com.mx

RECONOCIMIENTO

Como es costumbre **Seguridad en América** distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Ari Yacianci, SRMP, profesional en gestión de riesgos y seguridad de Argentina, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas" ■

Si desea conocer más del experto,
consulte su currículó:



ENTREVISTA EXPRES CON

Ana Elisa Santos,

Corporate Security Manager en BASF North America

¿Considera al Nearshoring como una oportunidad de negocio en seguridad privada?



Ciertamente, el *Nearshoring* en seguridad privada representa una oportunidad estratégica. Al ubicar las operaciones en proximidad geográfica, se optimiza la capacidad de respuesta ante situaciones de seguridad, gracias a una comprensión más profunda de los entornos locales y a una coordinación más eficiente. Esto no sólo fortalece la efectividad de los servicios de seguridad, sino que también permite adaptarse con mayor agilidad a los cambios en la dinámica del entorno. Además, el *Nearshoring* trae muchos beneficios económicos debido al incremento de nuevas empresas, generando más empleos y más oportunidades de nuevos negocios para la seguridad privada. ■

Protectio

Seguridad Logística

NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!
Porque la Generación de Valor
de Protectio a través de la Seguridad
es una ventaja competitiva
en el mercado.”



01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574
contacto@protectio.com.mx
www.protectio.com.mx



ÍNDICE

Enero - Febrero 2024



VIDEOVIGILANCIA

12 Tendencias de videovigilancia en 2024 y más allá.

14 La seguridad física aplicada en parques solares.

CONTROL DE ACCESO

16 ¿Cómo garantizar la seguridad en el sector hospitalario?

18 América Latina en evolución: el futuro de las identificaciones móviles.

22 Gestión de riesgos, una potente herramienta para prevenir el fraude en línea dentro del sector bancario.

26 Tres innovadoras tendencias en el control de acceso físico en América Latina.

TRANSPORTE SEGURO

28 Pros y contras de la custodia de mercancía de alto valor.

32 Columna de GEMARC: "Robos al transporte de carga: de la resignación a la acción".

CONTRA INCENDIOS

34 Columna de Jaime A. Moncada: "Los vehículos de transporte y su protección contra incendios".

CIBERSEGURIDAD Y TI

38 Tres preguntas claves de los ejecutivos sobre la ciberseguridad.

42 ¿Qué se puede hacer en el tema de prevención y recuperación de personas desaparecidas?

SEGURIDAD PRIVADA

44 IFPO e ISRM se unen en beneficio de sus asociados.



46 ¿Cómo proteger su organización de los problemas del terrorismo?

48 La importancia de la seguridad en las operaciones de *nearshoring* en México.

50 Columna de Enrique Tapia Padilla, CPP: "La importancia de los protocolos de seguridad (primera parte)".

52 Bufete Vergara y Asociados: profesionalismo y confiabilidad.

54 Buenas prácticas y consignas para el personal de seguridad (parte III).

56 Mexsepro, implementando la seguridad inteligente.

58 Tecnología apoyada por personas, los fundamentos de Monitoreo 360.



ÍNDICE

Enero - Febrero 2024



60 Grupo Commander fortalece a su equipo.

62 Sepsisa reconoce la importancia del deporte.

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

64 Decálogo para elegir adecuadamente una empresa de seguridad privada.

66 Las excusas, madre de todos los vicios.

68 La transición de servicios entre empresas de seguridad (parte 2 de 2).

ESPECIALES

70 Seguridad en hospitales: la empatía y amabilidad como estrategias de seguridad.



76 Industria manufacturera: principal beneficiaria del *nearshoring*.

82 Custodia de mercancía de alto valor.

REPORTE

86 Videovigilancia: las tendencias en seguridad para este 2024.

SEGURIDAD PÚBLICA

92 Prevención en clínicas de servicios estéticos.

94 Seguridad energética (parte II).

98 Otis, una tragedia que demuestra la resiliencia.

100 El tren de Aragua: un peligro para América Latina en el contexto de gobiernos de izquierda.

104 Los eventos más importantes que marcaron el año 2023.



108 ¿Cómo prevenir el robo a condominios?

110 Código Adam: 10 minutos de empatía.

114 Licenciado en Derecho vs. Licenciado en Criminología.

118 Un soldado en cada hijo te dio.

122 Columna El Silencio Habla: "Análisis del lenguaje corporal: expresiones de manos y rostro".

124 El martirio terrorista como expresión de los traumas de experiencias de maltrato.

FOROS Y EVENTOS

126 Acontecimientos de la industria.

NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

142 Nuevos productos y servicios.

144 5 tips de seguridad para usar WhatsApp.

TENDENCIAS DE VIDEOVIGILANCIA EN 2024 Y MÁS ALLÁ

*Conoce lo que viene en tecnología para
la seguridad*

Foto: Free Pick



Eduardo Marcial García

ANALÍTICA PARA TODOS

Hace algunos años era impensable que todas las empresas adoptaran tecnologías de analítica de video en sus esquemas de seguridad, ya que cuando esta tecnología nació, su costo era poco más que prohibitivo y su uso fue relegado a las grandes corporaciones.

Aunado a su alto costo, inicialmente la analítica no era tan efectiva ya que se trataba de un análisis de cambios en los píxeles que conforman la imagen, esto generaba muchas falsas alarmas, ya que el cambio de píxeles podía ser provocado no sólo por un evento de seguridad sino también por el paso de una mascota, fauna, cambios de iluminación y hasta la lluvia, por lo cual no fue adoptado como una medida vital para el esquema de seguridad.

Actualmente desde la inclusión de los analíticos de detección de personas y vehículos, la analítica de video se ha potenciado, el uso de ésta se ha vuelto más fiable a la hora de detectar eventos de seguridad, ya que para que un analítico se dispare requiere la presencia de una persona o vehículo presentes en la escena, esto evita las falsas alarmas en cruces de línea, presencia en una zona, aforo, etc.

A diferencia de cuando nació esta tecnología que estaba disponible sólo en las marcas de cámaras de mayor precio, ahora se encuentra disponible en la mayoría de las marcas del mercado desde sus líneas más básicas, esto ha democratizado esta tecnología y en muchas ocasiones el usuario final ni siquiera conoce que cuenta con este tipo de tecnología.

La implementación de sistemas centralizados que gestionen no sólo el video, sino también los sistemas de control de acceso, alarmas, detección perimetral, rastreo, etc., serán indispensables para la gestión integral de la seguridad de uno o varios sitios.

La tendencia es que cada vez veremos más esquemas de seguridad "guardia-centro de monitoreo-tecnología", donde no es que uno sustituya al otro, sino que potencien y se complementen como un esquema integral, lo anterior será posible con la inclusión de la analítica de video en la operación diaria de la seguridad.

Estos esquemas de seguridad cada vez más dejarán de depender del factor humano para la operación diaria de seguridad, ya que muchas de estas operaciones serán relegadas a la central de seguridad de los sitios y el personal de seguridad en campo cumplirá tareas de verificación y atención.

HIPERCONEXIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD

Para generar una sinergia entre los diferentes sistemas de seguridad uno de los factores más críticos a considerar es la conexión entre estos sistemas, pues solo así se pueden generar detonantes y reacciones entre los mis-



Foto: Free Pick

EN LOS SIGUIENTES AÑOS VEREMOS POTENCIADO EL USO DE ANALÍTICA DE VIDEO Y SU INTEGRACIÓN CON LOS DEMÁS SISTEMAS DE SEGURIDAD, CON ESTO EN PUERTA, LA EVOLUCIÓN MÁS PROBABLE ES QUE EN ADELANTE SE COMIENCEN A DESARROLLAR Y USAR INTELIGENCIAS ARTIFICIALES EN APOYO A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD



Foto: Free Pick

LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CENTRALIZADOS QUE GESTIONEN NO SÓLO EL VIDEO, SINO TAMBIÉN LOS SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO, ALARMAS, DETECCIÓN PERIMETRAL, RASTREO, ETC., SERÁN INDISPENSABLES PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA SEGURIDAD DE UNO O VARIOS SITIOS

mos, como resultado la reacción ante eventos es más eficiente y directa si estos sistemas están centralizados.

Esta hiperconexión de sistemas de seguridad será cada vez más utilizada en esquemas de ciudades inteligentes (*smart cities*) donde el entrelazamiento entre sistemas puede prevenir y reaccionar de forma más eficiente ante eventos de seguridad, esta tendencia impactará a la vez en esquemas similares en residenciales, corporativos y parques industriales.

DE LA ANALÍTICA A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En los siguientes años veremos potenciado el uso de analítica de video y su integración con los demás sistemas de seguridad, con esto en puerta, la evolución más probable es que en adelante se comiencen a desarrollar y usar inteligencias artificiales en apoyo a los sistemas de seguridad.

Como anteriormente se mencionó el uso de la analítica reducirá el uso de factor humano, pero es posible que mirando hacia el futuro en algunos años las inteligencias artificiales tengan la capacidad de realizar el monitoreo de los sistemas de seguridad de forma completamente autónoma y ser capaces de generar la atención de eventos enviando automáticamente a personal en campo e incluso vehículos no tripulados.

Las inteligencias artificiales dedicadas a seguridad

no sólo realizarán un reconocimiento facial, comenzarán a masificarse el análisis de emociones y comportamiento, análisis de olores, inspecciones automatizadas, etc.

REFLEXIÓN

El personal actualizado en el uso de nuevas tecnologías será fundamental para los nuevos esquemas de seguridad, esto conlleva también el considerar un nuevo perfil, ya que el alcance cambia de acuerdo con el avance tecnológico, ya no estamos hablando de monitoristas solamente de forma literal, ya que esa labor la realizará el propio sistema por medio de analíticas e IA, más bien comenzaremos a hablar más de analistas, con un perfil más enfocado a los datos, toma de decisiones y capacidad de respuesta. ■



Eduardo Marcial García, CPP, gerente de Seguridad, Tecnología y Riesgos en Grupo Control Seguridad / Contech Secure Solutions. Más sobre el autor:



LA SEGURIDAD FÍSICA APLICADA EN PARQUES SOLARES

Algunos elementos tecnológicos base para el diseño y aplicación en los parques fotovoltaicos

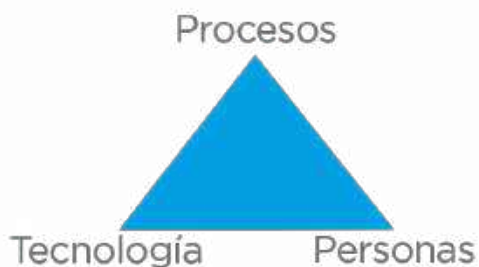
Foto: Free Pick



Diofanor Rodríguez Lozano

En el desarrollo de la construcción de los parques o granjas fotovoltaicas, los retos y las aristas en cuanto a qué se debe utilizar en términos de seguridad física, para aportar eficientemente a la consecución de los objetivos del proyecto; obligan al profesional de la seguridad física a poder dar un buen balance en el diseño de la seguridad.

Para ello tomamos como base tres elementos importantes en temas de la seguridad buscando el balance necesario para poder aportar valor al proyecto. Ellos son:



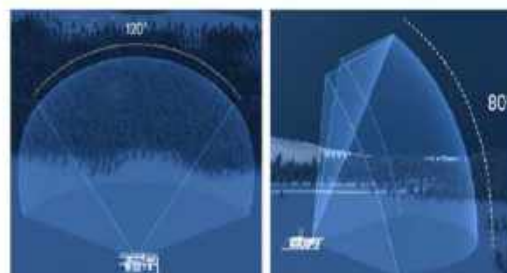
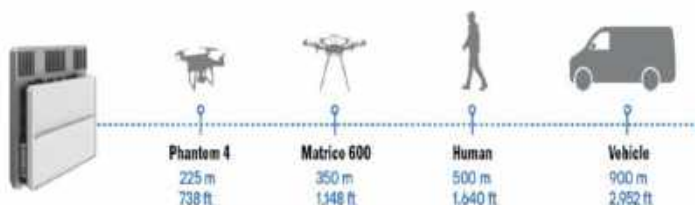
Estos elementos son fundamentales al momento del diseño del sistema de seguridad física a aplicar en los parques solares. Esto sumando a los elementos básicos de seguridad física como son: detección, demora y respuesta que ayudan a entender cómo aplicar las contramedidas de seguridad.

Comencemos a revisar estos seis elementos aplicados a los parques fotovoltaicos, iniciemos entonces con la tecnología y su asociación al concepto de detección de la seguridad física.

En entornos abiertos llenos de vegetación donde se inicia la construcción de este tipo de parques, donde las condiciones son adversas frente a las condiciones mínimas de seguridad en una instalación y no se cuenta con cerramientos robustos, ni buena iluminación, el uso de tecnología es un apoyo importantísimo para lograr una identificación temprana de posibles intrusiones.

Por ello, apoyos como radares que cubran buen espacio de las áreas críticas definidas previamente en los análisis de riesgos son importantes, existen tecnologías que ayudan con este fin. Tecnologías como las que presenta marcas como Echodyne Radar y Spotter global, que poseen equipos con muy buena tecnología para este tipo de refuerzos en perímetros abiertos y sin aseguramientos adecuados se convierten en apoyos y multiplicadores de la fuerza de seguridad.

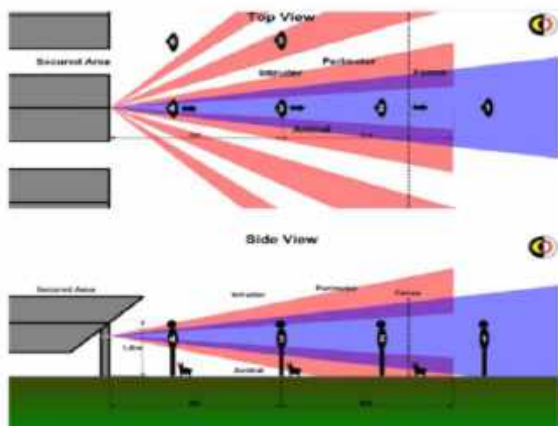
EchoGuard CR
Ku-band Frequency (24.45-24.85 GHz)





Estas dos son soluciones que se pueden tener en parques fotovoltaicos y que se deberán revisar frente al costo-beneficio de la medida a implementar.

En temas de sensores existen soluciones como las que presenta Viamon, que ha desarrollado elementos interesantes para parques fotovoltaicos, que ayudan a la protección de los módulos solares y sensores con tecnología PIR que detecta vibración/movimiento.



VIDEOVIGILANCIA

En temas de videovigilancia, que es uno de los elementos que siempre se quieren en los ambientes de seguridad, en los parques fotovoltaicos existen algunas limitaciones en temas de alimentación para las cámaras, ya que inicialmente no se tiene energía, pero este elemento tecnológico es importante para los esquemas que se diseñen. Bajo este concepto también hay soluciones de renta y compra de este elemento, al inicio del proyecto en su fase de construcción se pueden tener desarrollos como los creados por Control Seguridad quien ha desarrollado nuevos postes de vigilancia autónomos. Que son ideales para el inicio de obra en parques fotovoltaicos, que muchas veces se tiene acopios dispersos en la extensión del parque.

Drones de apoyo en zonas tan extensas también son elementos a tener en cuenta a la hora de diseñar la seguridad física, toda vez que hacer un completo reconocimiento y vigilancia sobre una propiedad, ya sea una zona pública, una granja privada o sobre una vigi-



Foto: Free Pick

lancia perimetral es cada vez más complejo debido a los nuevos métodos delincuenciales, cada vez más planeados. Aquí se debe tener en cuenta las autonomías de vuelo de los equipos.

Estos son algunos elementos tecnológicos base para el diseño y aplicación en los parques fotovoltaicos, sin desconocer que seguramente existen muchas más tecnologías aplicadas a este tipo de escenarios.

CONTROL DE ACCESO Y ELEMENTO HUMANO

En estos procedimientos es importante asociarlos con las demoras que se puedan tener. Uno de los más conocidos es el control de accesos, que nos ayuda a controlar el ingreso y salida de personas, vehículos y activos del proyecto. Se debe tener claridad de lo que se debe hacer en este punto de control, cómo debe hacerse y la disciplina de cumplimiento de éste es importante para poder entender qué hacer con las desviaciones que se puedan detectar.

Todos los procedimientos deberán estar documentados y socializados con el equipo de vigilancia que desarrolla la actividad, qué hacer en caso de una alarma de intrusión, cómo debe darse la respuesta a eventos naturales, etc.

El elemento más importante de cualquier organización son las personas, pero también el eslabón más débil si no se tiene un equipo bien entrenado y capacitado, el equipo humano está asociado a la respuesta, con los elementos vistos en los parques fotovoltaicos es importante que esta respuesta esté ubicada de forma tal que los tiempos de reacción se realicen en el mismo tiempo desde cualquier parte del parque, en la planeación del esquema de seguridad el elemento humano sólo se utilizará el estricto necesario, que hará parte de la respuesta, con ello se da balance a todo el esquema de seguridad y no se tiene seguridad sólo basada en hombres, sino que se tiene integración de los sistemas de seguridad. Con ello se puede revisar el costo-beneficio, siempre la seguridad humana es un costo alto en los esquemas de seguridad.

La dinámica de seguridad obliga a que siempre se esté revisando lo que estamos haciendo frente a lo anteriormente expuesto, por ello esto sólo representa un punto de vista y un aporte a quienes están dentro de esta industria. ■

Fotos: Cortesía Diofanor Rodríguez



Diofanor Rodríguez Lozano, CPP, PCI, PSP, coordinador nacional de Riesgo en SOLTEC. Más sobre el autor:



¿CÓMO GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL SECTOR HOSPITALARIO?

Los hospitales de cualquier tamaño necesitan integrar sus sistemas para poder gestionar de un modo eficiente, sencillo y unificado el conjunto de información que proviene de sus subsistemas



María Eugenia Sánchez Luz

Hoy en día, los hospitales se enfrentan a **numerosos riesgos**. Conocer lo que sucede en cada una de las áreas del centro sanitario es algo posible gracias a las **soluciones inteligentes de seguridad**.

Uno de los principales retos de los centros hospitalarios es **garantizar su operatividad** al tratar directamente con personas. Por ello, la **gestión directa en tiempo real** juega un papel muy importante en dicha operatividad del negocio. Los **sistemas de video-vigilancia** permiten controlar lo que pasa en cada área y reaccionar inmediatamente ante situaciones de riesgo. En este punto, disponer de un potente **software** para la administración remota y centralizada de los sistemas de video-vigilancia es esencial.

RIESGOS Y AMENAZAS

Otro de los principales retos a los que se enfrenta el sector hospitalario es la **minimización de riesgos** en el ámbito personal y material. Aparte de la seguridad de los pacientes, los hospitales tienen maquinaria muy costosa y, además, se enfrentan diariamente a la pérdida desconocida de medicamentos. La forma de evitar estos incidentes es contar con un sistema de **control de accesos**, dando así un salto a un nuevo nivel de seguridad.

Los hospitales también se encuentran con otro reto: el **cambio en sus amenazas**. Están en primera fila de batalla frente a ataques cibernéticos, por lo



que necesitan **sistemas confiables** que proporcionen herramientas para protegerse de estos.

Junto a lo anterior, cabe hablar de otra de las primordiales necesidades de los sistemas de seguridad: disponer de **una solución integral**. Los hospitales de cualquier tamaño necesitan integrar sus sistemas para poder gestionar de un modo eficiente, sencillo y unificado el conjunto de información que proviene de sus subsistemas.

Al final, el principal reto de cualquier negocio es **ofrecer a sus clientes un servicio excepcional y de calidad** y aún más cuando estamos hablando del cuidado de la salud. Esto se puede conseguir disponiendo de una **plataforma de Business Intelligence** que ayude a que los sistemas vayan mucho más allá de la seguridad, ofreciendo información muy valiosa para todos los departamentos.

En resumen, para los centros hospitalarios es una cuestión fundamental disponer de **sistemas de seguridad robustos, inteligentes y centralizados** para poder mitigar todos y cada uno de los riesgos de la atención médica y poder ofrecer un servicio continuo de calidad a sus pacientes. ■



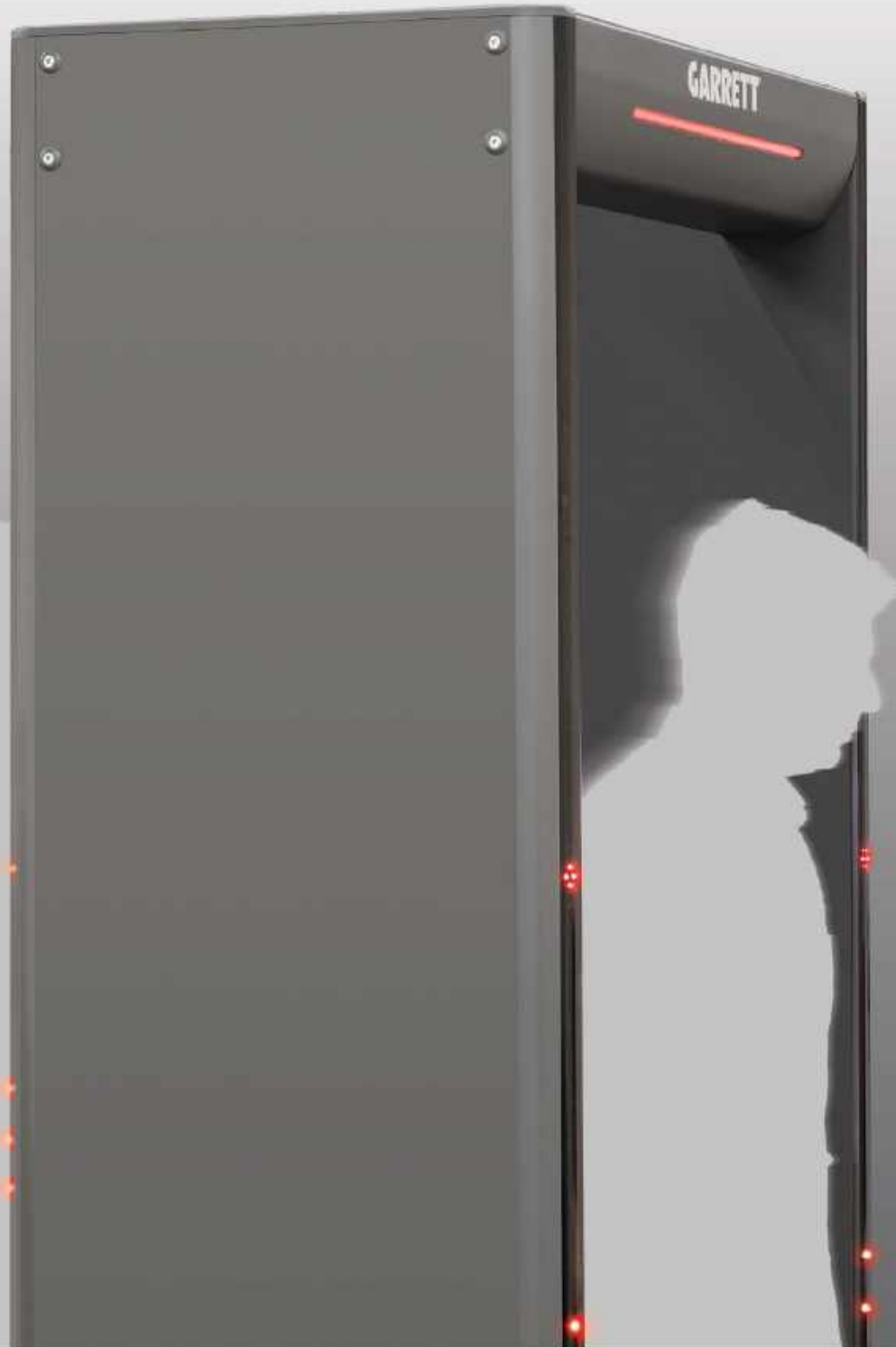
María Eugenia Sánchez Luz, Key Account Sales Manager & Business Developer en SCATI México. Más sobre la autora:



Uncover The Unseen™

GARRETT

¡Paragon establece el estándar para el futuro!



Ambiscan

La nueva función Ambiscan de Paragon le permite atrapar las armas que entran y previniendo el hurto de piezas valiosas de metal (herramientas, producto metálico, etc.).



ESCANEAR PARA
MÁS INFORMACIÓN





AMÉRICA LATINA EN EVOLUCIÓN: EL FUTURO DE LAS IDENTIFICACIONES MÓVILES

Un análisis sobre la transformación de esta solución en el mercado de la región

Foto: HID



Rogério Coradini

América Latina se encuentra en medio de una notable transformación en lo que respecta a las identificaciones móviles, marcando un cambio significativo en cómo nos identificamos y accedemos a servicios. Durante años, nuestra identidad estuvo vinculada a documentos físicos tradicionales, pero con la proliferación de *smartphones* y tecnología móvil, las identificaciones digitales han emergido a una velocidad sorprendente. Sin embargo, la pregunta que surge es si la región está verdaderamente preparada para abrazar plenamente la identificación digital y dejar atrás los documentos físicos de toda la vida.

La respuesta a esta interrogante es compleja y multifacética. A pesar de que la transición hacia la identificación digital no se ha desarrollado de manera uniforme en toda América Latina, la región cuenta con aproximadamente 450 millones de suscriptores móviles únicos, una cifra que se proyecta que aumentará a 485 millones para 2025. Estas estadísticas revelan de manera contundente que el uso de documentos físicos tradicionales tiende a disminuir de manera gradual pero constante.

En ese sentido, cada vez más personas optan por utilizar sus dispositivos inteligentes para llevar a cabo transacciones en línea, acceder a servicios digitales y para abrir puertas. Según la agencia de tecnología Gartner, en 2022 el 70% de las organizaciones que implementaron sistemas de autenticación biométrica en el lugar de trabajo lo hicieron a través de aplicaciones móviles. Este cambio drástico en los comportamientos de uso refleja la creciente confianza en las identificaciones digitales.

Dado este contexto, varios factores confluyen en un punto de inflexión cercano que impulsa la adopción de identificaciones digitales en la región. La infraestructura necesaria para respaldar transacciones digitales ha experimentado un crecimiento significativo, en gran parte debido a la necesidad de realizar transacciones sin contacto en respuesta a la pandemia. Simultáneamente, la adopción de aplicaciones de billetera móvil, que albergan identidades digitales, está en alza y se prevé que América Latina tenga la tasa de crecimiento más elevada en este ámbito hasta 2026, con un aumento proyectado del 7% anual en los volúmenes de transacciones.

Aunque aún no se ha alcanzado un punto de equilibrio, el futuro de las identificaciones móviles digitales en América Latina parece prometedor y en constante evolución. A medida que la región continúa avanzando hacia una identificación más digitalizada.

FORTALECIENDO LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA SATELITAL EN MÉXICO



Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital A.C.

Comité de Estadísticas del Sector

Comité de Relación con Autoridades

Comité de Tecnología e Innovación

Comité de Relaciones Públicas

Comité de Capacitación y Desarrollo

24/365 DÍAS
Atención personalizada de nuestro centro de monitoreo.

ACCESO
Total acceso a reportes de estadísticas de robos.

SIAMES C5
Uso exclusivo de la plataforma, para comunicación con las autoridades.

COMUNÍCATE
☎ 55 3334 4707

✉ c.administrativa@amesis.org.mx
🌐 amesis.org.mx



NUESTROS SOCIOS



SOCIOS ADHERENTES





Foto: HID

ACCESO MÓVIL: ¡EL FUTURO ES HOY!

Utilizar un *smartphone*, una tableta o un *smartwatch* para entrar en edificios o zonas restringidas no sólo es cómodo para el usuario, sino que el personal de seguridad puede proporcionar y revocar credenciales al aire, mejorando la administración del control de acceso con una plataforma digital basada en la nube, por ejemplo.

De ahí, que de acuerdo con el estudio de 2023 "State of Security and Identity", el 81 % de los encuestados afirman que ofrecen trabajo híbrido con gestión de identidades como servicio, un modelo que permite a los usuarios utilizar la gestión de identidades desde la nube, en lugar de a través de infraestructura local. Estos sistemas (IDaaS, por sus siglas en inglés), utilizan derechos de acceso para prevenir que los usuarios no autorizados obtengan acceso a archivos, áreas o documentos confidenciales.

Múltiples entidades ejecutan cada vez más el acceso con dispositivos móviles como mecanismo de autenticación y verificación de la identidad de sus empleados y visitantes, eliminando la dependencia de tarjetas o distintivos físicos. Además, estos admiten diversos protocolos y agregan capas de seguridad, lo que los hace sustancialmente más seguros que el control de acceso físico tradicional.

El acceso móvil gana también reconocimiento en el concepto de multiaplicación, por el que un solo producto o solución puede ejecutar múltiples operaciones. Esta experiencia digital no sólo aumenta la eficiencia operativa, sino que también ayuda a reducir el número de tarjetas de plástico que los usuarios utilizan y pierden, lo que repercute positivamente en la seguridad y sostenibilidad.

La implementación del acceso móvil y las credenciales virtuales eliminan la necesidad de tarjetas de plástico, lo que reduce la huella de carbono asocia-

da con su ciclo de vida. Además, cuando el sistema de control de acceso se integra con una plataforma de gestión de edificios, esto permite el ajuste continuo de los recursos del edificio en función de la ocupación. Por lo tanto, un sistema de control de acceso diseñado desde el principio teniendo en cuenta la sostenibilidad puede marcar una gran diferencia.

APROVECHAMIENTO DE LOS DATOS, EL FUTURO DE LAS IDENTIDADES DIGITALES

En la actualidad existen soluciones como Identity Positioning, las cuales están en capacidad de ofrecer datos de ubicación en tiempo real a través de una credencial virtual embebida en los dispositivos móviles, con el objetivo de mostrar no sólo quién utiliza los espacios e interiores de cualquier instalación, sino cuándo y cómo, incrementando así la protección de los activos.

Gracias a estas oportunidades tecnológicas, las identidades móviles están avanzando hacia la integración de múltiples servicios en una sola aplicación. Esto puede incluir acceso a cafetería, préstamo de equipos, separación de espacios y más. Además, las organizaciones pueden utilizar la información recopilada a través de Identity Positioning para optimizar recursos y mejorar sus operaciones, al reunir datos relevantes que contribuyen a mejorarlas.

En conclusión, el acceso móvil y las identidades digitales están transformando la forma en que nos identificamos y accedemos a servicios. A medida que más organizaciones lo implementan con éxito, surgen nuevos casos de uso y más personas experimentan los beneficios. Además, la generación Z es más consciente del medioambiente y está más comprometida con el tema del cambio climático, lo que hace que la sostenibilidad sea una consideración que adquiere especial relevancia en este tipo de tecnologías. ■



Rogério Coradini, director comercial de Control de Acceso Físico (PACS) de HID para América Latina. Más sobre el autor:





SEGURIDAD

Comprometidos con nuestros clientes excediendo sus expectativas, superándonos constantemente y adaptándonos a cada una de sus necesidades, ofrecemos:

- . Servicio de protección para ejecutivos de alto perfil en todo el país.
- . Entrenamiento de Seguridad Corporativa.
- . Seguridad de integridad física y personal.
- . Desarrollo de inteligencia y mapas de riesgo.
- . GPS y monitoreo en tiempo real (COI).



 /jvplogistica

 @jvplogistica

 55 81 08 05 87
55 67 02 34 79

<https://www.jvplogistica.com/>



GESTIÓN DE RIESGOS, UNA POTENTE HERRAMIENTA PARA PREVENIR EL FRAUDE EN LÍNEA DENTRO DEL SECTOR BANCARIO

Un análisis sobre la vulnerabilidad del sector bancario frente a los fraudes en línea, debido a la gran cantidad de datos e información confidencial que manejan y al alto valor económico que representa

Foto: HID



Klauss Schoneborn

El sector bancario es uno de los más expuestos y vulnerables al fraude en línea, debido a la gran cantidad de datos e información confidencial que maneja y al alto valor económico que representa. Los ciberdelincuentes utilizan diversas técnicas para engañar, infectar o extorsionar a las instituciones financieras y a sus clientes, causando pérdidas millonarias, daños reputacionales, multas regulatorias y pérdida de confianza.

La problemática es multifacética: por un lado, las instituciones están bajo la presión constante para salvaguardar la información sensible y los activos financieros de sus clientes, al tiempo que se esfuerzan por mantener la eficiencia y la accesibilidad de sus servicios en línea, mientras que los clientes confían en la seguridad de sus transacciones y la privacidad de sus datos personales, pero se enfrentan a una creciente sofisticación de los ataques que buscan explotar vulnerabilidades en sus propios dispositivos y comportamientos en línea.

América Latina no es una región ajena a esta problemática y, por el contrario, las cifras demuestran una tendencia al aumento. Según Kapersky, compañía internacional dedicada a la seguridad informática, se bloquearon 2.366 ataques de *malware* y 110 mensajes fraudulentos (*phishing*) por minuto en América Latina en 2022. Los ataques financieros crecieron en la región y la piratería fue uno de los principales vectores de infección. Los troyanos bancarios aumentaron de 127 mil bloqueos en enero de 2021 a 174 mil en agosto de 2022, lo que representa 5.216 intentos de infección por día.

GESTIÓN DE RIESGOS, MÁXIMO NIVEL DE PROTECCIÓN CONTRA EL FRAUDE

Las entidades financieras que se toman en serio la mitigación de amenazas, que en últimas tienen como objetivo hurtar y suplantar la identidad del cliente, pueden ir un paso más allá y prevenir los ataques antes de que se produzcan, con una estrategia de defensa en profundidad que asuma la autenticación como parte de un ecosistema integral de gestión de riesgos, una estrategia que contemple si el dispositivo utilizado para el acceso es confiable, que monitoree la biometría del comportamiento, el perfil de transacción y aproveche la inteligencia artificial (IA) y para identificarlas, minimizar su exposición y defender proactivamente los activos del cliente, lo que incluye, por supuesto, salvaguardar su identidad en línea.

Es así que para tomar decisiones de manera proactiva y prevenir el fraude, existe una solución de autenticación basada en riesgos, la cual se integra con soluciones de *Core* bancario como Temenos Infinity, -que unifica los canales digitales y elimina los sitios de *back-office*, permitiendo una experiencia de cliente sin fisuras- evalúa continuamente todo el recorrido del consumidor en tiempo real, aprovechando fragmentos de información que parecen menores por sí solos, pero que, combinados, dibujan un retrato del cliente para prevenir el fraude a lo largo de todo el recorrido.

Entre dichos fragmentos de información recopilados se pueden mencionar el tipo de sistema operativo utilizado por el cliente, si el usuario se conecta a través de una VPN o de un dispositivo infectado por *malware*, la dirección IP y la geolocalización de cada intento de inicio de sesión y una huella digital única del dispositivo, desde los idiomas y fuentes que están instalados hasta cuántos contactos están almacenados en el directorio.

Esta solución está impulsada por un sistema de inteligencia artificial (IA) optimizado para garantizar una experiencia de usuario sin fricciones



CRNOVA SECURITY



Custodia de
Mercancía



Guardia
Intramuros



Monitoreo
y Rastreo



crnovaoficial



crnovasecurity



www.crnova.com.mx

URBINA 19, OFICINA 3, PARQUE INDUSTRIAL NAUCALPAN, NAUCALPAN DE JUÁREZ, EDO. MÉX., CP. 53489.

y detectar amenazas digitales. De esta manera las instituciones financieras pueden optimizar múltiples *software* utilizando una solución integral que detecta, registra y analiza la biometría del comportamiento de los usuarios, para confirmar una verificación de identidad precisa y minimizar las vulnerabilidades.

Con la solución RMS los datos procedentes de la detección de amenazas en los dispositivos de los clientes, la biometría del comportamiento del usuario y sus transacciones de pago, pueden recopilarse e incorporarse como datos adyacentes con los patrones de comportamiento habituales. Estos patrones incluyen aspectos como la forma en que un usuario teclea, pasa el dedo e interactúa con sus dispositivos. La ventaja reside en aprovecharlos para detectar inicios de sesión e intentos de transacción anómalos que, de otro modo, las soluciones de autenticación sencillas podrían pasar por alto.

BENEFICIOS CLAVE DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

Entre los beneficios clave de la gestión de riesgos se encuentran una mejor experiencia del consumidor, la cual es indetectable para los usuarios finales, ahorrando pasos de autenticación innecesarios o que conllevan mucho tiempo. Asimismo, una reducción del 90% en los costos de autenticación, puesto que ésta es respaldada por IA y con aprendizaje automático, no dependiendo de una costosa verificación por SMS.

También cumple con la normativa, dado que los procesos basados en reglas facilitan el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos y banca central. Además, cuenta con un 70% de mejor detección, siendo más potente que la detección de fraude tradicional, al detener los ataques cibernéticos como el *phishing* y el *malware* de día cero antes de que ocurran.

La prevención del fraude comienza con una autenticación segura y fácil de usar: si sólo los usuarios lícitos pueden acceder a sus cuentas, los impostores no pueden causar ningún daño. Los requisitos normativos de autenticación fuerte del cliente (SCA), que exigen que los clientes confirmen su identidad mediante la autenticación multifactor (MFA) utilizando algo que tienen o conocen, impulsan a las entidades financieras a reforzar sus soluciones de autenticación, con herramientas como la RMS que blindan a las entidades financieras y a sus clientes contra estas amenazas latentes.

En conclusión, en medio de esta era digital, tanto las entidades bancarias como sus clientes se encuentran en una batalla constante contra un cúmulo de amenazas cada vez más sofisticadas en cuanto a la seguridad de sus sistemas y datos, pero la adopción de herramientas de identificación avanzadas, como la inteligencia artificial y la biometría del comportamiento, dentro de un enfoque integral de gestión de riesgos, ofrece una vía para fortalecer la seguridad y proteger los activos financieros de manera más efectiva. Al abrazar estas tecnologías innovadoras, las instituciones financieras pueden no sólo mitigar las vulnerabilidades existentes, sino también adaptarse



Foto: Free Pick

de manera proactiva a las amenazas emergentes, brindando una mayor confianza y tranquilidad a sus clientes en un entorno cada vez más digital y conectado.

SLIDEBOX

¿Cuáles son las amenazas más comunes?

Según un informe publicado por KuppingerCole, entre las estrategias delictivas en línea más extendidas en la actualidad, contra las que deben protegerse las entidades financieras, se encuentran:

- **Fraude de aproximación de cuenta (ATO, por sus siglas en inglés):** Se lleva a cabo cuando los estafadores utilizan contraseñas robadas y ataques de relleno de credenciales para ejecutar transacciones no autorizadas. Otras modalidades dentro del fraude de aproximación de cuenta son los ataques de *malware* (*man in the middle* y *man in the browser*), así como el uso de herramientas de acceso remoto a través de troyanos o estafas de ingeniería social.
- **Fraude de apertura de cuentas (AO):** También denominado fraude de cuentas nuevas o fraude sintético. Suele producirse como resultado del uso de identidades robadas o de conjuntos de información personal para crear identificaciones digitales sintéticas. Estas cuentas creadas fraudulentamente pueden ser más difíciles de detectar, lo que supone una ventaja para los atacantes. Implica la recopilación de conjuntos completos o *bits* de IIP (Información de Identificación Personal) de personas legítimas para construir cuentas ilegítimas. Los registros educativos, financieros, gubernamentales, laborales y médicos, así como las redes sociales, pueden ser fuentes de IIP utilizadas para crear cuentas falsas, la mayoría de las veces con el objetivo de abusar de promociones y préstamos instantáneos o ser utilizadas como cuentas "mula" para mover dinero. Sin embargo, existen diversas normativas financieras que exigen la validación de los usuarios en el momento del registro con el objetivo de reducir esta práctica. ■



Klaus Schoneborn, gerente de Ventas para soluciones de identidad y gestión de acceso de HID en América Latina. Más sobre el autor:





[SEGURIDAD | inteligente]





MEXSEPRO
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE MÉXICO


LÍNEAS DE SERVICIOS

 Sistemas en Seguridad Electrónica

 Alarmas y Monitoreo de CCTV

 Consultoría en Seguridad

 Oficiales de Seguridad Privada


 Vigilancia y Patrullaje para Comercios e Industrias




COPARMEX
CIUDAD DE MÉXICO



 mexsepro.com

 (55) 6585 4448

 (55) 4141 8573

 facebook.com/MEXSEPRO

 instagram.com/mexsepro

 twitter.com/spmexsepro

TRES INNOVADORAS TENDENCIAS

EN EL CONTROL DE ACCESO FÍSICO EN AMÉRICA LATINA



La evolución del control de acceso en América Latina está siendo impulsada por tendencias que abordan la comodidad, la seguridad y la protección del medio ambiente

Foto: HID



Alejandro Espinosa Figueroa

En un contexto donde la seguridad y la accesibilidad se entrelazan de manera cada vez más dinámica, el campo del control de acceso se encuentra en plena evolución en América Latina. La búsqueda constante de soluciones que aborden no sólo los desafíos de seguridad, sino también la responsabilidad ambiental, ha llevado a una serie de tendencias significativas que impactan la forma en que las organizaciones abordan estos aspectos. Este artículo explorará estas tendencias emergentes, que son cruciales para las decisiones de los jefes de Seguridad en la región.

Dichas tendencias, que enfatizan en el auge del acceso móvil, la comodidad de las identificaciones en billeteras digitales y la sostenibilidad de las credenciales de acceso, no sólo marcan el rumbo de la seguridad y la accesibilidad, sino que también configuran la forma en que organizaciones y usuarios finales abordan estos desafíos en entornos tanto físicos como digitales. Así las cosas, éste será un recorrido por las transformaciones más notables en el ámbito del control de acceso de la actualidad.

Tras un análisis de las conversaciones en todo el mundo sobre seguridad y control de acceso, se revelan tres tendencias en este ámbito:

1. EL AUQUE DEL ACCESO MÓVIL

Dispositivos como los *smartphones*, tabletas o *smartwatch* desempeñan un papel cada vez más importante en el control de acceso. Las aplicaciones móviles permiten, entre otras funciones, abrir puertas sin necesidad de tarjetas físicas, reduciendo así la huella de carbono. Pero más allá de la mera apertura de puertas, el acceso móvil

se integra en la infraestructura de edificios, brindando comodidad y seguridad en múltiples espacios, desde ascensores hasta áreas de trabajo.

Además, el personal de seguridad puede proporcionar y revocar credenciales al aire, mejorando la administración del control de acceso con una plataforma digital basada en la Nube, por ejemplo.

El acceso móvil gana también reconocimiento en el concepto de multiaplicación, puesto que un solo producto o solución puede ejecutar múltiples operaciones. Esta experiencia digital no sólo aumenta la eficiencia operativa, sino que también ayuda a reducir el número de tarjetas de plástico que los usuarios utilizan y pierden, lo que repercute positivamente en la seguridad y sostenibilidad.

Para citar un ejemplo en la región, podemos mencionar Davivienda, entidad bancaria que cuenta con un equipo de trabajo que suma alrededor de 18 mil personas y llega a más de 22 millones de clientes en varios países de América Latina y Estados Unidos, el banco actualizó su sistema de control de acceso incorporando credenciales móviles con la tecnología de acceso móvil y la plataforma de gestión de credenciales en la Nube, lo que generó una serie de beneficios significativos para la entidad como un notable aumento en la seguridad y resultados positivos en términos de productividad y experiencia del personal.



Foto: HID

2. IDENTIFICACIONES EN BILLETERAS DIGITALES: COMODIDAD Y SEGURIDAD

La implementación de identificaciones de empleados en billeteras digitales también ha ganado terreno en América Latina. Esta opción permite a los usuarios acceder a lugares físicos y entornos digitales utilizando una sola aplicación, lo que permite un acceso cómodo y ágil a los lugares de trabajo.

Además, esta solución ofrece seguridad a gran escala, dado que las identificaciones electrónicas pueden incorporarse directamente en las billeteras digitales que los usuarios ya utilizan para sus transacciones diarias.

La integración de la solución HID Mobile Access con las billeteras digitales simplifica el control de acceso en los edificios y mejora la experiencia del usuario. En lugar de presentar tarjetas de identificación físicas, los empleados pueden identificarse ante sus empleadores utilizando sus *smartphones* o relojes inteligentes. Simplemente, deben activar la identificación en su aplicación de billetera digital y, a partir de entonces, podrán acceder no solo a su lugar de trabajo, sino también a las aplicaciones corporativas habilitadas. Para utilizar esta forma de autenticación sencilla y digital, todo lo que las organizaciones requieren es un lector con tecnología NFC (Comunicación de Campo Cercano).

Además del control de acceso, la identificación digital de empleado puede utilizarse en otras aplicaciones, como en computadores portátiles y estaciones de trabajo, impresión segura, acceso especial a áreas restringidas, estaciones de carga e incluso estacionamientos.

La credencial del empleado alojada en estos dispositivos se integra sin problemas con los sistemas de control de acceso y es fácil de gestionar por parte del personal interno, lo que agiliza y mejora la eficiencia de la implementación inicial.

3. CREDENCIALES SOSTENIBLES: UN ENFOQUE ECOAMIGABLE

Si bien es cierto que las credenciales móviles ganan terreno en la actualidad, en situaciones donde se requiere una tarjeta física, las organizaciones están tomando una ruta más sostenible. Cada vez es más evidente que las tarjetas fabricadas con materiales respetuosos con el medio ambiente emergen como una alternativa atractiva al plástico convencional, sin comprometer la seguridad.

Un ejemplo concreto de esta tendencia es la adopción de credenciales de control de acceso fabricadas con materiales sostenibles, las cuales están diseñadas para cumplir con los objetivos de responsabilidad ambiental al utilizar recursos renovables y contar con certi-

LA INTEGRACIÓN DE LA SOLUCIÓN HID MOBILE ACCESS CON LAS BILLETERAS DIGITALES SIMPLIFICA EL CONTROL DE ACCESO EN LOS EDIFICIOS Y MEJORA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO. EN LUGAR DE PRESENTAR TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN FÍSICAS, LOS EMPLEADOS PUEDEN IDENTIFICARSE ANTE SUS EMPLEADORES UTILIZANDO SUS SMARTPHONES O RELOJES INTELIGENTES

ficaciones que respaldan su origen ecoamigable. Este enfoque cobra cada vez más relevancia en la región, puesto que las organizaciones están en búsqueda de soluciones de control de acceso que no sólo cumplan con los estándares de seguridad, sino que también contribuyan a la reducción del impacto ambiental, demostrando así su compromiso con la sostenibilidad.

Este tipo de credenciales sostenibles son aptas para tecnologías de última generación, lo que les permite funcionar de manera eficiente con una amplia gama de sistemas y aplicaciones de control de acceso. No obstante, es importante destacar que no todas las credenciales cuentan con esta virtud. En el mercado, existen fabricantes reconocidos con la capacidad de crear credenciales de estos materiales que son compatibles con las tecnologías de vanguardia. Además, el enfoque en la seguridad proporciona una protección de datos de identidad de múltiples capas, garantizando que la información sensible esté resguardada contra accesos no autorizados. De manera similar, su versatilidad y capacidad de adaptación a diversas aplicaciones las convierten en una opción valiosa para organizaciones que buscan una solución de control de acceso segura y respetuosa con el medio ambiente.

En conclusión, la evolución del control de acceso en América Latina está siendo impulsada por tendencias que abordan la comodidad, la seguridad y la protección del medio ambiente. La importancia creciente de soluciones sostenibles, el acceso móvil y las identificaciones en billeteras digitales está remodelando cómo las organizaciones y los jefes de seguridad en la región gestionan la accesibilidad. En un mundo en constante cambio, la adaptación hacia estas tendencias juega un papel crucial en la construcción de un futuro respetuoso con el medio ambiente y más seguro para todos. ■



Alejandro Espinosa, director de Ventas de Control de Acceso de HID para México. Más sobre el autor:



PROS Y CONTRAS DE LA CUSTODIA DE MERCANCÍA DE ALTO VALOR



José Luis Sánchez Gutiérrez

Con una planificación sólida, medidas de seguridad adecuadas y un equipo capacitado, puedes reducir significativamente los riesgos y salvaguardar los activos de la empresa

Nuevamente estimados lectores, realmente agradecido por su acostumbrada preferencia; y en esta ocasión tocaremos el tema de la custodia de mercancía de alto valor.

Para todo profesional de seguridad patrimonial, seguridad corporativa y seguridad física de una empresa en México, la custodia de mercancía de alto valor es de suma importancia para garantizar la protección de los activos de la organización. Les comparto un enfoque paso a paso sobre lo que se debe considerar para lograr una custodia efectiva de mercancía de alto valor:

Paso 1: Evaluación de Riesgos

Debes realizar una evaluación exhaustiva de los riesgos asociados con la mercancía de alto valor. Identifica las posibles amenazas, como robo, vandalismo, fraude interno o externo, y cualquier otra vulnerabilidad específica. Esta evaluación te ayudará a comprender los desafíos y a tomar medidas preventivas adecuadas.

Paso 2: Diseño de un Plan de Custodia

Crea un plan de custodia detallado que aborde cada etapa del proceso, desde el almacenamiento hasta el transporte. Define los procedimientos específicos para el manejo, embalaje, etiquetado y registro de la mercancía. El plan debe incluir medidas de seguridad física, tecnológica y de personal.

Paso 3: Selección de Personal Calificado

Contrata y capacita a un equipo de seguridad calificado y confiable que esté capacitado en procedimientos de custodia y manejo de mercancía de alto valor. Asegúrate de que comprendan la importancia de la seguridad y la confidencialidad en todo momento.

Paso 4: Seguridad Física

Implementa medidas de seguridad física robustas en las instalaciones de almacenamiento. Esto puede incluir sistemas de videovigilancia avanzados, acceso restringido, sistemas de alarma, sensores de movimiento y sistemas de control de acceso.

Paso 5: Rastreo y Monitoreo

Utiliza tecnología de seguimiento y monitoreo en tiempo real para rastrear la ubicación y el movimiento de la mercancía en todo momento, especialmente durante el transporte. Esto permite una respuesta rápida en caso de cualquier incidente.



Foto: - Freepik

Paso 6: Protocolos de Transporte Seguro

Desarrolla protocolos detallados para el transporte seguro de la mercancía. Esto puede incluir la escolta de seguridad durante el transporte, el uso de vehículos blindados si es necesario (y de acuerdo al monto de lo transportado -tomando en cuenta su relación valor/tamaño-) y la comunicación constante con el equipo de seguridad de tu central.

Paso 7: Verificación y Auditorías

Realiza verificaciones periódicas y auditorías internas para garantizar que se cumplan los procedimientos de custodia. Esto incluye la revisión de registros, la inspección de instalaciones y la evaluación de la capacitación del personal.

Paso 8: Respuesta a Emergencias

Establece un plan de respuesta a emergencias que detalle cómo actuar en caso de incidentes como robo, intrusión o cualquier otra situación de riesgo. Asegúrate de que el personal esté capacitado para responder de manera adecuada y coordinada.

Paso 9: Colaboración con Autoridades

Mantén una estrecha colaboración con las autoridades locales y federales, como la policía y las agencias de seguridad. Establece canales de comunicación efectivos para notificar cualquier incidente y facilitar la investigación si es necesario.

Paso 10: Mejora Continua

Realiza revisiones periódicas del plan de custodia y busca oportunidades para mejorar la seguridad y eficiencia del proceso. Mantente actualizado sobre las últimas tecnologías y mejores prácticas en seguridad patrimonial.

También, desde mi observador les comparto los Pros y Contras para la Custodia de Mercancía de Alto Valor:



Foto: - Freepik

UTILIZA TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO EN TIEMPO REAL PARA RASTREAR LA UBICACIÓN Y EL MOVIMIENTO DE LA MERCANCÍA EN TODO MOMENTO, ESPECIALMENTE DURANTE EL TRANSPORTE. ÉSTO PERMITE UNA RESPUESTA RÁPIDA EN CASO DE CUALQUIER INCIDENTE

PROS DE LA CUSTODIA DE MERCANCÍA DE ALTO VALOR

- **Protección Integral:** La custodia de mercancía de alto valor proporciona una capa adicional de protección contra robos y pérdidas, lo que puede ser crucial para salvaguardar los activos de la empresa.
- **Reducción de Riesgos:** Al confiar la custodia a profesionales de seguridad capacitados, se minimizan los riesgos asociados con robos, daños y otros incidentes que podrían afectar la mercancía valiosa.
- **Expertos en Seguridad:** Las empresas de custodia suelen contar con personal experto en seguridad y protocolos específicos para manejar y transportar mercancía valiosa, lo que reduce la posibilidad de errores.
- **Tecnología Avanzada:** Las empresas de custodia suelen emplear tecnología avanzada, como sistemas de rastreo y monitoreo en tiempo real, que aumentan la seguridad y la trazabilidad de la mercancía.
- **Seguro y Responsabilidad:** Muchas empresas de custodia ofrecen seguros para cubrir pérdidas o daños durante el transporte y la custodia, brindando tranquilidad financiera en caso de incidentes.
- **Cumplimiento Normativo:** Las empresas de custodia suelen estar familiarizadas con las regulaciones y requisitos legales asociados con la mercancía de alto valor, asegurando el cumplimiento normativo.

CONTRAS DE LA CUSTODIA DE MERCANCÍA DE ALTO VALOR:

- **Costos Adicionales:** Contratar servicios de custodia puede ser costoso, ya que implica tarifas por los servicios profesionales, seguros y otras tarifas asociadas.
- **Dependencia Externa:** Al confiar en una empresa externa para la custodia, la empresa pierde cierto grado de control directo sobre la mercancía valiosa.
- **Posibles Retrasos:** La logística de custodia podría resultar en retrasos en la entrega, lo que podría afectar la cadena de suministro y los plazos de producción.
- **Selección de Proveedor:** Elegir la empresa de custodia adecuada puede ser un proceso delicado, ya que se requiere investigar y seleccionar un proveedor confiable y competente.
- **Riesgo de Incidentes:** Aunque las empresas de custodia toman medidas de seguridad rigurosas, siempre existe un riesgo residual de incidentes como robos, daños o accidentes.
- **Integración Logística:** La integración de los procesos logísticos con la empresa de custodia puede requerir ajustes y cambios en los sistemas y procedimientos existentes.

En última instancia, la decisión de utilizar la custodia de mercancía de alto valor dependerá de varios factores, incluyendo la naturaleza y el valor de la mercancía, los riesgos percibidos y los recursos disponibles. Es importante realizar un análisis cuidadoso de los pros y contras antes de tomar una decisión informada sobre si este enfoque es adecuado para la seguridad patrimonial de la empresa.

No quiero dejar pasar el análisis *novelty*, *feasibility*, *specificity*, *impact* y *workability* aplicados a la Custodia de Mercancía de Alto Valor:

NOVELTY (NOVEDAD):

- **Enfoque Creativo:** La custodia de mercancía de alto valor representa una novedad en términos de soluciones creativas para proteger activos valiosos de la empresa.
- **Innovación en Seguridad:** La implementación de tecnología avanzada y prácticas de seguridad innovadoras puede ofrecer una perspectiva novedosa para garantizar la seguridad de la mercancía.

FEASIBILITY (VIABILIDAD):

- **Recursos Disponibles:** Evaluar la viabilidad financiera y logística de contratar servicios de custodia, considerando los recursos disponibles en la empresa.
- **Capacidad de Implementación:** Determinar si la empresa tiene la capacidad técnica y operativa para gestionar adecuadamente la custodia de mercancía de alto valor.
- **Naturaleza de la Mercancía:** Evaluar qué mercancía específica requerirá custodia de alto valor, considerando sus características únicas y su importancia para la empresa.
- **Protocolos Específicos:** Desarrollar protocolos de custodia específicos que se adapten a las necesidades y características únicas de la mercancía en cuestión.

IMPACT (IMPACTO):

- **Reducción de Pérdidas:** Evaluar cómo la custodia de mercancía de alto valor impactará en la reducción de pérdidas por robo, daños u otros incidentes.
- **Continuidad del Negocio:** Considerar el impacto en la continuidad del negocio, especialmente si la mercancía es crucial para las operaciones de la empresa.

WORKABILITY (VIABILIDAD PRÁCTICA):

- **Integración Logística:** Evaluar la viabilidad práctica de integrar los servicios de custodia con los procesos logísticos y operativos existentes.
- **Eficiencia Operativa:** Determinar si la custodia de la mercancía de alto valor mejorará la eficiencia operativa general de la empresa o si podría presentar desafíos adicionales.

AL CONFIAR LA CUSTODIA A PROFESIONALES DE SEGURIDAD CAPACITADOS, SE MINIMIZAN LOS RIESGOS ASOCIADOS CON ROBOS, DAÑOS Y OTROS INCIDENTES QUE PODRÍAN AFECTAR LA MERCANCÍA VALIOSA



Foto: - Freepik

En última instancia, aplicar estos conceptos te ayudará a evaluar de una manera holística la viabilidad y el impacto de implementar la custodia de mercancía de alto valor en la estrategia de seguridad patrimonial de la empresa en que te encuentras. Cada uno de estos aspectos debe ser considerado cuidadosamente para tomar una decisión informada y colegiada que beneficie a la organización en términos de seguridad y protección de sus activos valiosos.

No olvides que la custodia de mercancía de alto valor requiere un enfoque integral y multidisciplinario para garantizar su protección. Con una planificación sólida, medidas de seguridad adecuadas y un equipo capacitado, puedes reducir significativamente los riesgos y salvaguardar los activos de la empresa.

Una vez más, gracias por permitirme compartir contigo este artículo, esperando sea de tu interés y nos leemos en la siguiente edición. ■



José Luis Sánchez Gutiérrez, director de Seguridad Patrimonial en SMITHFIELD / Granjas Carroll de México (Industria Alimentaria). *Más sobre el autor:*



SOMOS LÍDERES EN SEGURIDAD



Servicios de Seguridad Privada S.A. de C.V.
Seguridad Privada Armada




**GUARDIAS INTRAMUROS
ARMADOS Y CIVILES**

**CUSTODIA ARMADA
A TRASLADO DE VALORES**

**CUSTODIA ARMADA
A TRANSPORTE DE CARGA**


CONTACTO


 Leona Vicario No. 6 Cuautitlán Izcalli

 ventas@gcprotege.com

 55 7931 6739

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

 [@protegeseguridadprivada](#)

 [@protegeseguridadprivadasadecv](#)

 [@protege_privada](#)





Columna de
GEMARC
prezeamay@gmail.com

Darío Preza Maya, líder del Comité de Seguridad Logística en el Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgo Corporativo, A.C., (GEMARC) para el periodo 2023-2025.

Más sobre el autor:



ROBOS AL TRANSPORTE DE CARGA: *DE LA RESIGNACIÓN A LA ACCIÓN*

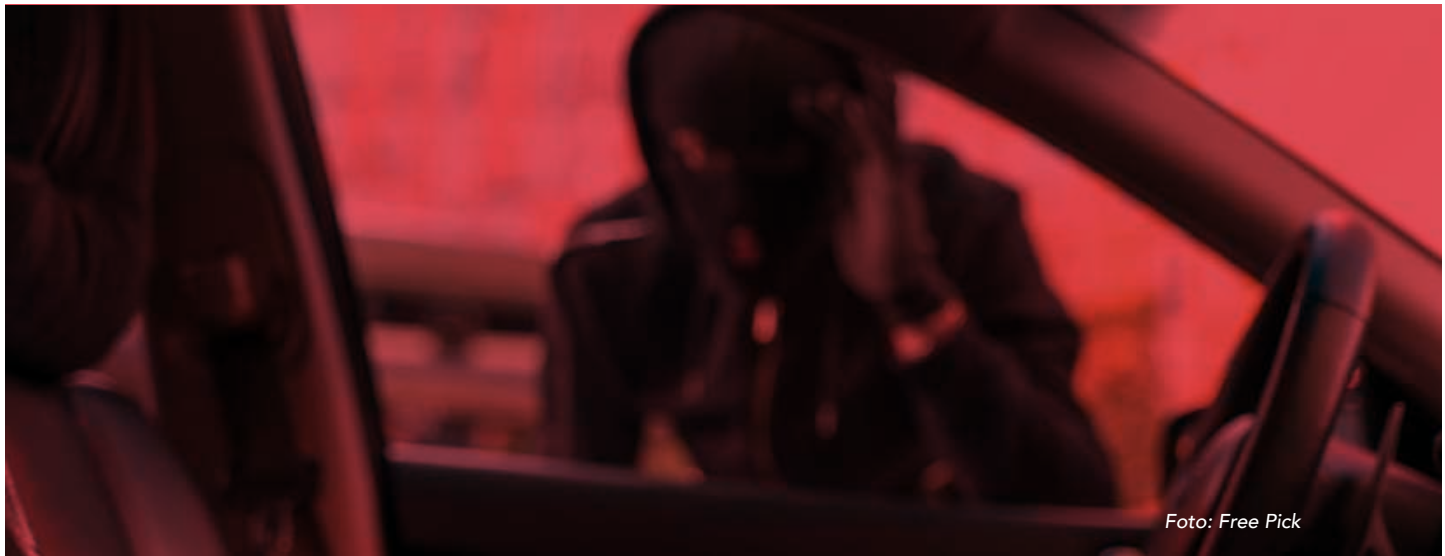


Foto: Free Pick



En México, los robos al transporte de carga se han convertido en una problemática alarmante que afecta la economía y la seguridad del país.

Esta creciente tendencia de robos en carretera no sólo genera pérdidas económicas millonarias para las empresas, sino un daño irreparable en la reputación del Estado Mexicano, además de poner en peligro la vida de los usuarios de las autopistas, conductores, elementos de seguridad privada, servidores públicos y policías, sin dejar de lado el impacto económico que genera al aumentar los costos de bienes esenciales, productos y servicios para la población en general.

De acuerdo con cifras oficiales durante los primeros seis meses de 2023 el robo a transportista se incrementó 11.53% comprado con el mismo periodo de 2022.

Así, de enero a junio de 2023, el país registró un total de 4 mil 947 robos a transportistas, según las cifras de incidencia delictiva del fuero común del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

Si consideramos que este delito, al parecer imparables, pudiera afectar las futuras inversiones de la re-

calización de las empresas "nearshoring" en México y los beneficios que puede generar al país en los próximos años.

Por ejemplo, lograría impactar el crecimiento económico de hasta 3.7% anual, contra 2.6% anual en las últimas dos décadas, solamente en 2023 el comercio entre México y Estados Unidos generó 950,000.00 millones de dólares casi 3.5 millones por minuto.

Tan grave es la crisis de inseguridad en nuestras carreteras que legisladores norteamericanos han externado ya su preocupación de invertir en México debido a las altas tasas de violencia y en especial a los robos al transporte de carga.

Aún con la motivación del decreto emitido por el gobierno federal que establece incentivos fiscales para las empresas que trasladen su producción a México; derivado de este reacomodo geopolítico

Foto: - Josue David Bazarán - scopic



Foto: - Freepik

CONSIDEREMOS QUE ESTE DELITO AL PARECER IMPARABLE AFECTARÁ LAS FUTURAS INVERSIONES DEL NEARSHORING EN MÉXICO Y LOS BENEFICIOS QUE PUEDE GENERAR

LEGISLADORES NORTEAMERICANOS HAN EXTERNADO YA SU PREOCUPACIÓN DE INVERTIR EN MÉXICO DEBIDO A LAS ALTAS TASAS DE VIOLENCIA Y EN ESPECIAL A LOS ROBOS AL TRANSPORTE DE CARGA, AÚN CON EL DECRETO EMITIDO POR EL GOBIERNO FEDERAL QUE ESTABLECE INCENTIVOS FISCALES PARA LAS EMPRESAS QUE TRASLADEN SU PRODUCCIÓN A MÉXICO



Foto: - Scott Mattoon - flickr

y estratégico que impulsa la relocalización de las cadenas de suministro, estas empresas pueden alcanzar beneficios fiscales de hasta el 56% al 89% en las inversiones que hagan entre 2023 y 2024.

Ante este escenario es fundamental enfrentar a la delincuencia y los robos al transporte de carga de manera urgente y efectiva, la problemática que radica en la falta de seguridad en las carreteras, la impunidad de los criminales, así como la corrupción que permea en algunos sectores de las fuerzas de seguridad.

Los delincuentes, organizados en bandas criminales, suelen atacar a camiones de carga en tramos específicos, aprovechando la falta de patrullaje y control; además, los procedimientos legales en ocasiones son ineficientes, permitiendo que los delincuentes queden impunes.

Pero debemos pasar de la resignación a la acción, atendiendo eficazmente esta problemática que nos daña a todos, pero debe ser a corto plazo, no importando el partido político que gobierne o pretenda hacerlo; simplemente es imperante y necesario tomar medidas concretas. Por ello, proponemos algunas posibles soluciones, las cuales ya hemos implementado con éxito en diversas industrias:

1) Mayor presencia policial: Incrementar el patrullaje y la vigilancia en las carreteras más vulnerables, es esencial. La colaboración en-



Foto: - Daniel Garzon - scopic



Foto: - Freepik

tre diferentes niveles de gobierno y fuerzas de seguridad es crucial para disuadir a los delincuentes y detener los robos en el acto.

- 2) Implementar tecnología:** Explotación de la inteligencia artificial, analítica de datos, sistemas de rastreo y seguridad embebida en los motores, computadoras de viaje, sistemas de navegación de los vehículos de carga puede evitar los robos, bloquear las cajas y contenedores, vigilar las mercancías y ayudar a localizarlos en tiempo real, así como alertar a las autoridades en caso de un robo.
- 3) Penalizaciones más severas:** Aumentar las penas para los delincuentes que participan en robos al transporte de carga puede disuadir a potenciales criminales y reducir la reincidencia.
- 4) Colaboración empresarial:** Las empresas de transporte de carga deben colaborar estrechamente con las autoridades para compartir información y mejores prácticas de seguridad.
- 5) Capacitación y prevención:** Proporcionar capacitación a conductores y personal de seguridad sobre cómo actuar en situaciones de robo, puede salvar vidas y minimizar pérdidas.

En resumen, los robos al transporte de carga en México son una amenaza inminente que requiere una respuesta inmediata. La implementación de medidas como un mayor patrullaje, tecnología de rastreo, penas más severas, colaboración empresarial y capacitación, puede contribuir a abordar este problema a corto plazo. Es esencial que tanto el gobierno como el sector privado se comprometan en conjunto a resolver esta problemática, garantizando la seguridad y estabilidad económica del país. ■

Referencias:

- *Diario Oficial de la Federación* (consultado el 11 de octubre de 2023).

- Tena Castro, Rafael. *Acedo Santamarina. "Nearshoring: decreto por el que se otorgan estímulos fiscales a sectores clave de la industria exportadora"*. Recuperado en noviembre de 2023: <https://www.acsan.mx/nearshoring-decreto-por-el-que-se-otorgan-estimulos-fiscales-a-sectores-clave-de-la-industria-exportadora/>



Columna de Jaime A. Moncada

jam@ifsc.us

Es director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE Y SU PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Foto: Free Pick



En esta columna quisiera comentar la problemática de los incendios en los vehículos que comúnmente transitan las carreteras del mundo, puesto que este tipo de incendios son una ocurrencia diaria, aunque la tendencia ha sido a que estos incendios sean cada vez menos frecuentes. Esto gracias al desarrollo de mejores tecnologías y motores a combustión más seguros, siempre y cuando el automóvil reciba mantenimiento periódico. Los incendios en autobuses son los que tienen mayor difusión, debido a que cuando ocurren suelen resultar en importantes tragedias.

ESTADÍSTICAS INTERNACIONALES

El último análisis estadístico de la NFPA¹ sobre este tema muestra que, entre 1980 y 2018, los incendios vehiculares se redujeron en un 60%, y la tasa de incendios y de muertes por incendios por kilómetros manejados bajaron en un 81% y 65%, respectivamente. Entre 2013 y 2017, el 80% de los muertos fueron hombres y el 44% de los muertos tenían entre 15 y 34 años de edad. Únicamente el 10% de los muertos tenía más de 65 años de edad. Los vehículos que tenían más de 10 años de antigüedad contabilizaron las tres cuartas partes de los

incendios. La NFPA indica también que la falta de mantenimiento mecánico es el principal culpable de los incendios vehiculares.

Cuando evaluamos las estadísticas internacionales que recopila el CTIF², en 2021, última fecha cuando existe información sobre el tema, encontramos que el 15.4% en los EUA y 12.7% internacionalmente de todos los incendios fueron incendios vehiculares, un porcentaje importante. También los incendios vehiculares acusaron entre el 17.9% en EUA y 6.4% internacionalmente de todas las muertes civiles y el 10.2% en EUA y 7.9% internacionalmente de los heridos por incendios. Desafortunadamente las estadísticas internacionales disponibles sobre vehículos sólo ofrecen información de 13 a 24 países del mundo, una fracción muy pequeña. Ningún país latinoamericano publica estadísticas al respecto.

INCENDIOS EN AUTOBUSES

Los muertos en incendios de autobuses son esporádicos pero, como se mencionó anteriormente, tienden

a tener amplia difusión. Aunque no hay estadísticas mundiales confiables, tal vez el incendio con más muertos en autobuses ocurrió en 2018 en Aktobe, Kazakstán³, cuando 52 migrantes en camino a Rusia perdieron la vida mientras viajaban en un bus con 29 años de antigüedad que transitaba con su certificado técnico expirado. En 2013, ocurrieron los dos siguientes incidentes graves, uno en Xiamen, China⁴, con 50 muertos y otro con 45 muertos en Palem, India⁵. Tal vez el incidente con más muertos en Latinoamérica ocurrió en 2014⁶ en Fundación, Colombia, cuando 33 niños con un promedio de siete años de edad y un adulto, perecieron luego de que un bus, que estaba transitando en mal estado mecánico y sin seguro vehicular, se incendiara mientras regresaba de un culto religioso en una iglesia evangélica. El conductor, quien no tenía licencia de conducir, fue encarcelado por diez años.



Levantamiento de cadáveres luego que un pequeño bus en malas condiciones mecánicas se incendiara en Colombia. Fuente: El Heraldo

Los incendios mejor documentados han ocurrido en Europa y Estados Unidos. El incendio con más muertos en los Estados Unidos ocurrió en 1988⁷ cuando 27 personas murieron en Kentucky en un bus escolar utilizado por una iglesia. En Alemania, en 2008⁸, un bus turístico cerca de Hannover se incendió resultando en 20 muertes. Un cigarrillo mal apagado en el baño del bus fue el origen de esta tragedia que impulsó, diez años después, nueva legislación Europea de la cual hablaremos más adelante.



Incendio de un autobús en las afueras de Buenos Aires, Argentina, donde se aprecia el combustible incendiado luego de que el tanque plástico de combustible pierda su integridad. Fuente: Video de la Policía de Buenos Aires

Un incendio reciente en Buenos Aires, el pasado 16 de agosto de 2023, puso en relieve la problemática moderna de estos incendios. En este caso un autobús



Foto: Free Pick

DE ACUERDO CON LA NFPA, ENTRE 1980 Y 2018, LOS INCENDIOS VEHICULARES SE REDUJERON EN UN 60%, Y LA TASA DE INCENDIOS Y DE MUERTES POR INCENDIOS POR KILÓMETROS MANEJADOS BAJARON EN UN 81% Y 65%, RESPECTIVAMENTE

con decenas de pasajeros se incendió en una autopista en las afueras de la capital Argentina. Este incendio, afortunadamente, no tuvo muertos o heridos, pero mostró muy claramente cómo un incendio en el motor del bus, progresa hacia la cabina, y rápidamente derrite el tanque de combustible, posiblemente de polietileno. El contenido combustible se derramó incendiado sobre la autopista, afectando la movilidad de miles de personas. Un video describiendo este incendio en mayor detalle se puede ver en el enlace al final del artículo⁹.

REGULACIONES INTERNACIONALES

La seguridad contra incendios de los transportes públicos son regulados por legislaciones nacionales que tienen diversos niveles de especificidad. Aquí en los Estados Unidos, por ejemplo, los buses públicos únicamente requieren un extintor, aunque la integridad de la carrocería y el tanque de gasolina, combustibilidad de la mueblería y fallas en el motor se han mejorado década tras década. Por ejemplo, la explosión de un tanque de combustible en un vehículo es hoy día extremadamente inusual, excepto en las películas de Hollywood. Sin embargo, desde 2019¹⁰ hay un proyecto de ley que está estancado en el congreso que requeriría que los buses de transporte colegial tengan un sistema de supresión de incendios en el motor y una barrera cortafuego entre el compartimiento del motor y el de pasajeros. NFPA no tiene una norma sobre la protección contra incendios en vehículos.

En Europa, a través de la gestión de la Comisión Económica Europea de las Naciones Unidas¹¹, se ha acordado que los buses con más de 22 pasajeros sean protegidos con un sistema de supresión en el motor, típicamente de polvo químico. Esta regulación entró en efecto en el 2018 en buses con pasajeros sentados, en 2020 en buses con pasajeros sentados y parados y en 2021 en buses sólo con pasajeros parados. Esta recomendación es obvia, pues de acuerdo con estadísticas de la NFPA, el 69% de los incendios en buses reportan el motor como el área de origen. La causa más común de incendios en buses, en el 59% de los casos, es una falla mecánica.

TANQUES DE COMBUSTIBLE PLÁSTICOS

Los tanques plásticos son instalados en la mayoría de los vehículos modernos en el mundo. Estos tanques son típicamente de polietileno, los cuales paulatinamente han venido reemplazando a los tanques metálicos. Un tanque plástico es más resistente a la corrosión, no es pesado, no hace ruido, pero obviamente tiene el problema que puede fallar ante la temperatura de un incendio. La normativa europea sobre este aspecto indica que el tanque debe resistir 95 °C durante 1 hora cuando el tanque este lleno de combustible al 50% de su capacidad y resistir una exposición directa a la llama por dos minutos.

SISTEMA DE SUPRESIÓN EN EL MOTOR

La Asociación Americana de Transporte Público (APTA) publicó una práctica recomendada¹² sobre la instalación de sistemas de supresión de incendios en autobuses. Este documento recomienda que estos sistemas deben proteger el compartimiento del motor con un sistema automático de supresión a base de polvo químico o equivalente, donde el sistema típico utiliza 20 a 25 libras de agente químico. Recomienda también que el sistema de detección debe como mínimo usar cuatro detectores térmicos puntuales o su equivalente de cable térmico lineal, que haya una manera de detectar temperaturas altas en el sistema de escape, y un panel de control en la cabina con supervisión del sistema de supresión con un actuador manual.



Sistema de supresión en el motor de un autobús. Fuente: Dafo Vehicle Fire Protection

PROTECCIÓN DE VEHÍCULOS MINEROS

La NFPA 120 y 122, normas sobre protección contra incendios en minería, requieren sistemas de supresión de incendios en camiones de carga de más de 77 toneladas métricas. Estos vehículos deben ser protegidos con un sistema fijo de supresión contra incendios en el motor, en la bomba hidráulica y otras áreas riesgosas.

Para finalizar, quisiera acotar que he comentado sólo sobre riesgos de incendio en vehículos con tanques de combustible líquido, diesel o gasolina. Los riesgos de los vehículos con gas natural comprimido, gas licuado de petróleo y especialmente con baterías de iones de litio, son temas importantes que apenas estamos entendiendo y dejaremos para futuras columnas. Por ejemplo, un incendio en un vehículo



Foto: Free Pick

SEGÚN LA NFPA, EL 69% DE LOS INCENDIOS EN BUSES REPORTAN EL MOTOR COMO EL ÁREA DE ORIGEN. LA CAUSA MÁS COMÚN DE INCENDIOS EN BUSES, EN EL 59% DE LOS CASOS, ES UNA FALLA MECÁNICA



Vehículo minero luego de un incendio. Fuente: Curso sobre minería del Fire Protection Institute

eléctrico con baterías de litio puede ser un incendio mucho más intenso que el de un vehículo de combustión y puede durar mucho más. El sitio web de Tesla indica que un incendio de un automóvil eléctrico puede tomar 24 horas en extinguirse¹³. ■

Referencias:

- ¹ Vehicle Fires, Marty Ahrens, March 2020, NFPA Research.
- ² Center for World Fire Statistics, Report No. 28, 2023, CTIF.
- ³ Kazakhstan Bus Fire Kills 52 with Few Survivors, 18 January 2018, BBC News.
- ⁴ China Bus Fire Probed as Criminal Case, 8 June 2013, BBC News.
- ⁵ 45 Charred in Bangalore-Hyderabad Bus Fire, 31 October 2013, The New Indian Express.
- ⁶ Tragedia de Fundación, Wikipedia.
- ⁷ Highway Accident Report – Head On Collision and Fire, 14 May 1988, US National Transportation Safety Board.
- ⁸ Highway Fire, 5 November 2008, Deutsche Welle.
- ⁹ https://youtu.be/n6593garaj8?si=t_RC0J3SynMXx6X-
- ¹⁰ School Bus Safety Act of 2019, Introduced in House on 25 July 2019.
- ¹¹ Regulations No 34 and No 107 of the Economic Commission for Europe of the United Nations (UNECE), 8 October 2016.
- ¹² APTA BTS-BS-RP-003-08, Recommended Practice for Installation of Transit Vehicle Fire Protection Systems.
- ¹³ Las Baterías de Litio y su Riesgo de Incendio por J.A. Moncada, Seguridad en América, No. 139. Julio 2023.



**"Protege tu negocio y a tu personal con
nuestros sistemas contra incendios.
Seguridad completa para tu tranquilidad.
¡Contáctanos hoy!"**



MAKSeguridad

Distribuidor mayorista
SIEMENS



www.makseguridad.com

TRES PREGUNTAS CLAVES DE LOS EJECUTIVOS SOBRE LA CIBERSEGURIDAD

Punto de inicio de la madurez en la gestión del riesgo cibernético



Jeimy Cano

Tres preguntas con frecuencia plantean los ejecutivos de las empresas alrededor del tema de ciberseguridad:

- 1) ¿Qué tan expuestos estamos frente a ciberataques?
- 2) ¿Cuál es la probabilidad de que tengamos un ciberataque exitoso?
- 3) ¿Qué tan rápido nos podemos recuperar de un ciberataque exitoso?

Estas tres inquietudes plantean retos concretos para el ejecutivo de seguridad /ciberseguridad para desarrollar métricas que puedan orientar las respuestas esperadas y desde allí tomar las decisiones del caso frente a la temática. A continuación se detallan algunas reflexiones parciales alrededor de cómo se podrían responder estas preguntas y las implicaciones que dichas respuestas tienen para la práctica y desarrollo del gobierno y gestión de los riesgos cibernéticos de las empresas.



Foto: - Freepik

¿QUÉ TAN EXPUESTOS ESTAMOS FRENTE A CIBERATAQUES?

La respuesta a esta pregunta exige una perspectiva sistémica y de nivel negocio. Es situar en primer lugar la empresa en el escenario de negocio y luego detallar su apetito de riesgo frente a las iniciativas digitales en un ecosistema digital donde ella hace parte. En este sentido, al menos hay que analizar y conceptualizar cinco (5) elementos clave (Guycarpenter, 2019):

- **Visibilidad de la organización:** Visión completa de las principales dependencias tecnológicas y de la "superficie de ataque" disponible para los adversarios.
- **Atractivo de la organización:** Activos claves y características que podrían constituir un motivo para que cualquier tipo de adversario se interese por la empresa.
- **Explotabilidad de vulnerabilidades:** Medición de tasa de éxito relativa de ciberataques basada en telemetría interna y externa disponible.
- **Postura de ciberseguridad:** Movimiento estratégico para tomar riesgos de forma inteligente y concretar nuevas iniciativas de negocio confiables (ajustadas con su apetito de riesgo) basadas en indicadores que sobre la calidad y cumplimiento del programa de ciberseguridad empresarial.
- **Madurez en la gestión del riesgo cibernético*:** Nivel de compromiso y aseguramiento del riesgo cibernético por parte del equipo ejecutivo.



Foto: - Freepik

EN LA MEDIDA QUE LA COMPAÑÍA TENGA UNA RESPUESTA MÁS PRONTA, HABRÁ UN MEJOR DESEMPEÑO DE LAS CAPACIDADES DE DEFENSA Y POR TANTO, UN EFECTO DIRECTO SOBRE EL CUIDADO DE LA REPUTACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR

CUANDO LAS ORGANIZACIONES SON CAPACES DE EMPRENDER ESTE VIAJE PARA ALCANZAR MAYOR RESILIENCIA DIGITAL ES IMPORTANTE SABER QUE ESTA DISTINCIÓN SE CONSTRUYE DESDE LA SABIDURÍA DEL ERROR, DE ESOS DIFERENTES MOMENTOS DONDE LAS COSAS NO SALIERON COMO ESTABAN PREVISTAS

En este sentido, en la medida que las valoraciones de cada uno de estos elementos cambien habrá mayor o menor ventana de exposición de la compañía a un posible ciberataque, sin perjuicio que tarde o temprano deberá atender la materialización de un evento adverso, temática que desarrollaremos en la siguiente pregunta. Una vista de valoración inicial para estos elementos se plantea a continuación.

Tabla 1.
Ejemplo de valoración del nivel de exposición

	Muy ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	Nivel de Exposición
Visibilidad de la organización	X				ALTO
Nivel de atractivo		X			
Explotabilidad de vulnerabilidades		X			
Postura de ciberseguridad			X		
Madurez en la gestión del riesgo cibernético				X	

Nota: Elaboración propia (Con ideas de: GuyCarpenter, 2019)

Cuando se analizan estos elementos planteados, se pueden observar algunas tendencias y análisis básicos que se revisan a continuación:

El nivel de exposición de la organización será alto o muy alto si:

- Nivel de visibilidad (Muy Alto o Alto) + Nivel de atractivo (Muy Alto o Alto) + Explotabilidad de vulnerabilidades (Muy Alto o Alto) y Postura de ciberseguridad (Medio o menor) y Madurez del Riesgo cibernético (Medio o menor) – Buscar posicionamiento estratégico de la ciberseguridad.

El nivel de exposición de la organización será medio si:

- Nivel de visibilidad (Muy Alto o Alto) + Nivel de atractivo (Muy Alto o Alto) + Explotabilidad de vulnerabilidades (Muy Alto o Alto) y Postura de ciberseguridad (Muy Alto o Alto) y Madurez del Riesgo cibernético (Muy Alto o Alto) – Mantener una postura vigilante y prospectiva.
- Nivel de visibilidad (Medio o menor) + Nivel de atractivo (Medio o menor) + Explotabilidad de vulnerabilidades (Medio o menor) y Postura de ciberseguridad (Muy Alto o Alto) y Madurez del Riesgo cibernético (Muy Alto o Alto) – Desarrollar capacidades de pronóstico.
- Nivel de visibilidad (Medio o menor) + Nivel de atractivo (Medio o menor) + Explotabilidad de vulnerabilidades (Medio o menor) y Postura de ciberseguridad (Medio o menor) y Madurez del Riesgo cibernético (Medio o menor) – Asegurar la implementación de prácticas y estándares básicos.

Nótese que no se hace una revisión para un nivel de exposición bajo, pues en la actualidad las organizaciones cualquiera que estas sean, siempre van a tener un nivel de visibilidad en su sector, un atractivo basado en sus logros de negocio y datos, y un nivel de explotabilidad por lo general equivalente con sus pares de negocio, que llevan a que tanto la postura como la madurez en la gestión del riesgo cibernético se deba efectuar con mayor o menor profundidad dependiendo de la lectura actual que se tenga del tema a nivel ejecutivo.

Así las cosas, saber qué tan expuesta se encuentra una empresa implica una revisión sistémica e integrada de al menos estos componentes y la dinámica que representa su implementación para conocer y advertir dónde hay que hacer los énfasis para que la organización se haga más resistente a un ataque cibernético exitoso.

¿CUÁL ES LA PROBABILIDAD DE QUE TENGAMOS UN CIBERATAQUE EXITOSO?

Esta es la pregunta que con frecuencia se tiene respuesta clara y concreta. En términos de probabilidad es uno (1), es decir que se va a concretar un ciberataque exitoso, lo que no se sabe es ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde? o ¿por qué? pues dependerá de múltiples variables y condiciones que muchas de ellas están fuera del control de las compañías. Sin embargo, para efectos de darle un poco de forma al incierto que se plantea en esta pregunta es importante reconocer, cómo se aumenta el nivel del riesgo cibernético en las empresas actualmente, no como receta a seguir, sino como elementos para pensar y analizar de cara al nivel de exposición previamente analizado.

De acuerdo con reportes recientes seis son los elementos de vulnerabilidad de la empresa y la hacen más proclive a un evento adverso en el contexto digital (Sangfor, 2022):

- 1) Acelerada digitalización:** Incorporación de tecnología en procesos para ganar eficiencia y efectividad.
- 2) Adopción de la nube:** Mayor dependencia e interconexión con terceros de confianza.
- 3) Mayor distracción de las personas:** Mayor exposición a redes sociales, anuncios publicitarios y engaños.
- 4) Bajo nivel de aseguramiento de controles:** Limitado monitoreo y revisión de prácticas de seguridad y control.
- 5) Fallas en el software:** Despliegue de aplicaciones de forma ágil con pruebas livianas.
- 6) Promoción del trabajo remoto:** Acceso no estandarizado ni monitoreado de las conexiones corporativas y personales.



Si se revisan cada una de estas y sus posibles interacciones y acoplamientos, se generan diferentes puntos ciegos en las empresas, que escapan al radar de monitoreo y control actuales de tal forma que los adversarios pueden tener espacio suficiente para concretar sus acciones adversas de forma casi imperceptible, o crear las condiciones necesarias para mantenerse fuera de los sonares de las herramientas de seguridad por lo general mimetizados en el tráfico de red de las empresas.

Así las cosas, las organizaciones no deben preguntarse sobre la probabilidad de tener un ciberataque exitoso, sino cómo se deben preparar para mantener la operación y continuar con su dinámica a pesar de tener un evento adverso materializado. En la medida que pueda comprender mejor su nivel de exposición, y desarrollar una práctica de preparación orientada desde la perspectiva del negocio, las empresas tendrán más margen de respuesta y resistencia que puede llevar a desconcertar al adversario, creando mayor incierto en su modelo de gestión de riesgos y por tanto, una mayor exposición de sus acciones en la infraestructura, producto o servicio afectado.

¿QUÉ TAN RÁPIDO NOS PODEMOS RECUPERAR DE UN CIBERATAQUE EXITOSO?

Esta pregunta se sitúa en el dominio de la resiliencia de la empresa, donde el desarrollo de capacidades claves se hace necesaria para darle forma a la estrategia de cómo la organización es capaz de resistir y superar el evento adverso con el menor impacto y la mayor velocidad posible. En la medida que la compañía tenga una respuesta más pronta, habrá un mejor desempeño de las capacidades de defensa y por tanto, un efecto directo sobre el cuidado de la reputación y aseguramiento de la promesa de valor.

En este escenario, si bien existen múltiples lecturas e interpretaciones de la resiliencia digital (Cano, 2023), al menos cinco elementos son claves para desarrollar y concretar capacidades frente a eventos cibernéticos adversos:

- 1) **Antifragilidad:** Tomar ventaja de los eventos adversos.
- 2) **Anticipación:** Explorar a través de los inciertos, superando los supuestos lineales y resultados esperados.
- 3) **Agilidad:** Reconocer los futuros que emergen, mientras reconcilia la estrategia y la visión de futuro con la impredecible realidad actual.
- 4) **Aprendizaje:** Navegar en lo inexplorado, cuestionar los modelos de pensamiento y buscar relaciones posibles.
- 5) **Amortiguación:** Crear umbrales de operación mientras se atienden y superan los eventos adversos.



Foto: - Freepik

Cuando las organizaciones son capaces de emprender este viaje para alcanzar mayor resiliencia digital es importante saber que esta distinción se construye desde la sabiduría del error, de esos diferentes momentos donde las cosas no salieron como estaban previstas. Por lo tanto, alcanzar esta condición de resiliencia, implica desarrollar ejercicios, simulaciones y pruebas para retar los conocimientos y respuestas actuales de la empresa, con el fin de motivar las respuestas necesarias y los tiempos requeridos, teniendo en mente todo el tiempo los objetivos del negocio y los impactos en los diferentes grupos de interés (Cano, 2023).

En consecuencia, si los ejecutivos se inquietan con estas tres preguntas, se advierte un interés inicial de la empresa por conocer y detallar cómo el riesgo cibernético se está abordando en la compañía. Este es un indicador concreto que marca el inicio de un ejercicio de madurez que deberá ser acompañado y orientado por el responsable de ciberseguridad como un ejercicio de colaboración, cooperación, coordinación, comunicación y confianza, donde todos los participantes revelan sus expectativas desde su visión del negocio, y se lanzan a construir una visión conjunta que habilite a la organización tomar riesgos de forma inteligente y hacerse resistente a los ataques cibernéticos actuales y futuros. ■

Referencias:

* Elemento adicional a la propuesta inicial.

- Cano, J. (2023). 230. FLEXI - A Conceptual Model for Enterprise Cyber Resilience. *Procedia Computer Science*. 219. 11-19. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.01.258>
- GuyCarpenter (2019). Looking beyond the clouds. <https://www.guycarp.com/insights/2019/10/looking-beyond-the-clouds-a-cyber-insurance-industry-catastrophe-loss-study.html>
- Sangfor (2022). Cyber-attacks on Banks Devastate the Financial Sector. <https://www.sangfor.com/blog/cybersecurity/cyber-attacks-on-banks-devastate-financial-sector>



Jeimy Cano, CFE, CICA, miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.
Más sobre el autor:



EMPRESA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA INTEGRADOR



Sistema de CCTV



Sistema de Alarmas



Detección y
Extinción de Incendio



Control de Acceso



Project Management



Centro de Monitoreo



Domótica



ASOCIACIÓN
LATINOAMERICANA
DE SEGURIDAD



Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada A.C.



COPARMEX



Totalmente conectado a ti

[comexa_seguridad](https://www.instagram.com/comexa_seguridad)

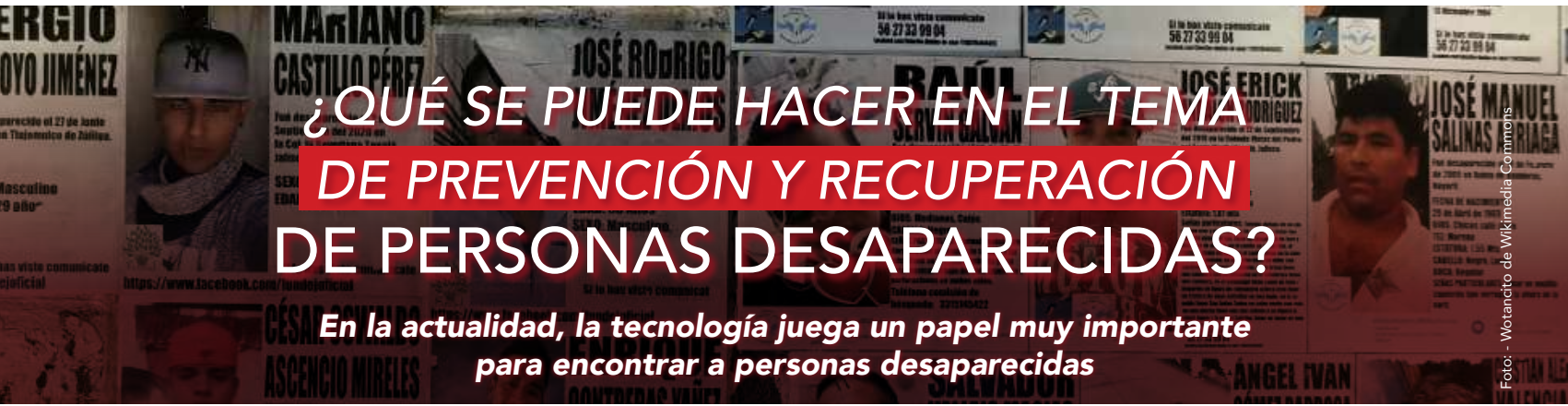
[comexa](https://www.facebook.com/comexa)

[ComexaSeguridad](https://twitter.com/ComexaSeguridad)

ventas@comexa.com.mx

Av. Universidad 989 - 402 • Col. Del Valle • Benito Juárez, 03100 • CDMX

55 5685 7830 • 55 5685 7837 • 800 2 COMEXA



¿QUÉ SE PUEDE HACER EN EL TEMA DE PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS?

En la actualidad, la tecnología juega un papel muy importante para encontrar a personas desaparecidas



Ricardo Nava Rueda

De acuerdo con cifras oficiales, en México hay más de 111 mil personas desaparecidas desde mediados de los años sesenta hasta 2023, en sus diferentes modalidades, es decir, desaparición forzada, robo de menores, ausencias voluntarias y coaccionadas, ausencias involuntarias (personas con alguna discapacidad mental) y sustracciones parentales, entre otras.

Hace 21 años propuse ante la Procuraduría General de la República de México (PGR) crear un banco de datos a través del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), mismo que fuera desglosando o separando los casos para ser investigados y resueltos por especialistas en cada tema, a manera de analogía es como un médico que termina su carrera y se especializa como pediatra, geriatra, gastroenterólogo, etcétera; así el personal de las fiscalías o comisiones de búsqueda tendrían un papel especial con personal para cada caso y se pudieran resolver de manera más directa.

Hay lugares donde no se tienen registros, pueden ser reclusorios donde hay personas con otra identidad o sin una identidad comprobada, en centros de Alcohólicos Anónimos o personas con problemas de adicción donde están reclusos, llamadas "granjas", mismas que no hay control de cuántas son, dónde se encuentran y cuántas personas tienen ingresadas por su voluntad y la gran mayoría contra su voluntad, sin dejar de mencionar que es un delito privar a una persona contra su voluntad; sumado a todo esto no comparten información con las autoridades correspondientes para proporcionar datos de quienes ahí tienen y puedan estar en proceso de búsqueda.

Hace falta cruzar datos también con albergues de todo tipo, de igual manera para saber si tienen personas en proceso de búsqueda.



Foto: - Freepik

CENSO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Otro problema para resolver es el hacer un censo completo de personas en situación de calle, hoy en día se puede lograr de manera más fácil con fotos o biometría, pues también muchas personas que se buscan están en esas circunstancias, sumado a que aún para los familiares es difícil reconocer por el tiempo transcurrido y su aspecto descuidado (lo refiero con todo respeto).

Por lo que sigo proponiendo que se puede lograr mucho a través de prevención, difusión, búsqueda, recuperación y legislación, siguiendo este eje será un gran resultado. De igual manera se debe hacer una cruzada de búsqueda por los diferentes medios de comunicación y empresas que se llegarán a sumar. ■

"Esta lucha no tiene siglas, ni colores, ni religión. La búsqueda es de todos"



Foto: - Freepik



Ricardo Nava Rueda, "Lost Boy", director de Difusión y Relaciones Públicas de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos, A.C. y líder del proyecto Encuétrame de Seguridad por México (Iniciativa Chapultepec, A.C.). Más sobre el autor:





Disrupción en seguridad

Anticipación y
respuesta en
tiempo real



Biométricos



Registro de
incidentes



Sistemas de
acceso



Protección
remota



Lectura
digital



Guardias
en sitio

MEMORANDUM
OF UNDERSTANDING BETWEEN

ISRM LATAM CHAPTER & IFPO HISPANOAMERICA

ISRM LATAM
CHAPTER

IFPO
FUNDACIÓN
INTERNACIONAL PARA
INVESTIGACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN
DE PROFESIONALES EN
PROTECCIÓN Y TRÁFICO
DEL COMERCIO

THEISRM.ORG

IFPO.ES

Foto: ISRM

IFPO E ISRM SE UNEN EN BENEFICIO DE SUS ASOCIADOS



Abraham Desantiago

En el evento "Alineación de la gestión de riesgos en todos los niveles de la organización de seguridad" se celebró la alianza estratégica entre IFPO Hispanoamérica y el Institute of Strategic Risk Management (ISRM). Basándose en el éxito de la colaboración entre la IFPO de Irlanda y el ISRM, la IFPO LATAM y el ISRM se propondrán apoyar a los profesionales del riesgo y la seguridad en la región LATAM.

Mediante este acuerdo, los miembros del ISRM tendrán acceso a una serie de programas de certificación ofrecidos por la IFPO. En la misma medida, esta asociación ofrece a los miembros de la IFPO acceso a los programas de formación ofrecidos por el ISRM.

Tanto la IFPO LATAM como el ISRM comparten el compromiso de fomentar la innovación y la resiliencia. Esta asociación es un paso significativo en la búsqueda de elevar la seguridad, el riesgo estratégico y las prácticas de gestión de crisis en América Latina.

FIRMAN MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO

En julio de 2023, ISRM y la IFPO Hispanoamérica firmaron un Memorando de Entendimiento, expresando su interés conjunto en colaborar para promover el desarrollo académico de los profesionales y la mejora aún más la seguridad y la protección en la región.

INNOVACIÓN Y RESILIENCIA

IFPO se dedica a proporcionar una formación en seguridad significativa y rentable para los vigilantes de seguridad y los responsables de protección. Creen que la educación es una parte necesaria y esencial de la formación profesional en seguridad y del historial del agente de seguridad. IFPO presta sus servicios a particulares, empresas de seguridad y organizaciones que cuentan con su propio personal de seguridad privada. El ISRM se ha establecido con el fin de crear un centro mundial en el que profesionales, académicos y responsables políticos puedan reunirse para compartir información, ayudar a progresar y promover la comprensión subyacente y las capacidades asociadas a la gestión



Abraham Desantiago, presidente de ISRM Latam Chapter Chairman. Más sobre el autor:



LA TECNOLOGÍA Y EL SOPORTE TÉCNICO APLICADOS PARA EVOLUCIONAR TU SEGURIDAD



- INDUSTRIAL • RESIDENCIAL
- COMERCIAL • GOBIERNO • FRACCIONAMIENTOS
- PARQUES DE ENERGIA • AEROPUERTOS
- CORPORATIVOS • PLATAFORMAS PETROLERAS



REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302 PERMISO SSP PUEBLA
SSP/SUBGOP/DGSP/114-15/109
REPSE AR10508/2021



☎ 222 141 12 30

✉ gerenciacomer@pem-sa.com

WWW.PEM-SA.COM

¿CÓMO PROTEGER SU ORGANIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL TERRORISMO?

LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD



Javier Nery Rojas Benjumea

Tal vez los mayores problemas que enfrentan los estados, a la hora de hablar del terrorismo contemporáneo, son: su carácter de transnacional, y su vinculación directa con el narcotráfico. Con relación al primero, las organizaciones terroristas, no han sido ajenas al fenómeno de la globalización, y como tal sus estructuras se han acomodado a los principios fundamentales de ésta; vale decir, "reducción de costos y nuevos mercados".

Reducción de costos que se logra operando a través de "células", pequeños grupos de personas (cinco como máximo), que no se conocen entre sí, y que realizan tareas muy puntuales y especializadas. Esta situación permite no sólo un alto grado de compartimentación de la información y por ende una gran versatilidad operativa, sino la posibilidad de realizar tareas en estrecha relación con organizaciones con presencia en otras regiones del mundo (nuevos mercados) y que además tienen gran experiencia en cierta clase de operaciones, brindando no sólo entrenamiento y asesoría, sino en algunos casos participación directa en las operaciones.

Con relación al segundo, la financiación de sus actividades a través del negocio del tráfico ilícito de drogas, no sólo proporciona un gran caudal de recursos, sino que posibilita la relación de estos con otros fenómenos delictivos, como el tráfico de armas, explosivos, etc. La razón de ser del terrorismo es llamar la atención, sin este ingrediente el terrorismo no existiría. En otras palabras, es el acto de aterrorizar, lo que persigue el terrorista.

Son acciones programadas, organizadas y por sobre todo orientadas a generar grandes golpes de notoriedad y por lo mismo gran impacto en la opinión, lo que a menudo se ve resaltado, por la facilidad de transmisión de la información de los tiempos modernos.

¿ESTAMOS LISTOS PARA ENFRENTAR UN ATAQUE TERRORISTA?

Los actos terroristas típicos son el secuestro y los atentados realizados con explosivos. Estos últimos cumplen con las premisas de generar pánico generalizado en la población, y consecuentemente un amplio impacto de opinión.

Son incontables las víctimas de esta clase de atentados, desde personalidades políticas y de estado, pasando por los miembros de cuerpos de seguridad y fuerzas militares constitucionales, hasta llegar al ciudadano común y corriente, que a menudo no sólo se ve afectado en su vida e integridad, sino también en su patrimonio.



Foto: - Freepik

Es por eso que las organizaciones de ejecución de la ley y las encargadas de la seguridad pública, deben incrementar su capacidad operativa y prepararse para afrontar estos flagelos, no sólo desde el punto de vista operativo, sino también desde el académico, entendiendo que la seguridad es un concepto general, que involucra todos los integrantes de la sociedad y que a su vez es el producto de un proceso que debe partir de la identificación de los riesgos, siguiendo por su análisis. Es decir, el estudio de su probabilidad e impacto, para poder formular los programas de seguridad más adecuados, los cuales deben por lo tanto, involucrar a los organismos estatales y las organizaciones privadas de seguridad, en busca de un fin común, la seguridad.

En términos generales, la manera más efectiva de evitar estas situaciones, es la realización de un correcto análisis y valoración de los riesgos, utilizando como una de sus herramientas el estudio de seguridad, hecho por un profesional idóneo que formule unas recomendaciones y conclusiones que a su vez permitan a la alta dirección la toma de decisiones con relación a la implementación de un plan de seguridad, el cual debe contener por lo menos, los siguientes componentes:

- Programa de seguridad física.
- Programa de seguridad de personas.
- Programa de seguridad de la información.
- Programa de manejo de emergencia.
- Programa de investigaciones.

Enmarcando todo lo anterior dentro de un proceso (sistémico y sistemático), el cual permitirá no sólo una adecuada toma de decisiones costo-efectivas, sino la implementación de la mejor alternativa de administración de los riesgos. ■

LA RAZÓN DE SER DEL TERRORISMO ES LLAMAR LA ATENCIÓN, SIN ESTE INGREDIENTE EL TERRORISMO NO EXISTIRÍA. EN OTRAS PALABRAS, ES EL ACTO DE ATERRORIZAR, LO QUE PERSIGUE EL TERRORISTA



Javier Nery Rojas Benjumea, MBA, CPP, Board Certified in Security Management. Más sobre el autor:



T | **TIMUR**
Latinoamérica



GALEAM

**NUESTRO VALOR,
SU SEGURIDAD**



CONSULTORÍA



GUARDIAS INTRAMUROS



PROTECCIÓN EJECUTIVA



info@galeam.mx
info@timurlatinoamerica.com



56 3048 9610 / 55 6840 1036



www.galeam.mx

www.timurlatinoamerica.com

LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES DE NEARSHORING EN MÉXICO

Seguridad privada y nearshoring, certidumbre a inversiones



Héctor Robles Conde

Las operaciones de *nearshoring* en México pueden ofrecer muchos beneficios a las empresas, incluidos costos más bajos, plazos de entrega más cortos y proximidad al mercado estadounidense. Sin embargo, la seguridad puede ser una preocupación en México, y es importante tomar medidas para garantizar la seguridad tanto de los empleados como de los activos.

Estas son algunas de las razones por las que la seguridad es muy importante en las operaciones de *nearshoring* en México:

PROTECCIÓN EJECUTIVA

Las operaciones de *nearshoring* generalmente no se llevan a cabo en grandes áreas urbanas. Muchas veces, se eligen pequeñas ciudades para este tipo de operaciones industriales, especialmente aquellas lo más cercanas posible a la frontera entre México y Estados Unidos por razones logísticas y de costos. Estas pequeñas ciudades pueden carecer de recursos para proporcionar un servicio de Protección Ejecutiva (PE), de la manera a la que estamos acostumbrados en grandes ciudades como Ciudad de México, Monterrey, Tijuana o Guadalajara.

Planificar el detalle de PE desde el momento en que se toma la decisión de inversión permitirá la posibilidad de contar con agentes de PE calificados (bilingües y no bilingües), vehículos especiales: blindados o no blindados, tecnología (monitoreo GPS, respuesta de emergencia, etc.), así como una adecuada inteligencia protectora y geopolítica. Confíe en empresas de seguridad corporativa confiables en el país para obtener asesoramiento y apoyo en cuanto a PE, monitoreo GPS y respuesta de emergencia.

SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

La seguridad de los empleados es primordial para cualquier negocio. En México, hay preocupaciones sobre el crimen, la violencia y el secuestro. Por lo tanto, las empresas deben tomar medidas para garantizar la seguridad de sus empleados, como proporcionar transporte seguro y garantizar que sus instalaciones estén ubicadas en áreas seguras.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

El robo de propiedad intelectual es una preocupación importante en México. Las empresas deben asegurarse de que su información confidencial y tecnología patentada estén protegidas contra robos y ataques cibernéticos. Esto puede incluir medidas como el almacenamiento seguro de datos, controles de acceso y auditorías periódicas.



Foto: - Freepik

SEGURIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La seguridad de la cadena de suministro también es importante en las operaciones de *nearshoring* en México. Las empresas deben asegurarse de que sus productos se transporten y almacenen de forma segura para evitar robos, falsificaciones y otros riesgos.

CUMPLIMIENTO DE LAS REGULACIONES

Las empresas que operan en México deben cumplir con las leyes y regulaciones locales relacionadas con la seguridad. Esto incluye garantizar que sus instalaciones cumplan con los estándares de seguridad y protección, y que estén debidamente registradas y autorizadas.

En general, no se puede exagerar la importancia de la seguridad en las operaciones de *nearshoring* en México. Al tomar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los empleados, los activos y la propiedad intelectual, las empresas pueden minimizar los riesgos y maximizar los beneficios del *nearshoring* en México.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con nosotros. Nuestro equipo estará encantado de responder a sus preguntas y proporcionarle más información. ■



Héctor Robles Conde, *president LAM & VP Global Operations* en FirstCall.
Más sobre el autor:





Tracking Systems
de México S.A. de C.V.

LÍDERES EN SOLUCIONES DE RASTREO SATELITAL



Desarrollo de WEB y APP



Tecnología 3G/4G/Sateliteal



Telemetría e Inteligencia Artificial (IA)



Contamos con puntos estratégicos en todo el país



24/365 DÍAS
Monitoreo de equipos

55-5374-9320
trackingsystems.mx



AMESP

ANTP

ASIS

CANACAR

COPARMEX

CONALOG

CONALOG

+ de
52,500
equipos instalados

Más información:



Recuperación
99.9%
Aviso en menos de 30 minutos*



TRUST ID

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL

La forma más poderosa e innovadora de certificar a tu personal



UNA SOLUCIÓN DE Tracking Systems



ACEPTADA EN LOS PRINCIPALES CEDIS



PROCESOS ULTRA RÁPIDOS



PUESTOS CERTIFICABLES:
- OPERADORES DE TRANSPORTE
- ALMACENISTAS
- MONTAJEROS
- GUARDIAS DE SEGURIDAD
Y MÁS DE 100 PUESTOS



EN LÍNEA DESDE TU CELULAR



CERTIFICADO Y CREDENCIAL DIGITAL E IMPRIMIBLE

Más Información:



55-4447-0231

TRUSTID.MX





Columna de
Enrique Tapia Padilla, CPP
 etapia@altair.mx

Socio Director,
Altair Security
 Consulting & Training.

Más sobre el autor:



LA IMPORTANCIA DE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD (PRIMERA PARTE)

HOY EN DÍA LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SON INMEDIATAMENTE NECESARIOS, QUIEN NO LOS TIENE, NI TAMPOCO UNA SERIE MÍNIMA DE COMPORTAMIENTOS DE SEGURIDAD, SE PUEDE METER A LA BOCA DEL LOBO SIN SABER QUE LE PUEDE CAUSAR PROBLEMAS IMPORTANTES EN MUCHOS ASPECTOS

Es claro que la seguridad no es una novedad ni una moda. Ha existido desde siempre y como parte de los fundamentos y la necesidad de las personas, según Maslow casi en su base. Si es así, ¿por qué a veces parece que no nos importa, le damos una importancia raquítica, o la damos por sentado? ¿Indiferencia, ignorancia, ceguera o las tres juntas?

Gracias a ello derivaba en una recuperación de limpiar las banquetas, esperar a la absorción del agua en el subsuelo y volver a poner las cosas en su sitio inicial. Así también, el qué hacer para prevenir y en su caso reaccionar eficientemente ante casos de extorsiones y derechos de piso, el pan de cada día en aquella zona para empresarios y comerciantes. Pero siempre había soluciones para gestionar los riesgos y tener el menor de los impactos.

INMINENTE NECESIDAD

Quienes crecimos en la Ciudad de México y vivimos el terremoto de 1985 nos obligó a tener en la médula ósea una serie de acciones para casos de terremotos; desde lo básico de no corro, no empujo y no grito que nos enseñaban en la escuela primaria, hasta las nuevas leyes y reglamentos de construcción de las propiedades, los permanentes programas de protección civil por ley, entre muchas otras cosas.

Durante los cinco años que viví en la Riviera Maya, en mi familia aprendimos de manera profunda los protocolos de seguridad ante huracanes y no sólo eso, sino que nos volvimos embajadores de ello para tener una tranquilidad. Sabiendo la certeza que ocurriría un meteoro de este tipo y sólo nos quedaba cerrar la pinza de cuándo pasaría. Vivimos cuatro huracanes, tres de ellos en un mismo mes. Monitorear frecuentemente los fenómenos durante la temporada era imperativo; contemplar los requerimientos de seguridad en la construcción de nuestras propiedades, fue mandatorio; aplicar los protocolos de preparación cuando lo vemos venir, inminente.

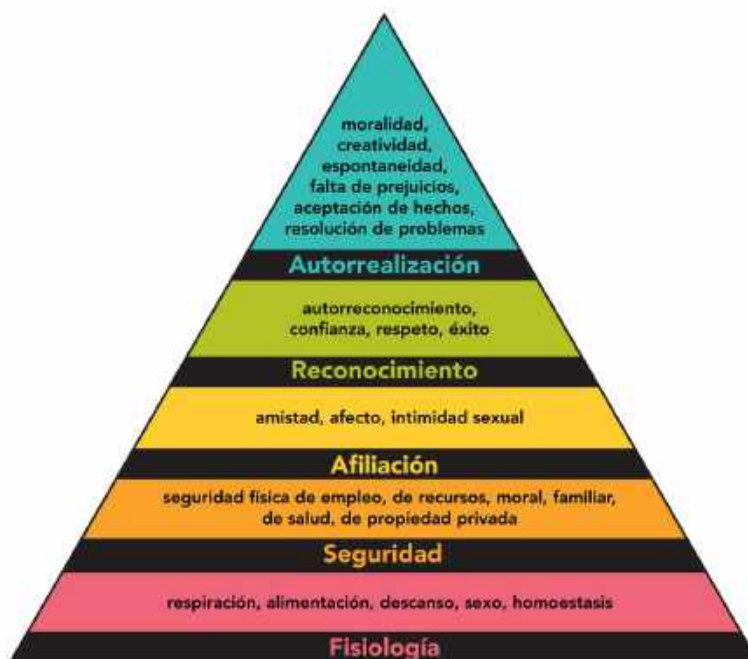


Foto: Cortesía Enrique Tapia



Pudiera seguir con un montón de ejemplos, pero Acapulco es un ejemplo reciente. Después del huracán catastrófico Otis afloraron una serie de errores y omisiones que podrían haber permitido tener otra historia del suceso; sin embargo, los protocolos míseros de seguridad en la construcción de propiedades en zonas de huracanes, que en su lugar, construyeron como si estuvieran frente al bosque de Chapultepec y no frente al mar, protocolos inexistentes en cuanto al antes, durante y después del fenómeno, falta de avisos del gobierno, sin planes de continuidad ni de recuperación, escasa o nula cultura de seguridad y de seguros de vivienda de sus habitantes, son algunos de los muchos errores que se tuvieron y que debieran dejar lecciones aprendidas.

¿QUÉ SON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y CÓMO SE COMPONEN?

Los protocolos de seguridad son un conjunto de reglas, conductas y acciones importantes para prevenir y atender amenazas que pudieran materializarse; para atender, gestionar y resolver de manera exitosa una crisis determinada. Los protocolos y comportamientos de seguridad debieran ser las reglas mínimas de comportamiento que todas las personas adopten para minimizar los riesgos, en todas las disciplinas, oficios, ambientes, etc.

Plasmar de forma sencilla y realista para su fácil implementación y revisarse periódicamente para su permanente actualización y credibilidad. Debieran derivar de un diagnóstico del contexto donde se pretende implementar.

Para analizar el contexto, debes tomar en cuenta los aspectos geopolíticos, económicos, sociales, tecnológicos, legales y ambientales, entre otros, de cada uno de ellos. El contexto se liga al ambiente laboral, social, familiar y a los movimientos entre esos ambientes, esto es, los traslados.

Hoy en día los protocolos de seguridad son inminentemente necesarios, quien no los tiene, ni tampoco una serie mínima de comportamientos de seguridad, se puede meter a la boca del lobo sin saber que le puede causar problemas importantes en muchos aspectos. Los protocolos de seguridad darán tranquilidad y confianza a los usuarios. Te darán la tranquilidad para gestionar las amenazas y los niveles de riesgo.

PARA ANALIZAR EL CONTEXTO, DEBES TOMAR EN CUENTA LOS ASPECTOS GEOPOLÍTICOS, ECONÓMICOS, SOCIALES, TECNOLÓGICOS, LEGALES Y AMBIENTALES, ENTRE OTROS, DE CADA UNO DE ELLOS

En julio-agosto de 2020 escribí en esta editorial cómo un vuelo en avión de algunas horas puede cambiar 180° todo el contexto, por ello es que es importante diseñar protocolos locales, nacionales e internacionales. Hacer una serie de comportamientos de seguridad que no estén vinculados con un análisis del contexto, las amenazas y las capacidades puede derivar en una falsa impresión de seguridad, ya que al no tener un plan que responda al nivel de riesgo real, las medidas pueden resultar contraproducentes.

Los protocolos de seguridad no están en tela de juicio, son una necesidad que si no cuentas con ellos, vas a lamentarlo cuando se requieran. Ya lo decía Tzun Tsu: "Mientras más se suda en la paz menos se sangra en la guerra". La sugerencia es trabajar cuando tienes la tranquilidad, porque cuando tienes que ocuparlos, debes saber perfectamente qué hacer. Conversaremos más de ello en el siguiente número.

¿Cuál es tu opinión? Cuéntamelo en mi correo etapia@altair.mx o a través de LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/enriquetapiapadilla/>.

P.D. Iniciando el año 2024 y cumpliendo 50 ediciones ininterrumpidas de escribir en esta editorial, la más importante de seguridad en América Latina. Altamente complacido y contento por ello. ■

Fotos: Cortesía Enrique Tapia

BUFETE VERGARA Y ASOCIADOS: PROFESIONALISMO Y CONFIABILIDAD

*Altamente profesionales, inteligentes,
analíticos y confiables*



Bufete Vergara y Asociados es una firma especializada con más de veinte años de experiencia en la defensa de los derechos de sus clientes, ante Procedimientos en Materia Penal, así como la Prevención de Delitos y temas relacionados con Seguridad Corporativa. El Socio Director de esta reconocida firma es el Abogado Mario Vergara, cuya trayectoria en las referidas especialidades ha sumado éxitos en temas de alta complejidad y sensible conocimiento en la resolución de asuntos que atentan contra la vida, la libertad y la seguridad de sus clientes.

En nuestra firma estamos convencidos que los penalistas de nuestra generación tenemos la responsabilidad de hacer efectiva la consolidación del Sistema Penal Acusatorio y está en nuestras manos generar los criterios judiciales que servirán a las futuras generaciones para una mejor operación del sistema. Por ello consideramos que en gran medida debemos robustecer elementos que contribuyan a prevenir la comisión de delitos, por ello estamos comprometidos en proporcionar a nuestros clientes procedimientos y protocolos en distintas áreas de interés, que ejecutados con responsabilidad han tenido éxito en evitar acciones ilícitas en áreas en las que con anterioridad habían sufrido quebrantos patrimoniales.

ÉTICA PROFESIONAL

Consideramos que el Sistema Penal Acusatorio en nuestro país, se encuentra sumamente viciado, tiene algunas fallas y es altamente perfectible, ello genera que algunos asuntos tengan una sensible complejidad en la resolución, ya que son comunes la presión de la autoridad en algunos delitos, sobre todo si se

relacionan con temas de violencia e inseguridad, hemos sido testigos que fiscalías en el país interrumpen el cumplimiento de sus obligaciones investigativas por tratarse de asuntos de inseguridad en todos sus rubros; ese es justamente el motivo por lo que en los últimos años hemos trabajado con ahínco en temas relacionados con la Seguridad y la Prevención con nuestros clientes, ya que ello sin duda evita tener un asunto que sabemos puede tener cierto retraso por las autoridades en la resolución del mismo.

Motivo de ello es que nuestra firma no trabaja con ningún tipo de delitos contra la salud, ni delincuencia organizada, no sólo por ética profesional, sino que hay ciertos delitos de impacto humano o ataques a los bienes públicos que nosotros apreciamos y deseamos combatir.

A lo largo de nuestra trayectoria profesional hemos aprendido y estamos convencidos que los abogados penalistas y especialistas en prevención de delitos y Seguridad Corporativa, que conformamos Bufete Vergara y Asociados debemos ser altamente profesionales, inteligentes, analíticos, audaces y confiables, ya que con estas características podemos ofrecer a nuestros clientes tranquilidad y confianza en los asuntos a nosotros encomendados, ya que el éxito de los asuntos está en la experiencia y en los detalles. ■

*Fuente: Bufete Vergara y Asociados
Fotos: Antonio Venegas / SEA*

GORAT



MONTERREY / CANCÚN / VERACRUZ /

/ COATZACOALCOS / VILLAHERMOSA



GORAT
SEGURIDAD
P R I V A D A

ALARMAS

GPS

CCTV

GUARDIAS

ESCOLTAS

CUSTODIA DE
TRANSPORTE



SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD

800 00 46728 / www.tecuidamos.mx

OFICINA C4 RIVIERA / +52 229 193 5519

Plaza Portal Conchal, Local 4 y 5 Carr. Boca del Rio a Anton Lizardo Km 2.5 Fracc. Lomas Residencial

MANAGED BY:  GRUPO ABREU Y MORENO S.A. DE C.V.

BUENAS PRÁCTICAS Y CONSIGNAS PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD (PARTE III)

En esta ocasión nuestro especialista invitado muestra este sistema de prácticas para el oficial de seguridad, que contiene las funciones e indicaciones para que el vigilante de seguridad desempeñe y desarrolle su labor con profesionalismo



Hermelindo Rodríguez Sánchez

SALIDA DEL TRANSPORTE DE CARGA

- **P**revio al momento de la salida del transporte de carga, ya sea unidad de carga propiedad de la empresa o sea de línea transportista externa, se debe comprobar la entrega / recepción de la documentación que ampara la salida de materiales o producto terminado (factura, ticket, remisión u orden de salida), de la planta.
- En el caso de que los marchamos o sellos no correspondan o presenten alguna anomalía, no se permitirá la salida de la unidad hasta que esta situación sea atendida por el supervisor de Distribución, jefe de Distribución o quien corresponda, quienes darán las instrucciones correspondientes, debiendo anotar cualquier acontecimiento o resultado en la bitácora de novedades.
- Se debe revisar, al salir, que la caja del transporte de carga cuente con los sellos o marchamos correspondientes, y que estos a su vez, coincidan con los números de serie que se indican en el documento que ampara la salida del producto.
- Por ningún motivo, la unidad de carga deberá retirarse sin contar con el sello o la firma de autorización por parte del personal responsable del área de distribución.
- El oficial de seguridad asignado al Patio de Maniobras, tiene bajo su responsabilidad la colocación o retiro de los marchamos con número consecutivo, y la revisión del estado de los mismos en los transportes de carga.
- Los marchamos asignados para la colocación en los transportes de carga, llevan un número consecutivo, el cual debe ser verificado al momento en que son recibidos por el personal de seguridad, cuidando que no falte ninguna numeración, si esto ocurre se reporta de forma inmediata a la persona que está haciendo entrega de ellos, y se registra esta información en la bitácora de novedades.

POR NINGÚN MOTIVO, LA UNIDAD DE CARGA DEBERÁ RETIRARSE SIN CONTAR CON EL SELLO O LA FIRMA DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL RESPONSABLE DEL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN



Foto: Freepik

INGRESO DE EMPLEADOS

- 1) El oficial de seguridad debe verificar que todos los empleados y colaboradores de la empresa, porten a la vista la credencial de la compañía. En caso de contar con ella o no traerla, se deberán de anotar en la bitácora de registro para empleados sin credencial o en el registro de visitantes.
- 2) El oficial de seguridad deberá revisar mochilas, bolsas de mano, cangureras, chamarras, etc., para evitar que pasen producto o material no permitido, así como bebidas alcohólicas, drogas o algún objeto que ponga en riesgo la integridad del personal (armas de fuego o punzo cortantes). Todo el personal debe retirarse la gorra y lentes oscuros antes de ingresar a las instalaciones.
- 3) El oficial de seguridad deberá verificar que el personal no se presente en estado inconveniente. En caso de que algún empleado sea detectado con aliento alcohólico, se le invitará a permanecer en la sala de espera o en la recepción, informando inmediatamente al coordinador del área a la que pertenece. Si se trata de un empleado del área administrativa, se deberá informar a la Dirección General.
- 4) Para el ingreso de medicamentos debe ser autorizado previamente por el área de Servicios Médico o por Recursos Humanos.
- 5) En caso de retardo, el empleado debe permanecer en la sala de espera o en la recepción, se le informa al jefe inmediato quien, determinando la situación, indicará si permanece a laborar o debe retirarse de las instalaciones.
- 6) Por reglamento interno, regularmente se otorgan solamente 10 minutos de tolerancia, pasando este tiempo, el empleado debe acudir con el supervisor o jefe del área para que firme su pase de retardo y posteriormente deberá entregar el documento de retardo a Recursos Humanos.



Foto: - Freepik

ANTES DE QUE EL CONTRATISTA SE RETIRE, EL GUARDIA DE SEGURIDAD DEBE VERIFICAR QUE HAYA REGISTRADO LA HORA DE SU SALIDA EN LA "BITÁCORA DE PROVEEDORES"



Foto: - Freepik

SALIDA DE PERSONAL

- 1) El oficial de seguridad deberá solicitar al personal que se retire la gorra y los lentes oscuros antes de salir de las instalaciones. Realizar el cacheo físico al personal tiene la finalidad de evitar sustracciones de equipo, producto o cualquier objeto que sea propiedad de la empresa.
- 2) El oficial de seguridad deberá solicitar la revisión de mochilas, bolsas, recipientes y chamarras al personal operativo, servicios generales y mantenimiento.
- 3) En caso de retirarse antes de la hora de salida, debe presentar un "Pase de Salida" firmado por su jefe inmediato, exponiendo la causa o motivo de la salida.



Foto: - Freepik

CONTRATISTAS

- 1) Antes de que ingrese, el oficial de seguridad debe solicitar que todo el personal externo, se registre en la "Bitácora de Proveedores".
- 2) Realizar un breve cuestionamiento a manera de entrevista sobre el motivo, área y el nombre del empleado solicitante que coordinará las actividades.
- 3) Se debe verificar que la persona solicitante, se encuentre en las instalaciones al momento del ingreso de los contratistas.
- 4) El contratista debe cumplir las condiciones de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente al desarrollar sus actividades y debe seguir los lineamientos y reglamentos vigentes de la empresa.
- 5) El oficial de seguridad debe verificar que el equipo de protección personal que ingresa a las instalaciones sea el adecuado para el desarrollo de las actividades.
- 6) Cuando el contratista se retire, el oficial de seguridad debe revisar físicamente la herramienta que lleva para evitar que salga con alguna herramienta igual o similar u otro equipo propiedad de la empresa.
- 7) Antes de que el contratista se retire, el oficial de seguridad debe verificar que haya registrado la hora de su salida en la "Bitácora de Proveedores".
- 8) El contratista tiene prohibido dejar materiales, equipo, herramienta y objetos sobrantes en el patio de maniobras.
- 9) El contratista debe retirar el escombro, materiales o residuos que resulten del trabajo realizado.
- 10) Ningún contratista se puede retirar de las instalaciones después de las 22:00 horas al menos que exista una autorización previa, por lo que deberá registrarlo en el formato correspondiente



Hermelindo Rodríguez Sánchez, CPO, CSSM, DSI, DES, CEO y fundador de la Consultoría en Seguridad y Protección Integral (Cosepri). *Más sobre el autor:*



MEXSEPRO, IMPLEMENTANDO LA SEGURIDAD INTELIGENTE



Un acercamiento a una de las empresas pertenecientes a la nueva generación de la seguridad privada



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

La industria de la seguridad es, como muchas otras, una que está en constante cambio y evolución, ante esto, las empresas que brindan servicios de seguridad privada deben tener esta habilidad de adaptación y resiliencia, ya que las nuevas tendencias en materia de capacitación, tecnología y protección ayudan a lograr dos objetivos que son importantes para el sector en la actualidad: la profesionalización y la dignificación de éste.

Conociendo esto, Adhaf Raúl Hatem López, CEO y director general de la empresa MEXSEPRO, nos brindó una entrevista para comprender estos aspectos que cobran relevancia en el ambiente actual del sector. De igual forma, Felipe Alejandro Eligio Avila, gerente de Capacitación y Desarrollo de la empresa, compartió los fundamentos de los aspectos internos de MEXSEPRO. Como parte de la nueva generación de la seguridad privada, MEXSEPRO entiende los requerimientos que las empresas deben poseer y brindar para ofrecer un servicio de calidad y posicionarse dentro de la industria.

SEGURIDAD INTELIGENTE

Raúl Hatem tiene un contexto acerca del término, el cual refleja mucho de lo que es la empresa: "Lo diseñamos realmente de forma interna, tomando la palabra inteligente y lo que se refiere como concepto con alguna otra área versada de algún servicio profesional en particular, hay varios temas que son inteligentes. Es el conjunto de situaciones, experiencias vividas, actividades que se realizan, siniestros que se han tenido, todo eso lo utilizamos para desarrollar algo simultaneo y, sobre todo, que sea plural para que la seguridad sea funcional. A eso se dedica la seguridad inteligente, a analizar riesgos".

El trato con el cliente es uno de sus principales diferenciadores, entendiendo lo primordial que es la comunicación y hacerle comprender los procesos que se desarrollan a su beneficio. "Analizamos todo lo que ha pasado, todo lo que realmente conlleva un riesgo para el cliente y con esos datos, diseñamos un traje a la medida para cada uno de ellos y en función al tipo de servicio e instalación; a eso es lo que llamamos hacer 'Seguridad Inteligente'. Darle algo integral a nuestros clientes, no nada más guardias, alarmas, aperturas remotas, etc., sino por qué sí es funcional o no. Si los procesos son correctos o no. Eso es hacerlo más efectivo, inteligente y más seguro para todos los inmuebles", explicó.



Felipe Alejandro Eligio Avila

VALORES DE LA EMPRESA

"Para MEXSEPRO, nuestro personal destaca por tres valores importantes:

- **Calidad de Servicio:** la correcta y oportuna atención a cada uno de nuestros clientes en los lugares donde brindamos servicio.
- **Imagen:** presencia de nuestros oficiales de seguridad privada, presentación, uniformados y equipados con las herramientas necesarias para el correcto desempeño de sus funciones acorde a cada tipo de instalación de servicio.
- **Profesionalización:** capacitados bajo planes y programas desarrollados específicamente para cada tipo de servicio, alineados a normas y estándares de competencia laboral, con fines de certificación, a través de personal con registros y certificaciones con validez oficial a nivel nacional", agregó.

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

MEXSEPRO cumplirá cinco años operando en el próximo mes de marzo y como empresa joven, entienden las necesidades que amerita el sector, tanto con los clientes como con el equipo de trabajo. "Hay una nueva generación de empresarios en la seguridad, en la cual estamos enfocados en dos vertientes: el tamaño de la empresa no importa, lo que importa son los procesos que se tienen y la política de calidad. Somos una empresa de traslado de servicios de personal, por lo que el trato de hacia ellos es fundamental. Si hacemos un buen filtrado, si hacemos que la gente esté a gusto trabajando con nosotros entonces van a trabajar bien y van a funcionar las cosas", señaló.

"Ese es un punto principal que algunas empresas con mucho volumen considero que han dejado de voltear a ver al guardia y solamente se fijan en un factor de utilidad o ganancia, dejando de ver a la persona, es un beneficio que se tiene como una empresa mediana y nueva. Una filosofía que no vamos a dejar de tener,



Adhaf Raúl Hatem López

aunque seamos grandes, hay que voltear a ver a nuestro colaborador porque es lo más importante en conjunto con el cliente para aumentar los servicios”, añadió.

“Otro de los puntos principales es que la nueva generación de seguridad se enfoca mucho en el tema tecnológico, nosotros hoy por hoy tenemos una plataforma propia llamada SESIM (Sistema Empresarial de Seguridad Inteligente Mexsepro), en la cual se definen todos los procesos de reclutamiento, selección, capital humano, asistencias, operaciones y supervisión. Lo que estamos buscando con el tema de seguridad inteligente con algunos clientes es quitar todo el papel y que todo sea completamente digital. El tema tecnológico es una de las grandes ventajas que tenemos, las nuevas empresas de seguridad nos estamos enfocando a tener gente que use la tecnología para facilitar los procesos y procedimientos y garantizar el control de riesgos de los clientes”.

RETOS

El crecimiento de una empresa joven puede ser visto como un obstáculo, sin embargo, de acuerdo con Raúl, hay tres puntos importantes para crecer rápidamente como empresa en el sector: “Primero, dando un servicio de calidad; segundo, haciendo las cosas bien, utilizando la tecnología; y el tercero, dando un buen trato en todo sentido a nuestros guardias, quienes a ellos nos debemos y son los que nos representan en cada uno de los servicios”.

Fomentar la cultura organizacional es algo que se implementa, buscando siempre la mejora continua del empleado; los aspectos gubernamentales que intervienen dentro del sector son otras variables que presentan desafíos en la organización: “Aquí el ambiente laboral y los objetivos son diferentes, damos mucha libertad a las gerencias a pensar fuera del cuadro. En el tema de capacitaciones, operación, capital humano, siempre les digo: ‘que no se haya hecho no significa que no lo podamos hacer, siempre y cuando estemos dentro del marco de la ley y nos evite un riesgo, vamos

a intentarlo’, prefiero que nos equivoquemos a no hacer nada y hacer lo mismo que hacen todas las empresas. Hay otro que es el tema gubernamental, tenemos una ley que estamos esperando desde hace años, y por el contrario se han modificado leyes estatales que han sido un poco más agresivas en el tema regulatorio que nos cuesta más a las empresas legalmente constituidas operar”, expresó.

Otro reto que persiste es el tema del personal, “las empresas que tenemos un muy buen filtro tenemos un cono en el cual por cada diez candidatos se quedan dos y permanece uno y 0.5 es el que permanece más de seis meses. Invitar a la gente que trabaje en una organización sería y hacer que sean parte de la cultura organizacional, que se pongan nuestra camiseta y la de los clientes es uno de los retos más importantes”, agregó el director. También está el reto económico, ya que, aunque afortunadamente los beneficios para el trabajador han aumentado, esto significa una elevación en los costos para la empresa, mismos que tienen que ver reflejados con el cliente, a quien hay que hacerle entender que elevar un poco el costo es invertir en una seguridad de calidad.

DIGNIFICAR LA SEGURIDAD

Un prejuicio que se tiene en el sector es que los empleos dentro de la seguridad privada son vistos como último recurso, esto arraigado en parte por algunas empresas que no valoran al personal con un trato digno: “Son gente que lamentablemente ganan salarios mínimos y están en la posición de tener la información vital de una organización o de tu familia, en el caso de los guardias que están zonas residenciales. Es una desproporción ilógica, y los clientes muchas veces no valoran esa posición. Para mí eso es la importancia de darle una profesionalización, un mejor salario, mejores prestaciones, y también hacerle entender a los guardias que su labor es de suma importancia, ellos evitan riesgos y brindan protección, que el guardia sepa lo que debe hacer, y si no lo hace que sepa las consecuencias y si lo hace que sepa los beneficios, eso es profesionalizar a la gente; eso es fundamental y yo creo que las empresas, si quieren permanecer en un futuro inmediato, tienen que voltear a ver el tema de capacitación al personal y el tema de digitalizar a la organización”.

“En MEXSEPRO formamos parte de la Red CONOCER, acreditados como Centro de Evaluación, a través de nuestra Entidad de Certificación AMESP, la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada. Nuestros evaluadores, no solo cuentan con acreditación y certificación ante el CONOCER, cuentan con registro ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social como Agentes Capacitadores Externos, así como la experiencia en el sector de la seguridad, con ello, garantizar la calidad de estos procesos tanto en materia de capacitación como de evaluación. Estamos convencidos que, implementar estos procesos en MEXSEPRO, con el fin de profesionalizar el 100% de nuestro personal incluyendo áreas administrativas, nos permitirá dignificar nuestra labor, garantizando servicios de calidad a través de nuestra Seguridad Inteligente”, agregó Felipe Alejandro Eligio Avila.

MEXSEPRO continúa creciendo a su ritmo y sirviendo de ejemplo de que, haciendo las cosas bien, legalmente, y ofreciendo calidad en el servicio, se puede llegar a grandes niveles de desarrollo, siempre haciendo uso de la seguridad inteligente. ■

Agradecemos a Adhaf Raúl Hatem López y a Felipe Alejandro Eligio Avila por su colaboración en esta entrevista.

Fotos: Antonio Venegas / SEA

MONITOREO



TECNOLOGÍA APOYADA POR PERSONAS, LOS FUNDAMENTOS DE MONITOREO 360

*Un entendimiento de los aspectos que integran
los cimientos de la empresa*



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

Monitoreo 360 es una empresa de seguridad, protegen ubicaciones, vehículos y personas, se intenta poner foco en la prevención más que en la reacción y para eso consideran indispensable el conocimiento técnico y la disciplina. Casi todos sus procesos y protocolos están basados en tecnología que en la utilización de personas porque la tecnología suele ser más precisa que las personas. En la prevención, la precisión es más importante que la flexibilidad; en la reacción, la flexibilidad es muy importante.

En concreto, Monitoreo 360 es una empresa de seguridad que basa casi todos sus procesos y protocolos en tecnología apoyada por personas. Para poder prestar seguridad desde un Centro de Control basado en electrónica y en tecnología hay que tener unos requisitos básicos en el orden de la energía, las comunicaciones, el ambiente y la ergonomía. El diseño de un Centro de Control y la definición de esos cuatro aspectos son los cimientos donde se puede construir cualquier proceso o protocolo de capacitación.

Monitoreo 360 pone mucha atención a esos cimientos y eso les permite tener un nivel de disponibilidad de 99/99, sobre eso se construyen procesos que re-

quieran capacitación continua, sobre todo en el ámbito de transporte de mercancías, que es uno de los grandes desafíos que han afrontado en 2023 y que aparentemente se va a mantener en 2024. Monitoreo 360 cuenta con salas de capacitación, protocolos de entrenamiento y en personas de entrenamiento específicas para mantenerse al día y tratar de estar un paso delante de la innovación delictiva.

Monitoreo 360 cuenta con equipamiento específico para delitos específicos en situaciones específicas diseñados y fabricados en México para los problemas que se presentan nacionalmente. En algunas categorías de producto no se cuenta con competencia, ya que son los únicos que fabrican cierto tipo de dispositivos.

PLANEACIÓN ANTES DE REACCIÓN

En el mundo de la tecnología avanzada, el mayor reto a lo que M360 hace es que la prevención requiere planificación, cuando estamos en un mundo que a veces requiere de reacción y de inmediatez; conseguir el tiempo que requiere el diseño tecnológico, la implementación y la capacitación es un desafío, tanto en términos de conseguir el tiempo como en términos de explicar las complejidades tecnológicas. Entendiendo esto es como se puede determinar que la importancia del proceso proviene de un análisis planificado, lo cual deriva en la forma de actuar ante el suceso.

“UNA FILOSOFÍA QUE SE TIENE EN LA EMPRESA ES QUE CUANTO MÁS GRANDE ES UN PROBLEMA, MÁS CUIDADO HAY QUE TENER PARA RESOLVERLO”



“PARA PODER PRESTAR SEGURIDAD DESDE UN CENTRO DE CONTROL BASADO EN ELEC- TRÓNICA Y EN TECNOLOGÍA HAY QUE TENER UNOS REQUISITOS BÁSICOS EN EL ORDEN DE LA ENERGÍA, LAS COMUNICACIONES, EL AMBIENTE Y LA ERGONOMÍA”

¿CÓMO SE DEFINE UNA EMERGENCIA?

Muchas veces la gente quiere soluciones inmediatas, rápidas y fáciles, el resultado de algo inmediato y fácil llega a ser peor que el resultado de algo planeado. Una filosofía que se tiene en la empresa es que cuanto más grande es un problema, más cuidado hay que tener para resolverlo. M360 entiende que la solución a tener un equilibrio adecuado entre cuándo puedo aplicar algo a corto plazo y cuándo puedo aplicar el mediano o largo plazo sería que, antes de decidir si algo es una emergencia o no, contar hasta diez.

En Monitoreo 360, qué es y qué no es una emergencia está definido en un procedimiento de emergencia, eso los obliga a funcionar de una manera que se evite la tentación de que el nivel de estrés y ansiedad causen confusión entre lo que es y no es una emergencia. Lo que es una emergencia se ataca como una, pero a lo que no se le privilegia la solución final por sobre cualquier solución transitoria.

De esta manera se puede entender a Monitoreo 360 como una empresa enfocada en la protección y la seguridad mediante la implementación de un proceso de desarrollo tecnológico en colaboración con las personas. El equipo del Centro de Control de M360 está compuesto por tecnología de primer nivel y es operado a su vez por gente capacitada en el manejo de las labores requeridas. La suma de todo esto es lo que hace que Monitoreo 360 brinde servicios de calidad con un proceso de planeación y reacción estratégico en el fondo. ■

Agradecemos a Roberto Rossello, director general de Monitoreo 360, por su colaboración para la realización de este artículo.

Fotos: Antonio Venegas / SEA

GRUPO COMMANDER

FORTALECE A SU EQUIPO



Alejandro Rojo se une a Grupo Commander en un hecho que promete alcanzar nuevos objetivos para la empresa



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

El equipo de Grupo Commander, empresa destacada del sector de la seguridad privada, suma esfuerzos en su continua labor de salvaguardar y proteger con servicios de calidad. En esta ocasión, la empresa integra a sus filas a Alejandro Rojo Molina como director de Seguridad Física. Para conocer más acerca de esta unión, entrevistamos tanto a Alejandro como a Aurelio García Carrasco, director general de Grupo Commander.

Grupo Commander es una compañía de seguridad privada con gran presencia en el mercado que se especializa principalmente en el tema de custodias de transporte a nivel nacional, guardias intramuros y centros de monitorio, una de las ventajas que tiene es el tema de unidades blindadas para el traslado de mercancías de características especiales. Es una empresa bien establecida, con reconocimientos, liderada por el licenciado Aurelio García.

EXPERIENCIA Y CALIDAD

Alejandro posee una amplia trayectoria en el sector que respalda esta decisión de integrarse a la empresa, por esto mismo entiende las distintas áreas que el servicio maneja. "Grupo Commander es una empresa bien establecida, es un buen reto, en la plática que tuve con el Lic. Aurelio me explicó cuál era la dinámica, la experiencia y los clientes que tiene la compañía, y sobre todo el reto que eso representa. Yo estaba buscando una posición en dónde

poder aplicar toda esa experiencia que he adquirido y pues coincidió, llegamos a un buen acuerdo y por eso decidí tomar ese reto", aseguró.

"Es contribuir con esa experiencia que he adquirido en más de 25 años de trabajo en la preparación de seguridad especializado en seguridad privada, también en la parte de seguridad corporativa al haber trabajado en empresas como Coca-Cola, Nextel, Blockbuster, que me han dado tablas en el lado corporativo de la seguridad. Al tener una experiencia de lo que espera un cliente, al haber sido cliente, y al tener experiencia en haber brindado el servicio de seguridad, eso creo que puede ayudar mucho a poder contribuir a seguir, uno: capitalizando lo que ya se tiene, y dos: seguir contribuyendo al crecimiento de la compañía", compartió.





“SOMOS UNA EMPRESA QUE NOS PREOCUPAMOS MUCHO PORQUE EL GUARDIA ESTÉ BIEN, QUE TENGA UN TRATO HUMANITARIO TANTO DEL CLIENTE HACIA NUESTRO GUARDIA COMO DEL PERSONAL DE SUPERVISIÓN HACIA ÉL”, AURELIO GARCÍA, DIRECTOR GENERAL DE GRUPO COMMANDER

“En la empresa necesitábamos esa pieza fundamental que es Alejandro para afinar este año, lo que queremos es reforzar el área correspondiente. Tenemos bastantes proyectos de muy buena escala para este año, viene un crecimiento bastante grande. Lo que buscamos en la empresa es tener la calidad exigida por los clientes, pero también estar en un precio accesible. Vamos dirigidos a ser una empresa inteligente en tema de tener todo sistematizado y vamos también al tema de las certificaciones, que el cliente sepa que cumplimos con las certificaciones y legalidades requeridas, con gente preparada”, expresó Aurelio.

LA DIGNIFICACIÓN DEL OFICIO

Ambos expertos entienden la importancia de reconocer al guardia y la labor que desarrolla, por lo cual, en Grupo Commander, uno de los objetivos es siempre ofrecer un trato digno y reconocer el valor de los miembros del equipo: “Somos una empresa que nos preocupamos mucho porque el guardia esté bien, que tenga un trato humanitario tanto del cliente hacia nuestro guardia como del personal de supervisión hacia él. Como empresa nos basamos en que el guardia tenga un sueldo justo, todas sus prestaciones de ley correspondientes, que su pago salga correctamente y que tengan un buen trato. Queremos preocuparnos por el guardia desarrollando el tema de incentivos, con detalles especiales arraigas a la gente”, comentó el director general.

“Estamos desarrollando un programa para ir una vez por mes a la casa de un guardia, se le avisa al guardia, vamos como dirección, les llevamos comida y algún detalle para evidenciar eso y que los guardias sepan que los altos mandos los valoran. Los guardias son nuestra maquinaria y luego uno no se fija en ellos, no hay que escatimar en el trato con ellos, un trato digno”, agregó.

“Coincidimos mucho en las charlas que hemos tenido en la dignificación del oficio, en la profesionalización de los guardias. Ya no son los tiempos de antes, donde los guardias no eran valorados, donde el oficio era visto como último recurso. Lo que buscamos es ir fomentando el talento, desarrollando habilidades de los guardias, hacerlos profesionales, y que nos ayuden a seguir siendo líderes con seguridad de calidad y personal bien capacitado. Es importante desarrollar esa cultura, no es sencillo, uno: crearla, y el otro: mantenerla. Todos ya buscamos una estabilidad de vida y eso tiene que nacer desde la empresa. Coincidimos mucho en esa cultura del cuidado, que ellos se sientan valorados. Tenemos que ponernos en sus zapatos, yo al haber sido guardia de seguridad pues entiendes la necesidad que se tiene. Es importante el cuidado de la gente”, expuso Alejandro.

Para Grupo Commander, 2024 pinta para ser un muy buen año, sumado con la unión de Alejandro, los proyectos y el crecimiento están al alza; sin embargo, los retos persisten, como el romper los paradigmas de algunos clientes de depender al 100 por ciento del factor humano, no se busca reemplazar al guardia, sino implementar la tecnología y complementarla para robustecer el tema de seguridad para beneficio de los clientes. ■

Agradecemos a Aurelio García y a Alejandro Rojo por su colaboración para esta entrevista.

Fotos: Antonio Venegas / SEA



SEPSISA RECONOCE LA IMPORTANCIA DEL DEPORTE

La empresa de seguridad privada reconoce y promueve el deporte, en este caso, el ciclismo



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América



Vivimos en una era en la que el deporte es visto como un aspecto prescindible de la vida, sin embargo, tanto por salud como para liberar estrés es algo que debemos fomentar en nuestra rutina, el deporte promulga valores de comunicación, concentración, trabajo en equipo, liderazgo, diálogo y competitividad sana; mismos que benefician el carácter de una persona en el contexto social. Entendiendo esto, es de reconocer que empresas del sector de la seguridad privada promuevan estas actividades apoyando a niños, jóvenes y adultos de todas las edades que opten por este estilo de vida que busca mejorar sus ámbitos físicos y emocionales mediante estas dinámicas sociales.

Es así como SEPSISA, una de las empresas con mayor renombre dentro del gremio de la seguridad privada, optó por apoyar esta causa al patrocinar al equipo de ciclistas "Passion Bike SEPSISA" en su participación en el L'Étape México by Tour de France, la experiencia de ciclismo que trae el Tour de Francia a la Ciudad de México. SEPSISA como empresa socialmente responsable, entiende la importancia y el valor que requiere el deporte; por lo cual, más allá de fungir como patrocinadores del equipo, realizan esta responsabilidad social apoyando y fomentando el deporte. La carrera se llevó a cabo el pasado domingo 26 de noviembre. Las calles de la capital mexicana se convirtieron en una pista profesional donde apasionados por el deporte en dos ruedas disfrutaron de una competencia sana por la mañana.



SERGIO LARIOS, COMPETIDOR INTEGRANTE DE PASSION BIKE SEPSISA



**MIGUEL GONZÁLEZ, ENTRENADOR DEL EQUIPO
PASSION BIKE SEPSISA**

La ruta comenzó desde la glorieta del Ángel de la Independencia pasando por varias avenidas importantes del centro de la ciudad. El arranque se dio en punto de las 06:30 de la mañana, los competidores pudieron optar por tres recorridos de los 40 kilómetros: la ruta *sprint* fue de una vuelta, la ruta corta fueron dos y la ruta larga tres vueltas. La línea de meta se estableció en la entrada del Campo Militar Marte. Después de las 08:00 am comenzaron a llegar los competidores victoriosos luego de completar su hazaña.

PREMIACIÓN

En punto de las 10:00 am, los ciclistas disfrutaron de un evento previo a la ceremonia de premiación, donde se otorgaron las medallas a los competidores ganadores en las diferentes categorías dependiendo la distancia, el género y el rango de edad. El equipo de "Passion Bike SEPSISA" concluyó satisfactoriamente su participación, logrando que dos de sus integrantes obtuvieran posicionamientos en los tres primeros lugares. Andrea González Cabrera logró el tercer lugar femenino de su rango de edad y Piero Aces Gavinelli logró obtener el primer lugar de su categoría. Lo cual representó una victoria moral tanto para ellos como para su equipo.



**ANDREA GONZÁLEZ, COMPETIDORA DE PASSION
BIKE SEPSISA, TERCER LUGAR DE SU CATEGORÍA**



**EDMUNDO VALVERDE, DIRECTOR ADMINISTRATIVO
DE SEPSISA**

Sin duda alguna, la importancia de contar con patrocinadores que brinden apoyo al equipo como el de la empresa SEPSISA se vio reflejada en el desempeño de los integrantes en la carrera. Sergio Larios, uno de los integrantes del "Passion Bike SEPSISA", coincidió con estos argumentos: "El ciclismo para mí es una forma de vida, me apoya en muchas cosas aparte de lo deportivo. El concluir esta carrera me da mucha alegría, mucha tranquilidad, son dos horas y media de mucho terror. Esta es la última carrera de todo un año de un serial, está padre porque todas las carreras las hemos terminado sin caídas ni golpes y en buenos lugares. El hecho de tener un patrocinador como SEPSISA nos hace sentir mucho apoyo de su parte y estamos muy agradecidos", comentó.

Por otro lado, Miguel González, el entrenador del equipo, reconoció el esfuerzo y, de igual forma, agradeció el apoyo brindado: "Siempre es bueno terminar una carrera de buena forma, sin accidentes, sin calambres, sin ningún contratiempo, ya que todo eso va influyendo en la carrera. El ciclismo a mí me encanta, porque es una forma de vida, una forma de inculcar en las personas el deporte y a su vez eso les genera salud. Estoy contento con el desempeño del equipo, ya que fue muy bueno porque tenemos pódiums, hay ciclistas en nuestro equipo que estuvieron en los primeros lugares de categoría, el equipo es muy completo. Es genial que una empresa como SEPSISA volteé a ver al deporte y lo promueva, no siempre todos los ciclistas que son buenos cuentan con el aspecto económico para hacer el deporte, ya sea que les falta la bici, el casco, o algo. Entonces si alguien te apoya y tienes talento pues adelante, se me hace muy bueno que haya patrocinadores", compartió.

Con este evento, SEPSISA sirve como ejemplo para otras empresas de fijarse en el deporte, promover la actividad física y sana como el ciclismo y apoyar a los mismos deportistas que en ocasiones no cuentan con este beneficio, pero sí con el talento y la pasión que se requiere, el apoyo de un patrocinador puede marcar la diferencia entre que un deportista se quede sin poder practicar su sueño a que logre una medalla del primer lugar. ■

Fotos: Antonio Venegas / SEA



Foto: - Freepik

DECÁLOGO PARA ELEGIR ADECUADAMENTE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA

Los 10 aspectos fundamentales a considerar



Francisco Javier de Lago Acosta

La gran mayoría de las personas cuando requieren un servicio de seguridad privada e intentan contratar una empresa de este rubro, desconocen aquellos parámetros que les permitan identificar cuál es la mejor opción de acuerdo a sus necesidades. La elección de la empresa de seguridad no necesariamente tiene que ser la más cara o la más famosa, o la que tiene nuestro vecino, o la que está recomendada, porque le fue bien con ella o porque es económica. La empresa de seguridad en sí, debe contar con una serie de prerrequisitos para su contratación que la hagan sólida, que tenga cimientos firmes y que le permitan otorgar un servicio de calidad, eficaz y eficiente. Debemos analizar los antecedentes de la empresa, y para ello, podemos considerar los siguientes puntos:

1. La fecha de registro de la empresa. Revise el RFC de la empresa, señalando cuándo fue creada, y desde cuándo nació esta persona moral; al analizar el tiempo de existencia, por ejemplo, si tiene cinco, diez, doce, quince años, ¿qué es lo que ha logrado? ¿Cuántos clientes tiene? ¿Cuántos guardias tiene? Con eso podemos determinar el crecimiento que ha tenido; si la empresa tiene menos de dos años, nos estamos presentando ante una compañía muy inexperta o que todavía no tiene la solidez como para enfrentar una situación complicada desde el punto de vista administrativo.

También es importante verificar los permisos con los que cuenta, los cuales muestran la forma de legalidad con la que la empresa está operando, por ejemplo, si la empresa se creó en el año 2000 y el primer permiso lo sacó hasta el año 2005, entonces pasaron cinco años para tener este documento cuando debió tenerse desde la fecha en que nació la empresa.

Otra estrategia para analizar su crecimiento, es conocer cuánto ha ido incrementando el número de guardias contratados en esos años. Si la empresa tiene 100 guardias y tiene diez años de existencia, contaremos desde el año dos hasta el año diez, dividiremos 100 guardias entre nueve años, y esto nos dará una idea del porcentaje de crecimiento anual que ha tenido la empresa en este rubro.

2. El número y tipo de clientes que tiene. Esto nos habla claramente de la especialización que puede tener la empresa, suponiendo que el 80% de los clientes sean servicios de custodia en centros de distribución y nosotros requerimos guardias intramuros en un corporativo, la especialidad es distinta, si bien es cierto la pueden cubrir, no menos cierto es que no es realmente su especialidad o viceversa, si el 80% de sus clientes están concentrados en condominios, lógicamente si requerimos guardias para custodia de valores en centros de distribución o centros comerciales para identificación de robos tipo hormiga o "farderos", su experiencia no va a ser óptima. Idealmente debemos encontrar una empresa cuya experiencia sea acorde a lo que nosotros requerimos.

3. Antecedentes de sus líderes. ¿Quiénes son? ¿Son ex militares? ¿Son ex policías? ¿Son civiles? ¿Cuál es su *background*? ¿De dónde vienen? ¿Cuántos años tienen inmersos en la seguridad? Y no sólo eso, sino también, ¿qué puestos han tenido? Esto nos habla de cómo permearon su conocimiento y valores hacia sus mandos; si bien la empresa es buena, al analizar a la cabeza, podemos tener una idea muy clara de cómo está funcionando la empresa, si los líderes no tienen experiencia o han tenido puestos que no son de liderazgo en la seguridad, o puestos administrativos que nada tienen que ver con la operación en campo y solamente tienen alguna experiencia básica de nivel medio, obviamente su liderazgo dentro del campo no va a ser el óptimo.

LA EMPRESA DE SEGURIDAD EN SÍ, DEBE CONTAR CON UNA SERIE DE PRERREQUISITOS PARA SU CONTRATACIÓN QUE LA HAGAN SÓLIDA, QUE TENGA CIMIENTOS FIRMES Y QUE LE PERMITAN OTORGAR UN SERVICIO DE CALIDAD, EFICAZ Y EFICIENTE

PIDA A LA EMPRESA QUE LE INDIQUE CUÁL ES SU MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, EN ÉL DEBEN EXISTIR SUS POLÍTICAS, MISIÓN Y VISIÓN, PORQUE SON SUS PRINCIPIOS BÁSICOS Y VALORES, SU CAUDAL DE PROCEDIMIENTOS, PERO ESTOS DEBEN SER CONGRUENTES ENTRE LO ESCRITO Y LA PRÁCTICA

- 4. Antecedentes legales de la empresa.** Uno de los puntos importantes es determinar su situación fiscal, pero otro también son los antecedentes en los burós, esto es, por ejemplo, si la empresa tiene créditos, esto nos habla de que puede ser una empresa sana que ha pedido en algún momento créditos que están debidamente cubiertos, que en su caso los ha utilizado para el crecimiento de la operación, lo cual nos habla de una persona moral que está operando de una forma adecuada y que está saliendo adelante y no de una persona moral que pide un crédito, no lo paga, no existe, cambia de nombre, etc. Nos habla de cierta solidez.
- 5. Responsabilidad.** ¿Cómo se va a responsabilizar la empresa de aquellas problemáticas a las que se puede llegar a enfrentar? A través de una póliza, la cual, si bien es cierto no necesariamente es única para cada cliente, sí debe ser una póliza de responsabilidad civil general, ésta debe estar inscrita en el contrato que nos presenten, de tal manera que otorgue tranquilidad al cliente y que no le importe a la empresa inscribirla en el cuerpo del contrato de servicio, porque sabe que su operación es excelente y que, aunque no están exentos de caer en algún error dentro de una amplia gama de posibilidades, pues se trabaja con seres humanos, la capacidad que tienen para resolver la problemática, va mucho más allá de la necesidad de aplicar una póliza.
- 6. Políticas y procedimientos estructurados y congruentes.** Pida a la empresa que le indique cuál es su manual de procedimientos, en él deben existir sus políticas, misión y visión, porque son sus principios básicos y valores, su caudal de procedimientos, pero estos deben ser congruentes entre lo escrito y la práctica; desde la prospectación, análisis y contratación de los elementos, hasta el sueldo que perciben estos, y si realmente son supervisados.



Foto: - Freepik

7. ¿Cómo es el concepto de faltas? Si el guardia no se presenta a laborar por cualquier situación, ¿cuál será su cobertura? Y, sobre todo, ¿cómo sabemos quién es el guardia que va a venir? Para ello, la empresa nos deberá otorgar, por lo menos, la ficha técnica de todos aquellos elementos que estarán de planta en el servicio, porque serán las personas que van a estar en “nuestra casa”. Esta ficha técnica deberá ser comprobable por parte del cliente, lo mismo aplica para todos los cubre descansos o “dobleteros”.

En este sentido el cliente se debe cerciorar de que los guardias que están cubriendo, no sólo vayan al servicio, sino, que conozcan al servicio previamente, habrá que exigir a la empresa que dentro de su puesta a punto del servicio (al inicio de la contratación) deberán presentar elementos que estén también como espejo uno o dos turnos para que conozcan la operación por si existiera la necesidad de cambiar a algún elemento, la cobertura se pueda hacer de manera eficaz y eficiente.

- 8. El reconocimiento de la empresa ante las distintas asociaciones de seguridad.** ¿A qué asociaciones pertenece? ¿Estas son reconocidas? ¿Se puede tener un acercamiento con estas asociaciones para conocer los antecedentes de la empresa? Por otro lado, ¿es posible platicar con algunos clientes de la empresa para conocer de primera mano cuál ha sido su servicio y atención?
- 9. Capacitación.** ¿Cuál es la capacitación previa que tiene el guardia antes de ingresar a nuestro servicio? ¿Cuál es la capacitación que dentro del servicio se le va a otorgar al momento de ingresar? ¿Cuál es la capacitación constante que va a estar percibiendo? ¿Qué temas se van a tocar? Y, por último, si dentro de la empresa existen expectativas de crecimiento para el guardia. Todo lo anterior con el objetivo de tener a las personas mejor capacitadas dentro de los puestos requeridos en el servicio.
- 10. Costo-beneficio.** Dentro de nuestra evaluación vamos a tener tres niveles de costo: alto, medio y bajo. No por ser el servicio más caro va a ser el mejor ni por ser el más barato va a ser el peor, debemos entender que si consideramos todos los elementos a los que hemos hecho mención vamos a encontrar algo que se llama el solvente más bajo o económico, esto es, aquella empresa que cumple con todos los requisitos que hemos impuesto, pero que no necesariamente sea la más cara, así pues, puede ser la que presentó un precio medio o incluso el más barato, aunque es poco probable.

Al analizar todos los requisitos ahora sí nos podemos ir al costo, si todas cumplen perfectamente con todos los requisitos que hemos impuesto, lógicamente la ganadora será la más económica, sin embargo, no siempre es así, normalmente vamos a encontrar en el promedio a una empresa que cumpla con nuestros requisitos, y que además nos otorgue un precio justo por aquello que nos va a otorgar con un valor mejorado, esto quiere decir, siempre será mejor armar junto con la empresa el servicio que exactamente estamos buscando, un traje a la medida por el precio justo. ■



Francisco Javier de Lago Acosta,
CEO y Co founder de Grupo
Empresarial GALEAM. Más sobre
el autor:



LAS EXCUSAS, MADRE DE TODOS LOS VICIOS

Con las excusas, la parte emocional vence a la parte racional



Herbert Calderón

En nuestra profesión como gestores de riesgos y conductores de las acciones necesarias para preservar la operación productiva, sobre todo aquello que puede interferirla. Y teniendo en cuenta de la gran relevancia de los recursos que necesitamos siendo el más importante de todos el recurso humano.

En ese sentido, todas las personas de la organización son parte del gran equipo y la parte fundamental en el desarrollo del plan de continuidad operativa. Por lo tanto, el compromiso, empatía, respeto, integración, honestidad son base para lograr los objetivos trazados.

Con respecto a estas características de nuestro equipo, es muy relevante la seriedad en los compromisos. Una importante consideración en el tema de los compromisos y responsabilidades asumidas son el preocupante uso de las excusas para incumplir responsabilidades, las cuales son mentiras que nos decimos a nosotros mismos para evitar hacer frente, muchas veces, a verdades desagradables, a cosas o situaciones que no queremos enfrentar o simplemente, a algo que no me importa tanto aún cuando diga cuán relevante es para mí.

Algunas de las excusas clásicas son: no me da el tiempo, no me enseñaron nunca, es culpa de los demás, es un mal jefe. Se torna incomprensible que ello genera entre las personas que tienen una vida aceptable y aquellas que tienen una vida excelente no es la ausencia de miedo, sino la ausencia de excusas.

Entonces ocasiona que la parte emocional venza a la parte racional. Lo complicado es que en un sistema de gestión de riesgos estas personas buscarán justificaciones (excusas) a su conducta tóxica o compromisos asumidos en lugar de buscar soluciones o aprendizajes.



Foto: - Freepik

MOTIVOS DE LAS EXCUSAS

Ellos entonces constituyen verdaderos saboteadores, dado que las excusas generan ya un auto convencimiento para no relajar las tareas asumidas, probablemente por baja autoestima e inseguridad.

Las razones de las excusas normalmente son:

- 1) Para no enfrentar algo que no quieren.
- 2) Esconder la verdad.
- 3) Evitar confrontaciones.
- 4) Excusas internas.

Lo mejor para evitarlas es inculcar al equipo que entiendan el problema que ocasionarán, y el valor de afrontarlas, que es mejor reconocer el error ante el castigo percibido, es todo porque no hay buena comunicación en el equipo tampoco. ■



Foto: - Freepik



Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE, gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.
Más sobre el autor:





Servicios:

- ◆ Guardias Intramuros
- ◆ Custodias al Transporte
- ◆ GPS y Monitoreo
- ◆ Seguridad Electrónica
- ◆ Control de Confianza



 55 1089 1089

 ventas@isis-seguridad.com.mx

 55 5762 6630

 www.isis-seguridad.com.mx

 **Canela #352, Granjas México, C.P. 08400 CDMX**

LA TRANSICIÓN DE SERVICIOS ENTRE EMPRESAS DE SEGURIDAD (PARTE 2 DE 2)



Foto: - Freepik

Entrevista al Lic. Alejandro Liberman, CPP



Ari Yacienci

Alejandro Liberman, CPP, es *partner* en SINDELARS SRL, una empresa pequeña que brinda servicios de seguridad privada con guardias en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Tiene más de 100 guardias, y se especializan en servicios en edificios de vivienda y oficinas VIP.

En la parte 1 de esta entrevista, Alejandro nos explicó los desafíos que atraviesan las empresas de seguridad al tomar un servicio que estaba siendo cubierto por un competidor. En esta parte 2, continuará comentándonos algunos temas específicos y cerrará con consejos prácticos para mejorar este tipo de procesos.

Ari: Nos has explicado las dificultades y oportunidades que trae la gestión del personal de seguridad durante las transiciones. ¿Y qué ocurre con los procedimientos? ¿Es mejor que cada empresa de seguridad privada elabore sus propios procedimientos, o que la empresa entrante continúe los aplicados por la empresa saliente?

Alejandro: Lo principal es entender, idealmente con anterioridad, si los procedimientos existen, son conocidos, se aplican, y están escritos. Luego, si son adecuados a la necesidad del sitio, los usuarios y la organización. Si la transición es planificada, alcanza el tiempo, y se cuenta con apoyo de la organización y sus usuarios, se sugiere desarrollar procedimientos nuevos, e implementarlos (previa comunicación) lo antes posible. Sin embargo, muchas veces sucede una o más de estas cosas:

- La empresa saliente no desea colaborar.
- La empresa entrante no desea asignar horas de recursos humanos que no serán cobradas.
- Los usuarios finales pueden mostrarse molestos con los cambios, lo que al ser coincidente con el cambio de empresa, contribuye a un mensaje negativo sobre la empresa nueva (en lugar de referirse a la inadecuada gestión de los procedimientos por la empresa anterior).

Ari: ¿Y qué ocurre con las tecnologías de seguridad?

Alejandro: Los cambios producen incomodidad. Cuando un sitio cuenta con sistemas tecnológicos de seguridad, y se va a tomar el servicio de seguridad humana, puede ser un buen paso gestionar con las tecnologías existentes mientras se conoce el servicio, a manera de elaborar mejor el plan de necesidades de medios tecnológicos. Quienes operen el servicio cotidianamente pueden hacer un buen aporte de las necesidades y oportunidades.



ALEJANDRO LIBERMAN, CPP,
partner en SINDELARS SRL

**CUANDO UN SITIO CUENTA CON SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD,
Y SE VA A TOMAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD HUMANA, PUEDE SER UN BUEN PASO GES-
TIONAR CON LAS TECNOLOGÍAS EXISTENTES MIENTRAS SE CONOCE EL SERVICIO, A MA-
NERA DE ELABORAR MEJOR EL PLAN DE NECESIDADES DE MEDIOS TECNOLÓGICOS**

Algunas consideraciones:

- De todas formas, se debe relevar por parte de expertos para identificar los problemas (vulnerabilidades, amenazas, posibles vías de acción del adversario, nuevas tecnologías, oportunidades de mejora).
- Los guardias pueden buscar perpetuar el modelo basado en personas, para cuidar su propia fuente de trabajo.
- Si se sabe de antemano que se va a buscar una reconversión del sistema tecnológico de seguridad, se debe contemplar a la hora del "costing"/"pricing" del servicio, la posible reducción de la dotación, y los impactos financieros que esto podría representar en el largo plazo.

Ari: Incluso si la empresa saliente no está cooperando, ¿qué medidas puede tomar la empresa entrante para mejorar su inserción en un servicio?

Alejandro: Las principales son, en mi opinión, la comunicación y el profesionalismo. Comunicar lo más y mejor posible, y actuar de la manera más profesional posible (dentro de la capacidad financiera de la empresa de dedicar recursos que se pagarán pero no se cobrarán).

Mi socio solía decir una frase muy aplicable: "Todo lo que se planifica sale mejor que lo que se improvisa". Yo le robo una frase a Dwight Eisenhower: "Los planes son inútiles, pero la planificación lo es todo".



Foto: - Freepik

Lo que significa esto es que realizar un plan de transición y toma de servicio, incluso si no se podrán cumplir todos sus pasos, de por sí podrá generar mejoras. El plan deberá incluir:

- Reconocimiento del sitio y del terreno circundante.
- Relevamiento de procedimientos y actividades habituales.
- Presentación con actores y referentes de la organización.
- Verificación y conocimiento de los protocolos de emergencias más relevantes (fuego, explosión, inundación, intrusión maliciosa).
- Capacitaciones del equipo (guardias nuevos más los históricos que transicionen) para homogeneizar conceptos y criterios. ■

¡Gracias por compartir tu experiencia y conocimientos con nosotros, Alejandro!

**LOS GUARDIAS PUEDEN BUSCAR PERPETUAR EL MODELO BASADO
EN PERSONAS, PARA CUIDAR SU PROPIA FUENTE DE TRABAJO**



Ari Yacianci, SRMP, profesional en gestión de riesgos y seguridad de Argentina. *Más sobre el autor:*



SEGURIDAD EN HOSPITALES: LA EMPATÍA Y AMABILIDAD COMO ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

Uno de los problemas que la población mexicana incluye en la percepción de inseguridad, es la saturación y mal servicio en hospitales, sin dejar de lado todos los retos que conlleva este sector. ¿Cuál es el panorama en materia de seguridad para este 2024? Los especialistas nos lo explican



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

A consecuencia de la pandemia por COVID-19, los hospitales y establecimientos que brindan servicios de salud se incrementaron; de acuerdo con el Comunicado emitido por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), "Estadísticas de Salud en Establecimientos Particulares (ESEP)"¹, en el año 2022, se levantó información de 2 mil 874 establecimientos distribuidos en 566 municipios y demarcaciones territoriales, de los cuales, 70 municipios y demarcaciones territoriales contaron con al menos 10 establecimientos particulares y concentraron 51.6 % del total de este tipo de establecimientos.

Siete entidades federativas concentraron el 53% de los 2 mil 874 establecimientos particulares que prestaron servicios de salud: Estado de México (444), Ciudad de México (259), Jalisco (209), Guanajuato (187), Michoacán de Ocampo (145), Veracruz de Ignacio de la Llave (143) y Puebla (132). Las principales causas para asistir a un hospital fueron por: embarazo, parto y puerperio; enfermedades del sistema digestivo; traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas, así como en enfermedades del sistema genitourinario.

El 01 de noviembre del 2023 se dio a conocer el "Ranking de Hospitales Privados de México 2023", elaborado por Blutitude y Funsalud en alianza con la revista Expansión, el cual enlista a los primeros 50 luga-

res, ubicando a las primeras diez posiciones de la siguiente manera: Médica Sur, en primer lugar; Christus Muguerza Hospital Alta Especialidad, Hospital Español, Hospital Zambrano Hellion TecSalud, Hospital San Javier Guadalajara, Centro Médico Dalinde, Hospital San José TecSalud, Centro Médico Puerta de Hierro Andares, de Guadalajara; Hospital San Angel Inn Universidad, y Hospitaria, de Monterrey. Grupo Ángeles y Hospitales ABC, decidieron no participar este año².

Conforme los contagios fueron disminuyendo, la población en hospitales también, sin embargo, existe una clara necesidad de soporte para las instancias públicas, ya que la saturación e ineficiencia de varios hospitales del sector público, son notorias. Los hospitales del Gobierno suman mil 477 establecimientos, cubriendo el 66% de la capacidad hospitalaria, lo cual revela la saturación de estos. En la Encuesta Nacional sobre la Percepción de Inseguridad (ENSU) 2023, uno de los problemas mencionados por la muestra encuestada, fue "Hospitales saturados o con servicio deficiente: 41.5 por ciento"³, por debajo de "Servicio de transporte público deficiente: 42.5 por ciento".

La Secretaría de Economía a través del portal de Gobierno de México (Data México), informó que, a nivel de entidad federativa, la población ocupada de Hospitales se concentró en Estado de México, Ciudad de México y Jalisco; con una población ocupada en este sector de 891 mil personas, de las cuales el 34.6% son hombres y el 65.4% mujeres⁴. No cabe duda que en México el sector salud representa no sólo una necesidad para sus habitantes, sino un sector de gran demanda y que enfrenta diferentes retos de seguridad además de mutaciones de virus. Es por ello que entrevistamos a diferentes especialistas del área para conocer cuál es el panorama del sector hospitalario, en cuanto a seguridad, para este 2024.



"TODO LO RELACIONADO CON LO MÉDICO ES ALTAMENTE ATRACTIVO PARA PERSONAS INTERNAS Y EXTERNAS DESDE UNA GASA HASTA UN MEDICAMENTO CONTROLADO O UN EQUIPO BIOMÉDICO", **FRANCISCO VILLEGAS**



"EXISTEN RIESGOS QUE POR SU NATURALEZA PODRÍAN PONER EN PELIGRO LA INFRAESTRUCTURA, CONTINUIDAD OPERATIVA Y DEL NEGOCIO HOSPITALARIO: DELINCUENCIA ORGANIZADA, CIBERDELINCUENCIA, TERRORISMO, CRISIS ECONÓMICAS Y POLARIZACIÓN SOCIAL", **ENRIQUE HIGUERA AGUILAR**

PRINCIPALES RIESGOS DE SEGURIDAD

Para conocer los riesgos actuales a los que se enfrentan estos establecimientos, se debe tomar en cuenta que además de los servicios de salud, están los de alimentos (cafeterías), de medicamentos (farmacias), y hasta de obsequios.

"Existe un sinnúmero de riesgos en un campus hospitalario, sobre todo si, además de servicios de salud existen también restaurantes, cafeterías, bancos, cajeros automáticos y otros. Con lo anterior quiero destacar que las variantes son importantes dependiendo si se trata de hospitales del sector público o sector privado; si se trata de una instalación básica como un sanatorio o pequeño hospital o si se trata de un gran campus hospitalario, así como la zona geográfica, por ello, la importancia de contar con un método sistemático para primero establecer el contexto del giro y la instalación, de apreciación de riesgos (identificación, evaluación y ponderación de riesgos) y tratamiento es fundamental.

Considero que existen varios riesgos que por su naturaleza podrían poner en peligro la infraestructura, continuidad operativa y del negocio hospitalario: delincuencia organizada, ciberdelincuencia, terrorismo, crisis económicas y polarización social. Y también aquellos derivados del calentamiento global (desastres naturales)", comentó Enrique Higuera Aguilar, *Chief Security Officer*, director de Seguridad Integral y Prevención de Riesgos de Médica Sur.

Por su parte, Francisco Villegas, CPP, subdirector de Protección Patrimonial del Sistema Hospitalario Christus Muguerza, señaló que "los hospitales cuentan con una larga lista de riesgos dado que deben permanecer 24 horas abiertos para que pueda ingresar cualquier persona —sin restricciones— que requiera algún tipo de atención de salud; además de que se manejan materiales, equipos y medicamentos de gran valor que son muy atractivos para los delincuentes". Y agregó otros riesgos de seguridad socio-organizativos:

1) Llamadas de extorsión o engaño.

- Fingen ser un alto directivo o jefe de departamento para pedir dinero por alguna emergencia.
- Simulan llamar de instituciones de salud para obtener información o solicitar el pago de alguna licencia.
- Paquetería urgente que requiere depósito para poder entregar.

2) Intrusión de personas mal intencionadas. Muchas personas aprovechan la apertura de los hospitales para poder introducirse en áreas sensibles, simulando ser pacientes o pretendiendo hacerse un estudio para poder ingresar, adentro van explorando áreas y buscando oportunidades.

3) Robo de material, equipo y medicamentos. Todo lo relacionado con lo médico es altamente atractivo para personas internas y externas desde una gasa hasta un medicamento controlado o un equipo biomédico.

4) Personas sujetas a maltrato, conflicto entre personal médico-paciente o paciente-familiar. Los hospitales son, en la gran mayoría de las ocasiones, lugares donde las personas ingresan en un estado mental vulnerable, con nervios o miedo a lo que puede pasar en el interior o de lo que puedan decirles, por tal razón los ánimos se calientan muy fácilmente y los conflictos entre las personas son de lo más frecuente que se puede encontrar en un hospital. Principalmente por cuatro razones: mala calidad del servicio, tiempo de espera, cargos no deseados y conflictos familiares.

Respecto a la intrusión en áreas sensibles, Raúl Reyes Dávalos, gerente de Administración de Riesgos en Centro Médico ABC, comentó que en el Centro Médico ABC, desde instalaciones nuevas y/o remodelaciones se realiza un plan de obra con la creación de un grupo interdisciplinario que involucra al área de Administración de Riesgos para considerar la implementación de las medidas de seguridad necesarias para la protección de las áreas desde el proyecto y el inicio de la operación, considerando las regulaciones nacionales de cumplimiento obligatorio y las referencias internacionales aplicables.

"Asimismo, en instalaciones que se encuentran en plena operación, a través de análisis de riesgos realizados periódicamente, se evalúan los controles de ingeniería y administrativos implementados para mejorar la protección de las áreas identificadas como sensibles", explicó.



"PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE TODOS LOS QUE INGRESAN AL HOSPITAL, DEBEMOS DAR UNA BUENA ATENCIÓN, SER CÁLIDOS Y EMPÁTICOS, ESTO GENERARÁ CONFIANZA Y POR ENDE CONTRIBUIRÁ CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD", FRANCISCO URIEL VÁSQUEZ REYES



"EN EL CENTRO MÉDICO ABC, SE TIENE CONSIDERADO LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA CAPACITAR Y ENTRENAR AL PERSONAL EMPLEADO, COLABORADOR Y CONTRATISTA EN LOS PROTOCOLOS DE EMERGENCIA ESTABLECIDOS", RAÚL REYES DÁVALOS

Sobre el estado de ánimo de las personas que acuden a un hospital, ya sea como pacientes o familiares, es importante la capacitación de todo el personal para evitar crear conflictos ante esta situación o interferir de forma inadecuada, desde el guardia de seguridad que permite y supervisa el acceso, hasta el personal administrativo y operativo de un centro hospitalario.

"Para garantizar la seguridad de todos los que ingresan al hospital, debemos dar una buena atención, ser cálidos y empáticos, esto generará confianza y por ende contribuirá con los protocolos de seguridad hacia el paciente, personal, médicos, etc. Ante una indicación, podrán cooperar. Así mismo para el control de acceso en entradas y salidas, se realiza un registro a través de la solicitud de una identificación oficial y con ello se otorga un gafete con el número de habitación o área a donde van a ingresar, así existe un mejor control sobre los ingresos", compartió Francisco Uriel Vásquez Reyes, supervisor de Seguridad en Hospital Angeles Clínica Londres.

ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

Los especialistas comentaron que además del uso de tecnología como Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), sistemas de videovigilancia con analíticas, control de accesos; la capacitación del personal es importante para situaciones de riesgo.

"Las estrategias de seguridad no se pueden generalizar, todo depende de la operación y complejidad de la instalación hospitalaria, sin embargo, es muy importante la debida clasificación de las áreas para determinar el tratamiento de sus accesos. Existen áreas comunes, en donde cualquier persona podría acceder a ellas y en donde no se requiere de ningún mecanismo de control de accesos, existen aquellas áreas denominadas como acceso controlado y las que son clasificadas o de acceso restringido, el abordaje del tratamiento sus accesos varían en cómo se requiere operar el área y lo que en ella se resguarda. Los elementos que se pueden utilizar van desde personal (ya sea de seguridad o no) capacitados y con protocolos

claros que lleven un registro de accesos de manera manual con apoyo de equipos y sistemas informáticos, hasta sofisticados sistemas tecnológicos como la utilización biométrica", comentó Enrique Higuera Aguilar.

Para situaciones de emergencia, Raúl Reyes Dávalos explicó que los protocolos de seguridad establecidos varían dependiendo del campus o instalación empezando con la realización y actualización del análisis de riesgos para la identificación de los peligros a los que están expuestas las personas, instalaciones, equipos y materiales, para realizar una valoración de los agentes perturbadores naturales y provocados por las personas.

"En el Centro Médico ABC, se tiene considerado la implementación de diferentes estrategias para capacitar y entrenar al personal empleado, colaborador y contratista en los protocolos de emergencia establecidos, tales como: cursos presenciales mensuales sobre manejo de emergencias, cursos *e-learning*, simulacros de emergencia en áreas de trabajo, pláticas específicas sobre temas de autoprotección, simulacros mensuales con activación de los sistemas de aviso de emergencia y evacuación del personal y pacientes simulados, así como entrevistas aleatorias al personal sobre la actuación en caso de emergencia", indicó.

Francisco Uriel Vásquez Reyes compartió que ante situaciones "anormales" estas se supervisan mediante sistema de CCTV, además de que las salidas de emergencia cuentan con sensores en las puertas, y en la salida del personal se utiliza detector de metales para garantizar que no sean sustraídos equipos eléctricos (iPads), además de la revisión física en pertenencias. "Con esto garantizamos que no sea sustraído material quirúrgico o insumos. En el área de enfermería se lleva un control estricto sobre el medicamento aplicado a pacientes y por consiguiente el área de Almacén y Farmacia Intrahospitalaria surte insumos y medicamento con autorización del jefe de piso de hospitalización", puntualizó.

Una estrategia de seguridad que actualmente no se puede dejar de lado, es la ciberseguridad, ya que el robo de datos e información a instituciones hospitalarias existe, tal es el caso del Centro Hospitalario Clínic, ubicado en Barcelona, España, el cual tuvo una filtración en marzo de 2023 por el grupo de ciberdelincuentes RansomHouse, desafortunadamente la información obtenida fue difundida en la *dark web*, y contenía "datos sanitarios de pacientes, resultados identificativos, ensayos clínicos e información personal de los profesionales como documentos de identidad, números colegiales o de teléfonos, entre otros, según comprobó El País. RansomHouse pidió inicialmente un rescate de más de cuatro millones para evitar la filtración, pero la Generalitat descartó entonces abonar ninguna cantidad"⁴.

El Clínic tuvo que cambiar al menos 8 mil contraseñas, sin contar la enorme afectación a los pacientes, de imagen y seguridad que le dejó el no contar con medidas de prevención informáticas. “En Christus Muguierza la seguridad de los pacientes, familiares, colaboradores y cualquier visitante es nuestra prioridad, es lo más importante para nuestros hospitales. Para ello, nos enfocamos principalmente en la prevención, en dar a conocer a todo el personal de los riesgos a los que están expuestos y cómo deben actuar ante ellos a través de capacitaciones, protocolos, códigos y simulacros que ayudan a actuar rápidamente ante una amenaza física o cibernética”, indicó Francisco Villegas.

Específicamente para los riesgos cibernéticos, Irving Enríquez Sánchez, gerente corporativo de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en Hospitales MAC, explicó que en esa institución cuentan con diversos procedimientos ligados a herramientas digitales que fortalecen la seguridad cibernética; “estos van de la mano con los modelos de seguridad del paciente que han adaptado los hospitales, que favorecen las buenas prácticas de los sistemas informáticos de las diversas áreas de la organización así como el control de los actores que tienen acceso a la información de los pacientes. El monitoreo y actualización constante de estas herramientas a través de diversos controles internos, nos garantizan la protección de datos e información de vital importancia para la organización”.

Para la transportación segura de medicamentos e insumos hospitalarios, Edgar Li Vázquez, gerente de Seguridad Corporativa en NADRO, enumeró las siguientes estrategias:

- 1) Análisis de las rutas seguras.
- 2) Envío en horarios establecidos.
- 3) Transporte validado.
- 4) Seguridad electrónica en los transportes+ dispositivos de seguimiento (dependiendo de la ruta y el destino).
- 5) Seguridad física.

Sobre este último punto, la seguridad física no sólo es útil en la transportación de medicamentos, también sigue siendo una estrategia disuasiva en los centros hospitalarios.

“Es importante que los elementos de seguridad privada, cuenten con un perfil más específico a través de una buena capacitación, dignificando y profesionalizando la labor de la seguridad integral. Personal que capte, que sepa apoyarse de las herramientas tecnológicas de su labor, que no tenga miedo de abordar, que sepa respetar procesos al entender la importancia de estos y que cualquier omisión o mala acción puede

impactar en la vida y la salud de los usuarios. La seguridad debe ser un manejo prioritario y no un capricho de cumplimiento simple. Un agente de seguridad digno va a cuidar de su trabajo, de las personas y los bienes, por convicción y por circunstancia”, comentó Emmanuel Landeros, jefe de Seguridad en Star Médica Luna Parc.

MEDICAMENTOS E INSUMOS HOSPITALARIOS

Además del ingreso de personas con alguna cuestión de salud acompañados de sus familiares, los centros hospitalarios también reciben proveedores, por ejemplo, de medicamentos. “Dentro de los modelos de seguridad del paciente con los cuales trabajan los hospitales, se tienen procedimientos que ayudan a generar una mejor trazabilidad de los suministros médicos y medicamentos, su ingreso a las instalaciones, un buen control de inventarios, manejo interno, salida y disposición final, particularmente para el caso del medicamento caduco y/o sobrante. Así mismo, la implementación de políticas internas juega un papel fundamental como mecanismo de reducción de riesgos asociados al robo y mal uso de los medicamentos, por lo que la actualización constante y la autoevaluación del cumplimiento de estas políticas internas impulsan la prevención de acciones que generan pérdidas económicas para la organización”, comentó Irving Enríquez Sánchez.

Respecto al robo de medicamentos o de equipamiento hospitalario, Edgar Li Vázquez comentó que precisamente ese es un gran reto de seguridad para la empresa a la que representa actualmente, ya que es sabido de la alta incidencia delictiva en las carreteras del país, viéndose como principal afectado, el sector del transporte y la logística.

“El robo en el traslado del equipamiento es un riesgo latente, sin embargo, con la implementación de sistemas robustos de seguridad electrónica y física (dependiendo del caso); así como la implementación de controles de acceso para el arribo de los insumos,



“EL ROBO EN EL TRASLADO DEL EQUIPAMIENTO ES UN RIESGO LATENTE, SIN EMBARGO, CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS ROBUSTOS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y FÍSICA (DEPENDIENDO DEL CASO); ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE ACCESO PARA EL ARRIBO DE LOS INSUMOS, AYUDAN A MITIGAR ESTE RIESGO”, **EDGAR LI VÁZQUEZ**



“LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS INTERNAS JUEGA UN PAPEL FUNDAMENTAL COMO MECANISMO DE REDUCCIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS AL ROBO Y MAL USO DE LOS MEDICAMENTOS, POR LO QUE LA ACTUALIZACIÓN CONSTANTE Y LA AUTOEVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE ESTAS IMPULSARÁN LA PREVENCIÓN”, **IRVING ENRÍQUEZ SÁNCHEZ**



“UN GRAN RETO PARA ESTE AÑO SERÁ EL ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE MANERA RESILIENTE ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD A LOS PACIENTES”, SUSANA MARTÍNEZ CABRERA



“LA SEGURIDAD DEBE SER UN MANEJO PRIORITARIO Y NO UN CAPRICHOS DE CUMPLIMIENTO SIMPLE. UN AGENTE DE SEGURIDAD DIGNO VA A CUIDAR DE SU TRABAJO, DE LAS PERSONAS Y LOS BIENES, POR CONVICCIÓN Y POR CIRCUNSTANCIA”, EMMANUEL LANDE ROS

ayudan a mitigar este riesgo, y a recibir de forma efectiva, en tiempo y forma, el producto que puede llegar a ser vital para los pacientes de los hospitales. También es útil el auditar a los prestadores de servicios de transportación, y cumplir con lo requerido para la protección, no sólo de los bienes en tránsito, sino también de sus unidades (GPS, sistemas de videovigilancia, centros de monitoreo)”.

RETOS DE SEGURIDAD PARA EL 2024

En seguridad cada día es diferente, y aunque existan problemas “comunes” de inseguridad, cada sector enfrenta retos diferentes y cambios necesarios en la forma, estrategias y tecnología que se implementa para enfrentar estos retos. En un centro hospitalario, el lograr una seguridad asertiva con todo el estado de ánimo que provoca estar en ese sitio, es un reto, pues la amabilidad es una acción preventiva ante posibles confrontamientos.

“En sí, un hospital es de los mayores retos en cuanto a seguridad se refiere. Ves conjunta la probabilidad de todo con el mayor impacto. Al tener todo tipo de población (desde neonatos hasta geriátricos) y algunos espacios de acceso abierto, el control de accesos es el mayor reto. La actitud de servicio te obliga a ser amable, servicial y al no poder decir un seco ‘no’ por respuesta a los usuarios. Pero entonces, ¿cómo se impone el orden y el control? Este es el reto, un control firme con un impacto amable. De esto depende la seguridad de las áreas críticas, el acceso a personas vulnerables y el mitigar riesgos. Un correcto proceso de ingreso, una captación de necesidades, jugando a favor de la seguridad”, compartió Emmanuel Landeros.

“Con la llegada del Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC), los hospitales habrán de comenzar a implementar y ejecutar la contextualización de este modelo y su propia infraestructura. La seguridad, por su parte, se ubica en la infraestructura crítica que son básicamente sistemas y redes en los hospita-

les, es tal importancia que su debilitamiento, sabotaje o destrucción amenazan la seguridad del paciente, familiares, los profesionales de la salud y la comunidad. Es por ello, que se torna fundamental la puesta en marcha de acciones que garanticen que los hospitales fortalezcan e impulsen la adopción de este modelo que plenamente justificará la inversión en la infraestructura de seguridad”, señaló Irving Enríquez Sánchez.

Por su parte, Susana Martínez Cabrera, analista de Seguridad en Centro Médico ABC, resaltó la importancia de la resiliencia sobre todo en lugares tan vitales como los son los centros hospitalarios, situación demostrada con la pandemia por COVID-19. “Un gran reto para este año será el asegurar la continuidad de las operaciones de manera resiliente ante cualquier eventualidad para garantizar la atención médica de calidad a los pacientes, considerando un ambiente seguro y saludable para todas las personas que directa e indirectamente intervienen en la atención de los pacientes”, concluyó la especialista. ■

Referencias:

- “Estadísticas de Salud en Establecimientos Particulares 2022 (ESEP)”, INEGI, 31/07/2023 <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ESEP/ESEP2022.pdf>
- “La industria hospitalaria sigue creciendo en México”, Maribel Ramírez Coronel. *El Economista*, 05/11/2023 <https://www.economista.com.mx/opinion/La-industria-hospitalaria-sigue-creciendo-en-Mexico-20231105-0071.html>
- “Percepción de inseguridad 2023: Baches son vistos como el principal problema en las ciudades”, *El Financiero*. 19/07/2023 <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2023/07/19/cual-es-el-principal-problema-de-seguridad-que-destacan-los-ciudadanos-esto-dice-el-inegi/>
- “Los ciberdelincuentes que atacaron el hospital Clínic filtran una tercera entrega de datos”, Bernat Coll, *El País*, 04/07/2023 <https://elpais.com/espana/catalunya/2023-07-04/los-ciberdelincuentes-que-atacaron-el-hospital-clinic-filtran-una-tercera-entrega-de-datos.html>

Fotos: Antonio Venegas / SEA



Este reportaje especial fue realizado gracias al patrocinio de SISSA Monitoring Integral.

Agradecemos todas las facilidades otorgadas por Hacienda de Los Morales para la realización de este reportaje.



GSI Seguridad Privada S.A. de C.V.
Profesionales en Seguridad Privada

Oficiales de Seguridad

- ❖ *Oficiales de seguridad.*
- ❖ *Protección ejecutiva.*
- ❖ *Rastreo y monitoreo.*
- ❖ *Oficiales de seguridad armados.*
- ❖ *Servicios de contratación segura.*
- ❖ *Seguridad móvil al comercio y zona residencial.*
- ❖ *Capacitación y formación de equipos de seguridad.*



SOMOS GRUPO GSI
Orgullosamente una empresa mexicana

www.gsisseguridad.com.mx
atencionclientes@gsisseguridad.com.mx

Tel. 800 830 5990



INDUSTRIA MANUFACTURERA: PRINCIPAL BENEFICIARIA DEL NEARSHORING



DE ACUERDO CON LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA, EL ESTADO DE MÉXICO, JALISCO Y GUANAJUATO CONCENTRAN A LA MAYOR POBLACIÓN OCUPADA EN ESTA INDUSTRIA, Y AL MISMO TIEMPO PERTENECEN A LOS ESTADOS MÁS PELIGROSOS DEL PAÍS, LO QUE REPRESENTA UN GRAN RETO DE SEGURIDAD PARA LOS ESPECIALISTAS



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

México es uno de los países que se visualiza este año 2024 con mayores ventajas competitivas en el mundo gracias al *nearshoring*, debido a su posición natural, las líneas de comunicación y transporte con Estados Unidos, y la creciente expansión de los centros de distribución realizando envíos en menor tiempo a distancias más cortas; además de que cuenta con mano de obra calificada, que sabiendo aprovechar esta práctica comercial, puede rendir grandes frutos a la economía del país.

John Soldevilla, director general de Economy, Business & Indicators (ECOBI), aseguró que los beneficios del *nearshoring* en México, se podrán visualizar dentro de siete años, periodo similar a los resultados obtenidos con el TLCAN (Tratado de Libre Comercio de América del Norte); de acuerdo con el especialista, la economía mexicana podría crecer 3.7% al año, y que las manufacturas pesarán 96% de las exportaciones totales¹.

Este último punto es bastante relevante, ya que la industria manufacturera en México representa más del 18% del Producto Interno Bruto (PIB), y tan sólo en el año pasado (2023), recibió una inversión extranjera directa de 16 millones 524 mil dólares, siendo el Estado de México, Jalisco y Guanajuato los que agrupan a la mayor población ocupada en esta industria².

Tanto las expectativas financieras y económicas resultado del *nearshoring*, como la productividad de la industria manufacturera en el país, son razones más que suficientes para la priorización del cumplimiento de todos los protocolos y estrategias de seguridad para que el crecimiento de esta actividad no se vea afectado, es por ello que realizamos una serie de entrevistas a especialistas en el tema, para conocer cómo enfrentarán esta año los nuevos retos de seguridad en la industria manufacturera.



**“LA COMBINACIÓN DE ENFOQUES TRADICIONALES Y DISRUPTIVOS PUEDE OFRECER UNA DEFENSA MÁS SÓLIDA CONTRA LOS RIESGOS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA”,
DORA ELENA CORTÉS**

RIESGOS ACTUALES DE SEGURIDAD

Así como se espera que exista un crecimiento en la productividad de las diferentes industrias del país, también se tiene previsto el aumento de la actividad delictiva impulsada por los cambios políticos-sociales que este año sucederán a nivel federal, así como las nuevas tecnologías y la inagotable pelea territorial del crimen organizado.

De acuerdo con Juan Raul Chin Hernandez, CPP, *Regional Manager, Global Security Operations Corporate Real Estate & Workplace Services* en HP Inc., los riesgos actuales de seguridad en la industria manufacturera son: robo hormiga, robo a transporte, equipos falsificados, importaciones paralelas, equipos refaccionados o reacondicionados, y otros tipos de afectaciones relacionados con la cadena de suministro, como la baja disponibilidad de partes, el mal clima, restricciones de algunos proveedores, etcétera. Destacando que debido a la pandemia por COVID-19 y la adaptación del formato de trabajo híbrido, los productos tecnológicos, como los que ofrece HP, han incrementado su valor en el mercado, como consecuencia, la empresa ha robustecido la cadena de suministro.

Esteban Torres, *LATAM-Regional Administrative Office Leader* en Cummins, dividió en dos los riesgos del sector: internos (dentro de las operaciones), y en externos (dependiendo de la zona donde la manufactura se lleva a cabo y el tipo de producto que se fabrica).

“En los riesgos internos podemos encontrar aquellos provocados por la naturaleza, como: sismos, huracanes, inundaciones, tornados, etc. O también aquellos provocados por las personas que participan en el proceso, como: robo de materia prima, fraude, sabotaje, amenaza de bomba, etc. Respecto a los riesgos externos, están aquellos, cuyo objetivo puede ser el daño o afectación de nuestras operaciones logísticas o de distribución, los más comunes son el robo de mercancías, el secuestro o extorsión de nuestros empleados, accidentes en carreteras o durante viajes”, indicó.

Por su parte, Dora Elena Cortés, *Associate Director of Asset Security & Crisis Management-Latam* en Cargill, añadió otros riesgos de seguridad:

- **Acceso no autorizado:** el acceso no autorizado a áreas críticas de producción puede comprometer la seguridad de los empleados, así como la integridad de los procesos de fabricación. Controlar quién tiene acceso a áreas específicas es crucial para prevenir accidentes y garantizar la seguridad de los empleados y de la propiedad.
- **Ciberseguridad:** con la integración de la tecnología en los procesos de fabricación, existe un riesgo creciente de ciberataques. Los sistemas de control industrial (SCI) pueden ser vulnerables a ataques cibernéticos que podrían interrumpir la producción, dañar la maquinaria e incluso poner en riesgo la seguridad de los trabajadores.
- **Seguridad del personal:** la seguridad de los empleados es primordial en cualquier entorno laboral. Los riesgos laborales asociados con maquinaria pesada, productos químicos, ergonomía y protocolos de seguridad inadecuados pueden resultar en accidentes y lesiones, lo que impacta negativamente en la productividad y la moral de los trabajadores.



**“ES IMPORTANTE MANTENER BAJO UN RESGUARDO FORTALECIDO CON CÁMARAS, ALARMAS Y PUERTAS DE SEGURIDAD LAS ÁREAS DE PRODUCTOS Y MATERIAS PRIMAS CRÍTICAS, ASÍ COMO ÁREAS VULNERABLES”,
JOSÉ UBALDO DE LEÓN FERNÁNDEZ**

ESTRATEGIAS, PLANEACIÓN Y TECNOLOGÍA

Una vez que los especialistas con su equipo de trabajo realizan un Análisis de Riesgos, comienzan a desarrollar planes y estrategias de seguridad para mitigar esos riesgos. A continuación, Dora Elena Cortés compartió algunas estrategias que se pueden combinar entre sí para lograr un enfoque integral y proactivo para la gestión de la seguridad:

- **Tecnología de vanguardia:** la adopción de tecnología disruptiva, como la inteligencia artificial, el Internet de las cosas (IoT) y la analítica avanzada, puede revolucionar la seguridad. Sistemas de videovigilancia inteligente, análisis predictivo y detección de anomalías podrían prevenir intrusiones o robos.
- **Robótica y automatización:** la integración de robots para tareas de seguridad, como patrullaje autónomo en áreas de riesgo, puede mejorar la vigilancia y reducir la necesidad de personal humano en zonas peligrosas.
- **Blockchain para cadena de suministro segura:** implementar *blockchain* en la cadena de suministro puede garantizar la integridad de los productos y materiales desde su origen, evitando intrusiones, falsificaciones o robos.
- **Realidad aumentada y virtual para formación:** utilizar estas tecnologías para entrenar al personal en situaciones de seguridad y emergencias, permitiendo simulaciones realistas sin exponer a los empleados a riesgos reales.
- **Sistemas de seguridad biométricos avanzados:** la implementación de sistemas biométricos más sofisticados, como reconocimiento facial o de patrones venosos, puede reforzar el acceso restringido a áreas críticas.
- **Cultura de seguridad proactiva:** fomentar una cultura de seguridad proactiva, donde los empleados sean parte activa en la identificación de riesgos y en la implementación de soluciones innovadoras.
- **Colaboración con la comunidad y autoridades:** establecer alianzas con entidades locales, vecinos y autoridades para crear un entorno de seguridad integral que incluya vigilancia comunitaria y respuestas rápidas a incidentes.
- **Análisis de riesgos con enfoque disruptivo:** utilizar técnicas avanzadas de análisis de riesgos que incluyan la simulación de amenazas complejas y la aplicación de escenarios disruptivos para identificar vulnerabilidades inesperadas.

“Es esencial recordar que la implementación de medidas disruptivas debe ir de la mano con una evaluación constante de su eficacia y con el cumplimiento de regulaciones pertinentes. La combinación de enfoques tradicionales y disruptivos puede ofrecer una defensa más sólida contra los riesgos de seguridad patrimonial en la industria manufacturera”, señaló.



“SI UNA AMENAZA HA LOGRADO INFILTRARSE Y ESTÁ CAUSANDO UN DAÑO, LO MÁS IMPORTANTE ES REDUCIR AL MÍNIMO EL IMPACTO CON LOS MEDIOS ESTABLECIDOS, EN NUESTRO CASO REALIZAR UNA REUNIÓN CON EL LOCAL INCIDENT MANAGEMENT TEAM”, LEOBARDO AHUMADA

Para la cadena de suministro, Leobardo Ahumada, CPP, CPO, *Security Manager Americas* en Wärtsilä, compartió que en la compañía siempre se busca innovar en las estrategias en tres niveles de seguridad:

1. Internamente planeamos las estrategias a seguir en una reunión diaria con logística y buscamos dar prioridad a los embarques más importantes.
2. Evaluamos los horarios de entrega y con base en ellos planeamos la ruta, y asignamos los niveles de seguridad.
3. Tenemos un esquema de custodia escalonada, la cual nos ayuda identificando riesgos y reaccionando en tiempo en caso de un incidente.



Por su parte, Marco Sanmiguel, gerente Senior de Protección Patrimonial en Heineken México, comentó que en dicha empresa se implementan estrategias de seguridad para que los productos lleguen a su destino de forma correcta y sin posibilidades de robo o adulteración: cultura de autoprotección, inteligencia y tecnología.

Manejan los siguientes criterios de seguridad para asegurar la cadena de suministro:

1. Visión y Responsabilidad de la Seguridad.
2. Evaluación de Riesgos.
3. Requerimientos de los socios de negocio.
4. Transporte y Seguridad.
5. Controles de Accesos a las instalaciones.
6. Seguridad del Personal.
7. Procedimientos de Seguridad Patrimonial.
8. Seguridad física.
9. Capacitación de seguridad y toma de conciencia.
10. Ciberseguridad.
11. Seguridad agrícola.
12. Seguridad en los sellos de seguridad del transporte primario.



Sobre los riesgos de seguridad en la fábrica o almacén, José Ubaldo De León Fernández, coordinador de Seguridad Patrimonial en Grupo Villacero, enlistó algunas de las estrategias que se utilizan en la empresa para prevenir el robo de productos terminados o materias primas en el almacén:

- Mantener los procedimientos y políticas de seguridad actualizados y en permanente difusión.
- Fortalecer medidas preventivas de seguridad en perímetros y almacenes con infraestructura y tecnología de seguridad avanzada (videovigilancia, alarmas, códigos QR en productos, perímetros fortalecidos, etc.).
- Mejorar la calidad de equipos de rastreo de las unidades acorde a tecnologías actuales.
- Mantener vigente y en operación constante el sistema de control de accesos tecnológico y físico de registro de entradas y salidas de producto terminado, materia prima, proveedores, contratistas etc.
- Mantener bajo un resguardo fortalecido con cámaras, alarmas y puertas de seguridad las áreas de productos y materias primas críticas, así como áreas vulnerables (plantas de luz, transformadores, data center, sites, etc.).

El uso de la tecnología es primordial para los diferentes procesos de esta industria, por ejemplo, la implementación de sistemas de videovigilancia. José Ubaldo externó que en Villacero sí lo utilizan y se monitorea las 24 horas desde una unidad de monitoreo central a través de programas establecidos, contando con un protocolo de emergencia en caso de contingencias. Además, se actualiza equipo e infraestructura con una periodicidad de entre tres y cinco años adoptando nuevas tecnologías y equipos de mayor eficiencia.



“EN HP CONTAMOS, ADEMÁS DEL ASPECTO TECNOLÓGICO, CON UN PLAN DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN QUE SE REALIZA CON UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO QUE INCLUYE: PERSONAL DE CIBERSEGURIDAD, SEGURIDAD CORPORATIVA, RH, ENTRE OTROS GRUPOS”, JUAN RAÚL CHIN



CIBERSEGURIDAD

Actualmente cualquier industria debe considerar a la ciberseguridad dentro de sus estrategias de seguridad, sobre todo en un mundo tan digitalizado y con el aumento del uso de la tecnología o herramientas que están marcando un parteaguas en la humanidad: Inteligencia Artificial. Es por ello que Leobardo Ahumada compartió los siguientes puntos que integran su plan de respuesta ante amenazas cibernéticas y ataques informáticos:

- 1) **Prevención:** desarrollo de estrategias de protección de información basadas en estándares internacionales como ISO27000, revisión del marco legal vigente, establecimiento de un sistema que ayude a disminuir el éxito durante los intentos de acceso por parte de los delincuentes, monitoreo de amenazas y si alguna amenaza es exitosa se hace el manejo de la misma de acuerdo con el nivel de criticidad establecido en el análisis de riesgos. La educación constante de los usuarios es la base de un buen esquema de seguridad.
- 2) **Análisis:** si una amenaza ha logrado infiltrarse y está causando un daño, lo más importante es reducir al mínimo el impacto con los medios establecidos, en nuestro caso realizar una reunión con el *Local Incident Management Team*, para evaluar la amenaza, esto es vital y debe suceder en los primeros 30 minutos, después se realizarán las acciones establecidas en nuestro *Business Continuity Plan*, el cual contempla los recursos necesarios para el manejo de la emergencia, si la emergencia escala el nivel involucramos a las áreas globales para el tratamiento de la emergencia.
- 3) **Respuesta:** realizamos las acciones acordadas dentro del comité para el manejo emergencia y se hacen sesiones continuas hasta que el incidente quede resuelto. Al final siempre tenemos una sesión de lecciones aprendidas y establecemos un plan para implementar las acciones que resultaron como parte de esta sesión.

Otro de los aspectos a considerar y que tiene gran relevancia sobre los ataques cibernéticos, es la cultura de seguridad de los colaboradores de las compañías.

“En HP contamos, además del aspecto tecnológico, con un plan de capacitación y sensibilización que se realiza con un equipo multidisciplinario que incluye: personal de ciberseguridad, seguridad corporativa, RH, entre otros grupos; la idea no sólo es comunicar a nuestros colaboradores qué herramientas se tienen para proteger nuestra infraestructura, también nos avocamos en que comprendan y utilicen algunas de estas herramientas para sus actividades privadas, proporcionando pláticas de mejores prácticas no sólo para ellos, sino también para sus familias, tenemos campañas diseñadas para los más pequeños de la casa, que a veces pueden llegar a ser de mucha ayuda para su seguridad ‘digital’ personal”, indicó Juan Raúl Chin.

RETOS Y TENDENCIAS DE SEGURIDAD PARA ESTE 2024

El *nearshoring* en México será una gran oportunidad este año si sabe aprovechar, sin embargo, tanto la delincuencia como la falta de empleo son problemas que llevan años incrementándose en el país y que afectan a cualquier sector de la economía. “El desempleo o la drogadicción y la falta de valores alientan la delincuencia. De acuerdo con datos del Foro Económico Mundial, las probabilidades de que una persona cometa un delito se incrementan entre un cuatro y diez por ciento, cuando existen menos oportunidades de empleo derivado de una crisis económica”, señaló Marco Sanmiguel.



“Es PRIMORDIAL Y ELEMENTAL PARA UNA ORGANIZACIÓN LA GESTIÓN DE RIESGOS, AHORA Y EN CUALQUIER MOMENTO, EL OBJETIVO ES PROTEGER A LA ORGANIZACIÓN, ELIMINAR LA MAYOR CANTIDAD DE RIESGOS, DISMINUIR EL IMPACTO DE MUCHOS OTROS”, MARCO SANMIGUEL

El especialista englobó en dos grandes áreas los retos de seguridad para este 2024:

1. Cómo ser más eficientes en gastos de seguridad (hacer más con menos).
2. Cadena de Suministro por inseguridad.

“Es primordial y elemental para una organización la Gestión de Riesgos, ahora y en cualquier momento, el objetivo es proteger a la organización, eliminar la mayor cantidad de riesgos, disminuir el impacto de muchos otros, indicar cuáles se pueden y deben compartir y, señalar los que es preciso tolerar porque representan una oportunidad. Es una gran responsabilidad, especialmente cuando se trata de amenazas que están fuera de control por parte de la organización, y, a veces, también de los gobiernos donde en algunas zonas no pueden contener los embates de la inseguridad o el estado de derecho, así como la impunidad que predomina en algunas carreteras del país”.

Agregó que para lograr el éxito en una organización, se debe diseñar y dirigir un Plan de Crisis para la compañía a través de una metodología de fácil comprensión para que toda la organización esté alineada y sepa identificar riesgos y atender una situación de crisis para contener o mitigar los riesgos del día a día. También es importante contar con un Manual de Crisis y una guía rápida con taller de capacitación cada dos años, que consiste en la parte teórica y simulación de riesgos como parte del entrenamiento a los líderes de cada operación con sus equipos de trabajo. Dejó en claro que uno de los retos tanto a mediano y largo plazo, es el fraude y la corrupción.

“Factores como la transformación digital, la automatización, los mecanismos de pago con dinero electrónico, y el trabajo en casa, disminuyen la efectividad de los controles internos, aumentando el riesgo para la organización. Para los expertos es difícil pensar en eliminar cualquiera de estos factores, con el propósito de proteger a la organización contra el fraude y la corrupción. Pero sí se pueden diseñar e implementar controles de cero tolerancia ante alguna situación de ese tipo y que se adapten a las condiciones imperantes, entre ellas las nuevas formas de pago y el trabajo en casa”.

Respecto a las tendencias en seguridad en la industria manufacturera, Esteban Torres comentó que las condiciones de seguridad en todo el país son cada día más complejas y con grandes retos, es por ello que “las tendencias estarán enfocadas en proteger a nuestro personal dentro y fuera de las instalaciones, mediante programas de capacitación, campañas de comunicación y brindándoles las herramientas necesarias para el desempeño seguro de sus funciones”.

Y concluyó en que al mismo tiempo de esto, sus operaciones se tendrán que adaptar a cambios en regulaciones y certificaciones, como pueden ser Customs Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) y OEA (Operador Económico Autorizado), por parte de los gobiernos de Estados Unidos y México, respectivamente. En ellas hay requisitos sobre seguridad física, el uso de tecnología y procedimientos que requerirán actualizaciones. ■



“LAS TENDENCIAS ESTARÁN ENFOCADAS EN PROTEGER A NUESTRO PERSONAL DENTRO Y FUERA DE LAS INSTALACIONES, MEDIANTE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN Y BRINDÁNDOLES LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO SEGURO DE SUS FUNCIONES”, ESTEBAN TORRES

Referencias:

- 1 “Nearshoring en México: estos son los beneficios que podría obtener el país a 2030”, Israel Zamarrón. Forbes. Octubre 12, 2023. Nearshoring en México: estos son los beneficios que podría obtener el país a 2030 (forbes.com.mx).
- 2 “Industrias Manufactureras”, Data México. Industrias Manufactureras: Salarios, producción, inversión, oportunidades y complejidad | Data México (economia.gob.mx).

Fotos: Mónica Ramos / SEA



Este reportaje especial fue realizado gracias al patrocinio de SISSA Monitoring Integral.

Agradecemos todas las facilidades otorgadas por Hacienda de Los Morales para la realización de este reportaje.

CUSTODIA DE MERCANCÍA DE ALTO VALOR

En esta ocasión, entrevistamos a Juan Manuel García Mercado, director general de Grupo Corporativo de Prevención, y de la empresa Protege, para hablar sobre los beneficios de la custodia de mercancías y los riesgos de seguridad de la cadena de suministro

FOTO: FREE PICK



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

De acuerdo con información de la Asociación Nacional del Transporte Privado (ANTP), de enero a septiembre del año pasado el robo al transporte de carga creció más del 10.3%, concentrando más de la mitad de estos (52%) en el Estado de México y Puebla, siendo la inseguridad el principal problema que vive este sector¹.

Por su parte, la empresa especializada en gestión de tecnología de riesgo en la cadena de suministro, Overhaul, dio a conocer en un reporte sobre el robo al transporte de carga², que en el tercer trimestre de 2023 se registraron un total de 5 mil 178 eventos de robo de carga en el país; siendo las regiones Centro y Oeste las más afectadas (80% de los robos) y que se conforman por los estados de Hidalgo, Ciudad de México, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro, Tlaxcala, y Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, y Zacatecas, respectivamente.

El mismo estudio de Overhaul reveló que los productos más robados en carretera en 2023 fueron: alimentos y bebidas (30%), seguida por construcción e industrial (12%), y misceláneos (12%). Y aquellos que presentaron

un incremento en ese año fueron: cuidado personal (2%), tabaco (2%), y farmacéuticos (3%). El Arco Norte (MEX-M40D) fue una de las cinco autopistas que presentaron el mayor número de robo al transporte de carga, y éste es un problema que va en aumento, por lo que es importante considerar las diferentes estrategias de seguridad para contrarrestarlo y evitar en lo posible pérdidas financieras y humanas.

MERCANCÍAS DE ALTO VALOR

Aunque las estadísticas reportaron que los productos más robados son alimentos y bebidas, la magnitud de las pérdidas económicas va a depender del valor de las mercancías, y ese no necesariamente tiene que ver con el precio de producción o el precio en el mercado.

“El valor que se le asigna a la mercancía va a depender del impacto que tiene al fabricante, distribuidor, o al cliente final. Como puede ser materia prima, el producto terminado o un simple empaque, pero que esté él no se puede distribuir el producto final, y entonces el no tenerlo causa un impacto económico al productor o a la cadena de suministro en general”, comentó en entrevista Juan Manuel García Mercado, director general de Grupo Corporativo de Prevención, y también de la empresa Protege.

Las Mercancías de Alto Valor, son aquellas, incluidos los documentos que, en función a su contenido, tamaño, peso o naturaleza, puede



FOTO: MÓNICA RAMOS / SEA

“EN GCP Y PROTEGE OFRECEMOS SERVICIOS DE CALIDAD, TRAJES HECHOS A LA MEDIDA Y CUIDAMOS LA ATENCIÓN Y LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES. PUEDO DEFINIRNOS COMO UNA EMPRESA DE CALIDAD, CON PROFESIONALISMO Y PERSEVERANCIA”, JUAN MANUEL GARCÍA MERCADO

ser fácilmente comercializado y es particularmente vulnerable a robos, por ejemplo: telefonía, electrónica, todo tipo de minerales, textil, medicamentos, joyería, entre otros; y las cuales requieren de una transportación con estrategias de seguridad certeras y efectivas, una de ellas es la custodia de mercancía.

CUSTODIA DE MERCANCÍAS

Existen diferentes tipos de custodias de mercancías, por ejemplo: un carro patrulla que da seguimiento y escolta; un custodio dentro de la cabina del transporte; custodia armada en patrulla; equipo aéreo para seguimiento de traslado de mercancía; elementos de seguridad en motocicletas, y el uso de aplicaciones y tecnología GPS (Global Positioning System) para seguimiento tanto del transporte de carga, como de la mercancía, o en dado caso, si éste se desvía, activar el protocolo de recuperación de mercancía.

“Todos los aspectos de la Custodia de Mercancía parten de un análisis de riesgos, de una previa evaluación; desde conocer al cliente hasta el estudio de las rutas, del entorno y lo que se está custodiando. Y con esta información se hace un traje a la medida dependiendo las necesidades del cliente, el objetivo es brindarle alternativas operativas y comerciales a los socios de negocio que ayuden a la seguridad de sus productos. Uno de los beneficios de implementar esta

estrategia, es que el producto llegue en tiempo y forma al cliente final. Otro beneficio es que no compite con su propio producto en el mercado negro”, indicó el especialista.

PRINCIPALES RIESGOS

Actualmente la inseguridad es un problema que afecta a todas las industrias y población del país, la diversificación de los grupos criminales, así como la expansión del crimen organizado, han provocado que cada vez sean más los sectores afectados por robo y robo con violencia. Las empresas que ofrecen el servicio de custodia de mercancías también enfrentan diferentes riesgos.

“Uno de los principales riesgos es la fuga de información, ya que ésta hace que todos los procesos se vulneren. Otro riesgo es la falta de profesionalismo que tienen distintas entidades hacia el sector de la seguridad privada; así como la competencia desleal. Por ello es importante la capacitación al personal, el tener una buena selección y reclutamiento de acuerdo al perfil que tienes dentro de tu organización, pues



Foto: Free Pick

no puedes salir a la calle a contratar a cualquier persona. Otro aspecto que nos afecta es la mala administración de la cadena de mando que tenemos a nivel nacional y local de las fuerzas policiales”, comentó el entrevistado.

Y agregó sobre este último tema, que en México existe mucha fuerza policial, pero mal organizada, mal enfocada, mal posicionada. “Si sabemos que después del cruce de Tepotzotlán hasta Matehuala el índice de robo ha incrementado mucho, ¿por qué no poner más vigilancia? Eso demuestra algún tipo de colusión”, sentenció el director general de GCP.

RETOS PARA EL 2024

Ante los índices en aumento de la inseguridad en todo el país, el especialista comentó que uno de los principales retos que tiene la seguridad privada y quienes como GCP ofrecen el servicio de custodia de mercancía, es el mantener y continuar brindando servicios de calidad y eficiencia, apostándole a la tecnología, pero también al factor humano.

“Capacitar al personal para eliminar, mitigar o controlar los errores que puedan tener es otro reto importante, todo es perfectible siempre y cuando lo sepas llevar a buen término. Los retos son parte fundamental del crecimiento de una organización; en nuestro caso si seguimos manteniendo la calidad de nuestros servicios, el crecimiento es irrefutable. En GCP estamos interesados en continuar con la estabilidad del negocio y sobre todo contribuir con nuestro personal y sus familias, mantener su fuente de empleo, y eso es algo que nos ha enseñado nuestro fundador, el Comte. Juan Manuel García Coss, cuidar a nuestro personal porque son parte fundamental de esta organización”, comentó.

¿QUÉ SE DEBE TOMAR EN CUENTA PARA ELEGIR LA MEJOR SEGURIDAD?

Juan Manuel García Mercado es licenciado en Logística y Comercio Internacional por la Universidad del Valle de México (UVM), cuenta con más de 19 años de experiencia en el ramo de la Seguridad Privada, y es diplomado en Seguridad Corporativa por la UDLAP Jenkins Graduate School. Actualmente lidera dos empresas pertenecientes al mismo grupo: GCP y Protege, las cuales están próximas a concentrar mil elementos de seguridad y ofrecen los servicios de: Custodia de Mercancía a nivel nacional, tanto en modalidad civil como armada; Monitoreo al transporte de carga, y Guardias de muros civiles y armados.

“En GCP y Protege ofrecemos servicios de calidad, trajos hechos a la medida y cuidamos la atención y las necesidades de nuestros clientes. Puedo definirnos como una empresa de calidad, con profesionalismo y perseverancia”, puntualizó.

Le pedimos en esta ocasión, hiciera algunas recomendaciones a los usuarios finales, al momento de elegir la empresa que custodiará sus mercancías de alto valor:

1. Considerar que todo el marco legal esté completo, desde el acta constitutiva hasta el REPSE.
2. Que cuente con opiniones favorables en dado caso de contar con elementos armados.
3. Verificar que estén dados de alta de acuerdo al rubro de los servicios que brindan.
4. Certificaciones, ya sea BASC, ISO, ESR, las cuales garantizan que todos sus procesos están bien cimentados y que tienen un sistema de gestión de calidad.
5. Experiencia que compruebe que sus servicios son realmente eficientes. ■

Referencias:

- ¹ “El robo de carga va en ascenso y ahora también le pega a los choferes”, Forbes 05/10/2023 <https://www.forbes.com.mx/el-robo-de-carga-va-en-ascenso-y-ahora-tambien-le-peg-a-los-operadores/>
- ² “Robo de carga en México: tendencias y panorama de riesgo”, Carlos Juárez. The Logistics World 12/10/2023 <https://thelogisticsworld.com/transporte/robo-de-carga-en-mexico-tendencias-y-panorama-de-riesgo/>

RENTA DE BLINDADOS

 COLEMAN



Tel.: 557672.4992

krauda@seguridadenamerica.com.mx

www.rentadeblindados.com.mx

VIDEOVIGILANCIA:

LAS TENDENCIAS EN SEGURIDAD PARA ESTE 2024

Almacenamiento de datos, privacidad, analíticos e Inteligencia Artificial son características que prevalecerán en los sistemas de videovigilancia, de acuerdo con nuestros especialistas entrevistados



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



La tecnología ha demostrado no sólo su alta eficiencia en el área de la Seguridad, sino también cómo ha avanzado a pasos agigantados complementando a las industrias de acuerdo a sus necesidades. Este año, una de las herramientas más funcionales para este sector, promete grandes beneficios tanto para el bienestar de las personas, como de los bienes materiales y el crecimiento de las empresas e industrias. La videovigilancia continuará siendo un complemento para la Seguridad, pero ¿sabe cuáles serán las tendencias para este 2024? A continuación, les compartimos el análisis de diferentes especialistas sobre lo que le depara a esta herramienta tecnológica para este año nuevo.

CAMILO CERVANTES GARCÍA,

CPP, COORDINADOR SECURITY SUCURSALES INGRAM MICRO MÉXICO

Seguridad en América (SEA): ¿Qué características valoraría en un sistema de videovigilancia para satisfacer las necesidades de la empresa?

Camilo Cervantes (CC): Podríamos considerar deseable hoy en día para cualquier sistema de videovigilancia el que cuente con un espectro amplio de alarmas integradas en el sistema, con una cada vez menor tasa de falsas alarmas, esto siempre dará confianza en su utilidad.

Que sea noble para desarrollarse como un sistema híbrido y cuente con las protecciones necesarias de seguridad desde su manufactura.

Muy importante que contemple un beneficio en la reducción de la latencia y la carga de ancho de banda, mejore la oferta en los servicios de almacenaje en la nube, necesitamos sistemas bien diseñados para la operatividad ágil en un entorno de monitoreo activo con la posibilidad de reacción para ingresar a un monitoreo forense que debe ofrecer resultados en segundos.

Son deseables cámaras con códigos eficientes de análisis para protección de perímetros con objetivos de merodeo e intrusión, mejor desempeño de las cámaras en entornos de baja iluminación, con una cobertura panorámica amplia y la posibilidad de comunicación bidireccional para atender situaciones a distancia.

El desarrollo de analíticos para el conteo de personas que ingresaron a la instalación y que permanecen en el interior, tanto para clasificar atributos como conductas en tiempo real será de una gran utilidad para la seguridad y para la operación integral del negocio.

SEA: ¿Cree que la inteligencia artificial debería desempeñar un papel más importante en los sistemas de videovigilancia del futuro?

CC: Sin duda es necesario y también inevitable, la Inteligencia Artificial en la videovigilancia tiene un alto potencial como aliada, su utilidad se irá perfeccionando con la inercia del mercado y para la atención de problemas en escenarios complejos propios de la actualidad, la administración y gestión de la IA es un gran reto.

SEA: ¿Qué preocupaciones tendría al adoptar tecnologías emergentes como el reconocimiento facial en los sistemas de videovigilancia?

CC: La primera preocupación son las falsas alarmas, esto puede resultar en un problema de afectación de imagen de la organización si se genera un conflicto por ello y también es un tema delicado la posibilidad de introducirse a un sitio utilizando de alguna manera herramientas de inteligencia Artificial para el reconocimiento facial.

Sin dejar de lado que las organizaciones deben contar con prácticas muy bien establecidas de *Compliance*, en cuanto a las leyes y normas que regulan este tipo de tecnologías, protegen la privacidad e indican la manera en que se deben utilizar estos sistemas.

El continuar adoptando tecnologías emergentes nos obliga a actualizar a la par, en un plano de atención importante, los programas de desarrollo de habilidades técnicas y psicosociales para los operadores y para todas aquellas personas involucradas en los sistemas de videovigilancia.



Camilo Cervantes García es egresado de la licenciatura en Sociología por la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con la certificación CPP (Certified Protection Professional) por ASIS Internacional, es también certificado en el estándar de competencias CONOCER-SEP en Monitoreo en Sistemas de Videovigilancia. Y cuenta con la larga trayectoria como responsable de la Seguridad en Centros Comerciales durante más de 12 años, en edificios corporativos y actualmente como coordinador de Seguridad de Sucursales de Ingram Micro México, empresa que ofrece diferentes soluciones tecnológicas, de movilidad, *Cloud*, y para la cadena de suministros.

ORLANDO SÁNCHEZ GINARD,

**GERENTE SENIOR DE SEGURIDAD CORPORATIVA PARA SONY
LATINOAMÉRICA DESDE MÉXICO**

SEA: ¿Cuáles considera que serán las tendencias de la videovigilancia para el 2024?

Orlando Sánchez (OS): El crecimiento en el uso de IA puede generar para los sistemas de videovigilancia, avances tecnológicos que ayuden más al factor humano en la interpretación y alerta ante eventos en curso, por ejemplo, la visualización de situaciones anómalas o actividades sospechosas de algún individuo que puedan indicarnos la posibilidad de la realización de un robo. La implementación de este tipo de avances no sólo traerá mejoras, sino que ayudarán a optimizar recursos económicos con menores costes en los servicios.

El incremento de robo al transporte de carga, como otro punto de avance, está gestando mejores y más discretos sistemas de videovigilancia en las unidades de carga para tratar de evitar la acción delin cuencial, o poder identificar a los autores de los siniestros si se llegan a concretar los robos, por lo que considero esto de gran ayuda tanto a los generadores de carga y transportistas, como a las autoridades en la lucha contra la delincuencia.

La agilidad en la visualización inteligente de los sistemas de videovigilancia me parece que es un paso muy importante, ya que ayuda de manera eficiente a los tomadores de decisiones en el ámbito de la seguridad de las empresas, a tener de manera constante y según sus necesidades, la información en tiempo real para instrumentalizar respuestas ante situaciones que así lo requieran.

SEA: ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de utilizar sistemas de videovigilancia en su sector?

OS: Considero que un sistema de videovigilancia puede ofrecernos múltiples beneficios, entre ellos: vigilancia y control de todo el entorno de la empresa para evitar incidentes / accidentes contra personas o activos; garantizar que las actividades relacionadas con ingresos / salidas de activos y personas fluyan de manera que su registro pueda evidenciar el cumplimiento de los procesos de manera detallada; reacción ante eventos que pudiesen estar atentando contra la seguridad de las personas y de los activos cuando hablamos de empresas, y evitar o reaccionar, en dado caso, en la comisión de crímenes en la esfera pública.

Es muy importante mencionar que un sistema de videovigilancia debe tener de manera profesional y consciente para lograr objetivos de vigilancia y control, a las personas idóneas, capacitadas, con experiencia y sentido de responsabilidad, que sean capaces de interactuar de manera eficaz y oportuna ante una eventualidad.

La verificación en tiempo real de lo que está sucediendo es fundamental para prevenir y evitar, y cuando ya un hecho fue consumado, poder llevar a cabo la investigación que nos dé la información necesaria de lo sucedido. La videovigilancia ayuda mucho para la prevención.



Orlando Sánchez, perteneció al Ejército de Colombia del que se retiró en el grado de Capitán. Posteriormente al Ejército, se tituló en Administración de Empresas en la Universidad Cooperativa de Colombia, realizó una especialización en Logística en la Universidad Jorge Tadeo Lozano y es Maestro en Gestión de Riesgos por la EALDE Business School. En su trayectoria profesional, ha ocupado cargos de jefaturas y gerencias de Seguridad en compañías portuarias, mineras y seguridad en Colombia y Argentina, actualmente se desempeña como gerente *Senior* de Seguridad Corporativa para Sony Latinoamérica desde México.

SEA: ¿Qué medidas de seguridad adicionales le gustaría ver implementadas en los sistemas de videovigilancia que beneficien en materia de seguridad a su empresa o activos?

OS: La integración de los sistemas de videovigilancia con sistemas de control de acceso más robustos, automatizados y menos invasivos (mayor discreción – mejor control); eso sería la seguridad ideal para un centro de trabajo seguro, controlado y con posibilidad inmediata de apoyo a quien lo requiera.

CARLOS HARO ALEXANDRES,

GERENTE DE SEGURIDAD EN REC SERVICIOS CONSULTORES

SEA: ¿Qué características valoraría en un sistema de videovigilancia para satisfacer las necesidades de su empresa en 2024?

Carlos Haro (CH): Inicialmente, las especificaciones técnicas de las cámaras, tipos de lentes, su definición, sistema IR (infrarrojo, visión nocturna), cámaras 180°, 360°; así como la capacidad de integración con distintos sistemas de seguridad como lo pueden ser alarmas, controles de acceso e incluso compatibilidad con sistemas o cámaras de distintas marcas. Que el Software o plataforma sea sencilla de instalar, de utilizar, de dar mantenimiento, capacidad de almacenamiento, y que te incluya monitoreo en tiempo real, detección de movimiento, alertas, reconocimiento facial. Además de integrar: análisis de datos, algoritmos de detección avanzada, acceso remoto y desde dispositivos móviles, e Inteligencia Artificial.

SEA: ¿Cree que la inteligencia artificial debería desempeñar un papel más importante en los sistemas de videovigilancia del futuro?

CH: Actualmente ya desempeña un papel muy importante en estos sistemas, ya que facilita como herramienta, analítica de comportamiento, reconocimiento facial, detección de movimientos, de objetos; ayuda a optimizar recursos, y seguramente va a ir evolucionando y mejorando este año, pero finalmente es una herramienta que deberá estar respaldada y supervisada por personal especializado.

SEA: ¿Qué preocupaciones tendría al adoptar tecnologías emergentes, como el reconocimiento facial, en los sistemas de videovigilancia?

CH: En el caso del reconocimiento facial, las preocupaciones podrían ir relacionadas con la privacidad, el riesgo de un error en la identificación, y la obtención o recopilación de datos personales sin consentimiento. También es importante la precisión en el reconocimiento, tener en cuenta que el sistema puede presentar vulnerabilidades a través de fotografías o alguna manipulación de imagen para eludir autenticaciones.



Carlos Haro Alexandres es Ingeniero Mecánico Eléctrico por la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con 25 años de experiencia en el área de Seguridad Corporativa, Comercial y Logística de Transporte. Se ha especializado en la implementación, desarrollo y evaluación en diversas estrategias y programas en sistemas de seguridad patrimonial, privada, centro de monitoreo, análisis, auditorías, investigaciones y respuesta de riesgos y/o incidentes.



CARLOS A. VILLARREAL,

DSI, CPO, GERENTE DE SEGURIDAD EN CIBANCO

Carlos Villarreal es Licenciado en Administración, egresado del Colegio de Integración Profesional, con un Diplomado en Desarrollo de Habilidades para el Directivo de la Seguridad Integral (DSI), impartido por la Universidad Del Valle de México; así como diplomado en Dirección de Seguridad Corporativa impartido por la Universidad de las Américas Puebla. Cuenta con la certificación internacional Certified Protection Officers (CPO), impartido por IFPO México, y diversos cursos avanzados para la Prevención de Lavado de Dinero impartidos por la ABM, un curso de Inteligencia para la Seguridad en Entidades de Protección Bancaria, impartido por el CNI, otra Certificación de Monitoreo de Sistemas de Videovigilancia impartido por ALAS México, y Formación Básica de Monitoristas para Seguridad en Videovigilancia, impartido por CEAS México; Formación de Instructores Especializado, impartido por SIPROSI México; Curso Básico de Supervisores de Seguridad y Protección, impartido por SIPROSI México, entre otros. Actualmente es gerente de Seguridad en CIBanco y se encuentra en constante profesionalización.

SEA: ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de utilizar sistemas de videovigilancia en su sector?

Carlos Villarreal (CV): Desde mi perspectiva, puedo compartirles que el conjunto de herramientas, procesos y personal nos ha dado un excelente resultado, ya que nos mantenemos en niveles óptimos de seguridad; si bien el objetivo del banco en materia de seguridad, al igual que en otras empresas, es la salvaguarda del personal y los activos, esto se ha convertido en una actividad esencial y por ello requerimos herramientas eficaces que cumplan nuestros requerimientos.

La tecnología avanza día con día y pareciera que nuestros sistemas se vuelven obsoletos, las marcas van innovando en el mercado con soluciones tecnológicas que pueden resolver nuestros problemas, pero antes de tomar una decisión sobre la implementación de estos sistemas, es importante realizar un análisis profundo de los riesgos y necesidades que tenemos, con ello podremos decidir qué sistema, por ejemplo, un VMS (*Video Management Software*) o equipo de grabación, debemos implementar.

Debemos tomar en cuenta que un proceso administrativo, de gestión y actualización a niveles bancarios, conllevan a un gran proyecto de desarrollo e implementación del proyecto y cumplimiento con el presupuesto asignado. Es poco común que no utilizemos nuestros sistemas a su 100% de capacidad pero es muy viable explotarlos por lo menos en un 60 al 75% de sus capacidades, sin olvidar que debemos siempre pensar en la prevención y la disminución al ser reactivos en algún incidente, profesionalizar a nuestro personal y seguir actualizando nuestros procesos internos y no dejando atrás realizar pruebas de reacción en todo momento que nos sea posible.

SEA: ¿Considera importante la interoperabilidad de los sistemas de videovigilancia con otras tecnologías de seguridad en su entorno?

CV: Es de suma importancia las interconexiones, o interoperabilidad las cuales sean compatibles con nuestro sistemas, ya que no es nada fácil integrar tecnologías analógicas con digitales, sistemas de control de acceso, GPS, entre otras; o bien los paradigmas que se tienen en los diferentes Centros de Control, C4, C5, SOC, NOC, etc. Es importante mostrar a nuestros directores, presidentes y comités que no siempre es necesario dividir los sistemas, sino más bien que podemos trabajar en conjunto con diferentes áreas para lograr el mismo objetivo.



Hoy en día tenemos muchas marcas que han abierto sus plataformas con la intención de gestionar diferentes equipos en algunos de los casos, y por ello el mercado global se ha vuelto mucho más competitivo y abierto, una gran ventaja para los usuarios finales, ya que tendremos más opciones para nuestras empresas.

SEA: ¿Qué mejoras le gustaría ver en términos de almacenamiento y gestión de datos para sistemas de videovigilancia en 2024?

CV: En primera instancia, considero que puede existir una mejora en las unidades de almacenamiento para cualquier sistema de grabación, ya sea analógicos o IP; así como el tener altas tasas de transferencia; medianos y largos lapsos de transmisión, altas temperaturas, entre otras. Si bien una particularidad del almacenamiento es que entre mayor calidad de grabación, obtendremos mayor espacio en la unidad; es importante tener un equipo de gran capacidad aunque el costo de inversión será considerable; para este tema, sabemos perfectamente que la solución para grandes capacidades de almacenamiento se llama Nube o *Cloud*, pero podemos pensar en una solución viable y factible que ofrezcan a través de un modelo de negocio por tiempos determinados y con una alta disponibilidad, con el único requisito de que debemos tener es una excelente conexión a Internet.

Desde mi punto de vista, nos debemos enfocar en crear un tipo de archivo condicionado en toda su extensión, considerando la disminución de espacio y así utilizar la máxima calidad que otorgue el sistema generador, con ello tendríamos numerosas mejoras que podrían ir desde un excelente reconocimiento facial, monitoreo en tiempo real en una alta calidad de imagen, tasas de transferencias más rápidas, disminución en almacenamiento y optimización del HDD (*Hard Disk Driver*), y muchas mejoras en las unidades de almacenamiento y equipo de respaldo. ■

Fotos: Mónica Ramos / SEA



Este reportaje especial fue realizado gracias al patrocinio de SISSA Monitoring Integral.

Agradecemos todas las facilidades otorgadas por Hacienda de Los Morales para la realización de este reportaje.

PREVENCIÓN EN CLÍNICAS DE SERVICIOS ESTÉTICOS

Es necesario establecer y mantener un programa de capacitación y campañas de prevención para todo el personal del hospital

Foto: - Freepik



Fabián E. Girón Pérez

Uno de los retos que más destaca en la gestión de prevención y protección en una clínica de tratamientos estéticos que incluyen cirugías, es la condición de vender en contraste con proteger.

Parece mentira, pero la realidad es que he aprendido que en más de una ocasión, el control de acceso a este tipo de instalaciones se ve afectado por el deseo de vender el servicio y que el negocio sea rentable.

La naturaleza de estas instalaciones de salud es muy particular. La distinción de cliente y paciente se vuelve borrosa en el momento en que ésta ingresa para solicitar información sobre un servicio, realiza la consulta administrativa y médica y regresa para su procedimiento estético, completando así, una metamorfosis prácticamente indetectable, es decir, no podemos saber a qué viene la persona o por cuánto tiempo va a permanecer en las instalaciones.

En las clínicas de servicios estéticos los controles de accesos no son tan restrictivos, por lo menos hasta las áreas comunes como lo son la recepción y las oficinas administrativas. Lectoras de tarjetas de proximidad y cerraduras digitales con combinación son algunos de los dispositivos que utilizamos para controlar el acceso a consultorios y quirófanos.

Ahora bien, entre todos los posibles delitos a cometer en una instalación médica, el "Disorderly Conduct" o Conducta Disruptiva fue más común en los Estados Unidos en 2021, con una tasa de 56.8% por cada 100 camas, seguido por las lesiones o "asalto" con un 17.7% por cada 100 camas.

PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA

La prevención de estos delitos es por demás complicada porque ambas pueden, pero no siempre, ser propiciadas por un sentimiento de frustración generados por demoras administrativas, tiempo transcurrido para recibir atención médica, resultados adversos en un procedimiento quirúrgico, resultados en un ser querido, etc., es por esta razón que la primera línea de defensa en prevención y respuesta está en manos de los empleados que laboran en estas áreas, tales como médicos, enfermeras, asistentes médicos y de quirófano, cami-

lleros, por supuesto el personal de oficiales de seguridad y hasta el personal de mantenimiento, por nombrar algunos.

En los Estados Unidos es muy común la contratación, a través de los canales apropiados, de oficiales de policía uniformados para respaldar la gestión de protección y responder de manera más expedita a una emergencia o situación que normalmente puedan interrumpir el correcto y libre desenvolvimiento de las operaciones, este recurso ha resultado útil en ciudades como Chicago, Nueva York y Miami.

Establecer y mantener un programa de capacitación y campañas de prevención para el todo el personal del Hospital y/o Clínica es necesario y este programa no debe limitarse a "qué hacer en caso de" sino también, cómo identificar posibles situaciones antes de que estas ocurran y cuáles son los protocolos a seguir en una variedad de escenarios probables.

En conclusión, es muy importante que los procedimientos de protección sean los más sutiles, pero efectivos posible, ya que al final del día, las instalaciones hospitalarias son un lugar de refugio, atención y ayuda como ningún otro y sus puertas deben permanecer abiertas aún bajo las condiciones más adversas y es nuestra responsabilidad como encargados de Seguridad y Protección, propiciar un ambiente seguro tanto para el personal como para los pacientes, visitantes y proveedores. ■



Fabián E. Girón Pérez, Assistant Security Officer en New Face MD, Miami. Más sobre el autor:



5 razones para afiliarme

ASIS
INTERNATIONAL™

CAPÍTULO
MÉXICO 217

1 MÁS DE 25 AÑOS DE TRABAJO

ASIS CAPÍTULO MÉXICO es el tercer capítulo más grande del mundo, agrupa a más de 350 profesionales de la seguridad en México.

2 NETWORKING

Nuestra membresía está conformada por directores de seguridad de empresas privadas, consultores, CEO's usuarios finales del sector público y privado.

3 CRECIMIENTO PROFESIONAL

Obtén un ascenso en tu carrera profesional a través de nuestros webinars, cursos, talleres, comunidades temáticas y bolsa de trabajo sin costo.

4 VÍNCULOS CON ASIS INTERNACIONAL

Obtén acceso exclusivo a las Guías & estándares de ASIS Internacional así como a la base de datos de más de 34 mil profesionales de seguridad alrededor del mundo.

5 REUNIONES MENSUALES

Este evento reúne a los Profesionales de la Seguridad para abordar temas relacionados con la seguridad, protección, management y liderazgo, así como intercambiar experiencia y establecer una red de networking.

Trabajando **juntos por ASIS**,
crearemos posibilidades infinitas para cada miembro de nuestro Capítulo.

!Súmate!

Linktree*



Todo lo que necesitas de ASIS a 1 clic de distancia.

#JuntosXASIS
#PosibilidadesInfinitas

MAYOR
INFORMACIÓN:

55 3437 6890
55 1321 1289
55 1233 3446
55 3578 6160
info@asis.org.mx



SEGURIDAD ENERGÉTICA (PARTE II)



Jesús De Miguel Sebastián

La seguridad energética es un asunto cuya vital importancia lo convierte en uno de los principales asuntos de Estado

¿CÓMO APOYAR LA GENERACIÓN DE UN ENTORNO SEGURO PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR ENERGÉTICO?

U n primer dato que tener presente en la lectura de esta segunda parte del artículo (la primera parte se publicó en la edición 141), viene del hecho de que, en España, el sector energético aglutina, de acuerdo con la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) a más de tres mil empresas relacionadas con la comercialización al por mayor de combustibles sólidos, líquidos y gaseosos, y productos similares, así como la generación y explotación de energías renovables.

Salvo en el caso de las grandes empresas del ramo, como es el caso de Iberdrola, Repsol o Naturgy, por citar las más relevantes, las medianas empresas que comercializan estos productos a lo largo de todo el ciclo de negocio (adquisición, transporte, almacenamiento y distribución) no disponen de unas estructuras propias de seguridad e inteligencia. Esta situación abre una ventana de oportunidad a consultoras especializadas en este tipo de servicios, como es el caso de Two Worlds Collaborative Intelligence, que cuenta con una acreditada experiencia, fruto de su colaboración con organizaciones empresariales.

Como toda actividad empresarial se enfrenta a diversos riesgos de origen y naturaleza variables, los cuales pueden afectar con diferente intensidad a la eficiencia del negocio, a la propia seguridad de la operación y en su caso de la propia organización, así como a su valor reputacional, especialmente por la relación de las actividades asociadas a ellas con el impacto medioambiental. De una manera esquemática se podrían señalar los principales riesgos asociados:

- **Riesgo de mercado.** Relacionado con la fluctuación de los precios de los productos derivados de los recursos fósiles (gas y petróleo, fundamentalmente) debido, por una parte, a la oferta y la demanda, característica de las economías de mercado, así como a las regulaciones fiscales y monetarias; y por otra parte a los elevados costos de producción, unido al hecho de que buena parte de los países productores se caracterizan por una notable inestabilidad política y una más que evidente falta de institucionalidad. A estos dos factores citados hay que añadir la creciente complejidad e incertidumbre del panorama geopolítico mundial. Todo ello puede afectar no solamente a la rentabilidad del negocio, sino a su propia continuidad, siendo necesario, en consecuencia, contar con la necesaria anticipación que aporta un adecuado sistema de inteligencia para la seguridad y competitiva.

- **Riesgo operativo.** Se refiere al hecho de que se produzcan fallos o interrupciones en la cadena de valor¹ de estas empresas. Esto puede ocasionar pérdidas económicas, daños materiales, lesiones personales o impactos ambientales. Para mitigar este riesgo se requiere un control riguroso de la calidad de los productos, el mantenimiento de las instalaciones y los equipos, el cumplimiento de las normas de seguridad y medio ambiente y la gestión de las emergencias y riesgos.
- **Riesgo legal.** Es el riesgo de que se produzcan reclamaciones o sanciones por parte de terceros o autoridades debido al incumplimiento de contratos, leyes o regulaciones relacionadas con la actividad. A ello hay que añadir las consecuencias directas o indirectas de un mercado global que permite la utilización de productos y tecnologías procedentes de diferentes países con regulaciones diferentes. La vulneración o el no cumplimiento del marco normativo puede suponer sanciones e indemnizaciones y, en su caso, una afectación al valor reputacional de la empresa. Para evitar este riesgo se requiere una asesoría jurídica especializada y una actualización constante de las obligaciones legales.

Identificados los riesgos, corresponde establecer los criterios y condiciones para la mejora de la seguridad y competitividad de la empresa en un sector tan complejo como es el de la energía. Sin que sea una "receta universal", se podrían identificar los siguientes ámbitos de actuación.

1. Análisis del punto de partida. Con él se trata de identificar de manera clara las oportunidades y vulnerabilidades. Para ello podría llevar a cabo los siguientes estudios:

- Evaluación interna, atendiendo a la estructura organizacional, a los procedimientos operacionales, a la estructura y protocolos de la seguridad de la información, entre otros aspectos.
- Análisis del contexto, tanto en el ámbito general estudiando la situación de seguridad general que puede afectar a la operación, como el ámbito inmediato en relación con los posibles *stakeholders*.
- Con base en estos dos puntos se estaría en condiciones de formular una evaluación de los riesgos y su posible mitigación, así como las oportunidades que se pudieran presentar. Asimismo, permitiría identificar con mayor claridad las potenciales amenazas que, relacionadas con las vulnerabilidades, permitirían establecer las medidas defensivas pertinentes.



Foto: - Freepik

2. Seguridad física y de la información. Con ello se trata de diseñar un modelo equilibrado de seguridad humana y de sistemas orientado a la protección de las personas y de los diferentes activos de la empresa.

- Protección de personas, teniendo en cuenta las diferentes posiciones y riesgos asociados a ellas. Asimismo, se deberá contemplar la seguridad en los desplazamientos a los países y zonas de riesgo, bajo el principio irrenunciable del "deber de protección", incluyendo, si así se precisara, la posible evacuación a territorio nacional.
- Protección de instalaciones y otros activos.
- Información. Este aspecto resulta especialmente sensible, por cuanto buena parte de la gestión de la operación de la empresa se realizará de manera telemática, lo cual abre unas mayores ventanas de vulnerabilidad en el ciberespacio que será necesario proteger. En consecuencia, en un plan integral de seguridad se debe orientar la ciberseguridad del proyecto tanto en lo que se refiere a las especificaciones e instalación de equipos, como a los protocolos de almacenamiento, protección y difusión de la información, incluyendo la seguridad de las comunicaciones.

3. Configuración de un sistema de vigilancia e inteligencia (SVI). En este sistema se funden la vigilancia y la inteligencia, para con la primera tratar de identificar las necesidades mediante la monitorización sistemática, organizada y permanente de información relevante para la empresa objetivo; mientras que con la segunda se procede a analizar dicha información para transformarla en conocimiento útil para la organización.

Un diseño adecuado de este sistema permitirá:

- Disminuir la incertidumbre en los diferentes ámbitos en los que se lleva a cabo la operación.
- Reducir la subjetividad e influencia de sesgos cognitivos, basándose en datos y, en consecuencia, haciendo más eficaz la toma de decisiones.
- Contribuir a la identificación de situaciones que puedan afectar la continuidad de negocio y la reputación.
- Acelerar los proyectos de innovación, contribuyendo a la identificación de *partners* tecnológicos o comerciales e incentivando actividades cooperativas y colaborativas.
- Establecer una dimensión preventiva de la seguridad con la activación de un sistema de alertas tempranas sobre cambios en el entorno y en cualquier ámbito de interés para la empresa.

DENTRO DE ESTE SECTOR ENERGÉTICO HAY DIFERENTES TIPOS DE EMPRESAS TANTO POR SU TAMAÑO COMO POR LA ACTIVIDAD QUE DESARROLLAN, ATENDIENDO A ESTA ÚLTIMA CONDICIÓN RESULTA COMPLICADO HACER UNA GENERALIZACIÓN PARA TODAS ELLAS EN LO QUE SE REFIERE A LA CADENA DE VALOR

LA ENERGÍA ES INDISPENSABLE EN LAS SOCIEDADES MODERNAS, SIN EMBARGO, NI ÉSTA ES INAGOTABLE, NI TAMPOCO ESTÁ SIEMPRE DISPONIBLE EN EL LUGAR Y MOMENTO QUE SE PRECISA. LA COMBINACIÓN DE ESTOS DOS FACTORES, DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS Y SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, ES DONDE RADICA EL CONCEPTO DE SEGURIDAD ENERGÉTICA

Estos tres puntos, que serán la base de un plan integral de seguridad para las empresas del sector energético, deberán ser desarrollados atendiendo a la totalidad de la cadena de valor.

Dentro de este sector energético hay diferentes tipos de empresas tanto por su tamaño como por la actividad que desarrollan, atendiendo a esta última condición resulta complicado hacer una generalización para todas ellas en lo que se refiere a la cadena de valor, por lo que se pondrá un ejemplo de las corporaciones orientadas a la obtención de recursos, almacenamiento y distribución de productos derivados combustibles fósiles.

● **Actividades primarias.** De acuerdo con el modelo de Porter, para el tipo de empresas de este ejemplo se podrían establecer las siguientes:

- **Operación.** En ella se debe contemplar el ciclo de negocio como un todo —obtención, transporte, almacenamiento y distribución—, con la dificultad añadida de la necesidad de tomar en consideración a los distintos *stakeholders* que intervienen (armadores, tripulaciones, estibadores, transportistas, etc.), los cuales constituyen una cadena cuya ruptura podría poner en riesgo la propia operación. En esta actividad resultará esencial la implementación del arriba referido sistema de vigilancia e inteligencia, el que, además de asegurar el normal desarrollo de la operación, permitirá la detección de oportunidades competitivas y, lo que no es menos importante, las situaciones que pudieran poner en riesgo la reputación de la empresa.
- **Logística interna.** Esta actividad comprendería desde la llegada de los buques contratados para el transporte de combustible a los puertos de entrada hasta su distribución al consumidor, incluyendo el almacenamiento. Esta fase de la operación requerirá el mayor esfuerzo en materia de seguridad, en la medida que será necesario proporcionar la debida protección de infraestructuras y medios, así como crear un entorno seguro para las personas relacionadas con la organización. Comprenderá la adecuada combinación de medios de seguridad humana y de sistemas.

- **Logística externa.** El desarrollo de esta actividad requiere asegurar la oportuna adquisición y puesta en servicio de aquellos recursos relacionados con el modelo de negocio. La obtención y/o contratación y transporte de los combustibles fósiles desde los puntos de salida hasta los de llegada, así como la de aquellos materiales y/o tecnologías relacionadas con el core del negocio (geolocalización, comunicaciones, gestión del almacenamiento, etc.).
- **Marketing.** Como en todo tipo de negocio las actividades relacionadas con la comercialización son esenciales, sin embargo, en ellas el esfuerzo de la seguridad es sensiblemente inferior que en las anteriormente relacionadas.
- **Servicio.** En este punto nos referimos fundamentalmente al servicio a los clientes y la identificación con sus necesidades. Esta actividad tampoco requerirá un esfuerzo notable para el departamento de Seguridad de la empresa, salvo el seguimiento que se podría llevar a cabo por medio del sistema de vigilancia e inteligencia.



Ilustración 1. Cadena de valor para empresas comercializadoras de hidrocarburos. Elaboración propia

- **Actividades de soporte.** En ellas se podrían incluir:
 - **Estructura de la empresa (objetivo).** Con ello nos referimos a su organización, planificación y procedimientos, los cuales deben responder a los requerimientos de la seguridad corporativa, evitando, o cuando menos mitigando, aquellas situaciones que interfieran en la eficacia y eficiencia de la operación, así como en los aspectos relacionados con la *compliance* de la empresa.
 - **Recursos humanos.** La seguridad corporativa debe de ser un elemento fundamental de apoyo para el departamento de Recursos Humanos en sus funciones de contratación, formación, adaptación, por citar algunos ejemplos.
 - **Tecnología y comunicaciones.** Las amenazas y los riesgos provenientes del ciberespacio son hoy en día de las principales vulnerabilidades a las que se enfrentan las empresas y, por ende, uno de los principales esfuerzos de la Seguridad (corporativa). Por ello se requiere una integración lo más sólida posible con el responsable del sistema de comunicaciones e información (CISO, *Chief Information Security Officer*).
 - **Compras.** También en esta actividad de soporte será necesaria la concurrencia de la seguridad corporativa, apoyando en el cumplimiento de la normativa vigente, así como en lo que se refiere al análisis de adquirir materiales, tecnologías o recursos en determinados países y/o operadores. Se recomienda como medida de apoyo a esta actividad desarrollar una adecuada capacidad para prestar servicios de *due diligence*.

COMO TODA ACTIVIDAD EMPRESARIAL ESTÁ SUJETA A INNUMERABLES RIESGOS DE ORIGEN Y NATURALEZA VARIABLES, LOS CUALES PUEDEN AFECTAR CON DIFERENTE INTENSIDAD A LA EFICIENCIA DEL NEGOCIO, A LA PROPIA SEGURIDAD DE LA OPERACIÓN, Y AL VALOR REPUTACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN

CONCLUSIONES

La energía es indispensable en las sociedades modernas, sin embargo, ni ésta es inagotable, ni tampoco está siempre disponible en el lugar y momento que se precisa. La combinación de estos dos factores, disponibilidad de los recursos y sistema de distribución, es donde radica el concepto de seguridad energética.

La energía en la medida que es un bien esencial y escaso en muchas ocasiones requiere que su gestión —obtención y distribución— se encuentre fuertemente regulada por los propios Estados. Es por ello que muchos de ellos han incorporado este concepto a sus propias estrategias de seguridad nacional, como es el caso de España en su ESN-2021, dándole la consideración de una acción del Estado orientada a garantizar el suministro de energías.

En el mundo globalizado de nuestros días y con la aparición de nuevos gigantes económicos como es el caso de China y la India, ambos países con unas elevadas poblaciones cada vez más dependientes de los recursos energéticos, han acelerado no sólo la competencia de los mercados, sino una verdadera dimensión geopolítica de la energía.

Por otra parte, la creciente preocupación por la sostenibilidad medioambiental ha llevado a un exponencial crecimiento de las energías renovables, en las que China se muestra como una potencia global, especialmente en lo que se refiere a las plantas fotovoltaicas y en menor medida eólicas. Ambas siguen presentando como gran problema el almacenamiento.



Foto: - Freepik



Foto: - Freepik

España cuenta con un número más que considerable de empresas, pymes y grandes corporaciones, dedicadas tanto a la producción de renovables como a la comercialización de hidrocarburos, siendo particularmente significativa su importancia en la producción de energía de ciclo combinado y en la comercialización (adquisición, transporte, almacenamiento y distribución de gas licuado).

Como toda actividad empresarial está sujeta a innumerables riesgos de origen y naturaleza variables, los cuales pueden afectar con diferente intensidad a la eficiencia del negocio, a la propia seguridad de la operación, y al valor reputacional de la organización. Lo anterior abre una ventana de oportunidad a consultoras especializadas en seguridad e inteligencia en apoyo al mundo empresarial, como es el caso de Two Worlds Collaborative Intelligence, que cuenta con una acreditada experiencia, fruto de su colaboración con diferentes corporaciones del sector.

Construir un sistema integral de seguridad e inteligencia en que el soporte a las empresas energéticas requiere atender a la totalidad de su cadena de valor, tanto en las actividades primarias, especialmente lo que se refiere a la operación y la logística interna y externa, como a las de soporte, y de una manera muy particular a los aspectos tecnológicos y de información y comunicaciones, como consecuencia de la creciente exposición a los riesgos derivados de un uso delictivo del ciberespacio. ■

Referencias:

¹ Porter, M. (2004) *Competitive Strategy*. Simons and Schuster, New York, USA.



Jesús de Miguel Sebastián, Coronel del Ejército de Tierra de España en Retiro y socio fundador de Two Worlds Collaborative Intelligence. Más sobre el autor:



OTIS, UNA TRAGEDIA QUE DEMUESTRA LA RESILIENCIA

Una mirada a fondo a la catástrofe que devastó Acapulco, Guerrero, y concientizó al país sobre desastres naturales y el apoyo moral

Foto: Free Pick



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

En octubre de 2023, el Huracán Otis categoría 5 tocó el puerto de Acapulco pasada la medianoche, dejando a su paso destrucción, pérdidas materiales y de seres queridos y un gran sentido de angustia para la población de Guerrero; si bien la magnitud de la catástrofe sorprendió a todo el país, la verdadera preocupación fue la ausencia de mecanismos de prevención y preparación que a su vez desencadenaron en una serie de acciones tardías por parte de las autoridades locales, estatales y federales, dejando a su suerte a las víctimas del desastre.

Durante la reunión mensual de ASIS Capítulo México, el pasado 14 de noviembre, que se llevó a cabo en el Centro Citibanamex de la Ciudad de México, Roberto Jaramillo, coordinador de la Comunidad en Protección Civil de la asociación, ofreció una conferencia titulada "Otis: una catástrofe y cinco eventos desafortunados", en la cual abordó el tema previamente presentado, platicando desde su experiencia al estar presente en el lugar posterior al paso del huracán.

Jaramillo comenzó su presentación desde un punto de vista objetivo, ofreciendo un resumen de los datos que se conocen del suceso, conectando después con la parte técnica del desastre. Compartió los datos duros con los que se contaba al momento de la conferencia. El huracán categoría 5 alcanzó vientos de 240km/h, aunque hay registros de rachas de vientos de 320 km/h. Se estima que este podría ser un parteaguas para hablar de una categoría 6 en cuanto a ciclones tropicales. El evento escaló de categoría en tiempo récord, ya que en tan solo 12 horas alcanzó la magnitud con la que tocó puerto.

El número de personas afectadas reportó más de un millón 900 mil, de acuerdo con datos del INEGI (Instituto Nacional de Es-

tadística, Geografía e Informática), con una afectación real de más de 80 mil negocios que reportan daños en su estructura, saqueos y otros incidentes. Acapulco fue el municipio más afectado, más de medio millón de usuarios se quedaron sin energía eléctrica, mientras la Comisión Federal de Electricidad trabajó arduamente para reestablecer el servicio lo antes posible.

Al momento se tuvo un registro de 48 víctimas mortales y 58 desaparecidos; más de 50 mil viviendas presentaron algún tipo de daño, mientras que en aquel momento no se tenía un reporte cuantificado de las pérdidas agrícolas y estructurales. La cifra preliminar del daño económico estimado de la región en aquel entonces llegaba a los 16 mil millones de dólares, aunque Jaramillo consideró que dicha cifra podría alcanzar el doble o el triple conforme pase el tiempo.

Destacó que, a pesar de la rapidez con la que evolucionó el ciclón, la alerta del suceso ya estaba previamente anunciada por los medios meteorológicos oficiales, sin embargo, la falta de difusión de estos datos y la poca prevención en cuanto a protocolos de protección de parte de las autoridades fue lo que causó que el huracán fuera percibido con una magnitud mucho menor de la que en realidad tenía e impactara con mayor magnitud de la que se tenía prevista.



Foto: Antonio Venegas / SEA

Roberto Jaramillo, coordinador de la Comunidad de Protección Civil de ASIS Capítulo México 217

EL NÚMERO DE PERSONAS AFECTADAS REPORTÓ MÁS DE UN MILLÓN 900 MIL, DE ACUERDO CON DATOS DEL INEGI, CON UNA AFECTACIÓN REAL DE MÁS DE 80 MIL NEGOCIOS QUE REPORTAN DAÑOS EN SU ESTRUCTURA, SAQUEOS Y OTROS INCIDENTES



Foto:puentelibre.mx

CONSECUENCIAS

Hablando de las consecuencias que dejó el desastre, consideró incorrecto que la recolección de los daños y los trabajos de reparación se priorizaran principalmente en la zona turística u hotelera de la región; si bien la actividad turística se vio severamente afectada por el huracán y sus daños, estas actividades deberían realizarse de manera conjunta con todas las zonas afectadas, haciendo hincapié en las colonias devastadas de menor ingreso económico en donde habitan familias que desafortunadamente tuvieron pérdidas totales de sus viviendas e incluso de sus seres queridos.

Estas zonas fueron dejadas al último en cuanto a su recuperación, teniendo que vivir sin servicios básicos como agua potable, luz eléctrica o alimentos, incluso las calles se mostraron llenas de escombros dificultando el acceso de los vehículos. Todo esto fue presentado por Roberto con la ayuda de un video, donde un creador de contenido relató la experiencia de los habitantes de Acapulco que no residen en la zona hotelera.

La respuesta de las autoridades fue también una de las negativas de la presentación, ya que las gobernadoras tanto municipal como estatal, mostraron una falta de empatía con las víctimas al no presentar medidas de acción inmediatas ante el desastre natural y posterior a éste. Esto generó que la población recurriera a saqueos y otros incidentes en su búsqueda de alimento, agua, medicinas y otros elementos necesarios para sobrevivir.

Dichos saqueos fueron aprovechados para fomentar las actividades delictivas, ya que no faltaron los ciudadanos que utilizaron esta excusa para saquear tiendas departamentales y de conveniencia. Los hechos fueron rechazados por los habitantes que no apoyaban los mismos, sin embargo, todo esto sucedió en una zona en la que ellos mismos determinaron que "no había autoridad".

SOLIDARIDAD DE LOS MEXICANOS

Más allá de esto, Jaramillo mencionó la solidaridad de distintos grupos de apoyo, como en el que él mismo participó, que realizaron colectas de alimento, ropa, medicinas y productos de necesidad básica para hacerles llegar a los afectados del huracán, ya que la ayuda siempre hace falta. Si bien la respuesta no fue la esperada, exhortó a los asistentes a seguir apoyando con lo que puedan a los organismos no gubernamentales como la Cruz Roja Mexicana, institución especializada en la atención a emergencias mayores y desastres, recordando que hay personas que lo perdieron todo y familias que desafortunadamente no tienen qué comer o en dónde dormir.

En cuanto a la protección civil, destacó la falta de procedimientos en esta materia de parte de las autoridades federales; es bien sabido que la respuesta ante el suceso fue lenta, por lo cual la desesperación y frustración permeó en las víctimas.

Acapulco y los demás municipios afectados de Guerrero tendrán una lenta recuperación, pero como mexicanos hemos demostrado que siempre se puede salir adelante. Si bien continúan muchas familias afectadas, el apoyo y la solidaridad de los mexicanos aparece en momentos como este; la resiliencia es un gran factor y con el esfuerzo de todos, incluyendo el de las autoridades, el puerto de Acapulco y sus habitantes podrán volver eventualmente a su vieja gloria. ■

EL TREN DE ARAGUA: UN PELIGRO PARA AMÉRICA LATINA EN EL CONTEXTO DE GOBIERNOS DE IZQUIERDA

Contexto social-político y de seguridad
alrededor de este proyecto

Foto: Free Pick



César Ortiz Anderson

La situación que vamos a describir en este artículo corresponde a la internacionalización en toda la región de una peligrosa organización criminal original de Venezuela: el Tren de Aragua. El contexto social y político, así como las condiciones de seguridad en las que se produce el fenómeno en descripción es muy similar al caso del personaje de ficción Tony Montana en la película "Caracortada" (Scarface) de Brian de Palma, que es una segunda versión de la original Scarface (1932), película norteamericana en la que el personaje principal es el gánster italo-americano Al Capone, cuyo alias era "Caracortada" por los cortes que llevaba en el rostro.

En la versión de Brian de Palma (1983) la criminalidad se mueve con la migración que huye de un país arruinado económicamente por un régimen comunista. En "Caracortada" es el caso de los migrantes cubanos en Miami, EE.UU., que huyen del gobierno de Fidel Castro, quien luego de militarizar el país, procedió a encarcelar a los opositores políticos para luego expulsar del país a los delincuentes comunes, abriendo las cárceles a una población carcelaria que se movió con la migración cubana hacia EE.UU., principalmente.

El narcotráfico y las redes criminales con influencia en las altas cúpulas de los gobiernos de países suramericanos, y cómo opera la criminalidad internacional, el lavado de dinero, corrupción de funcionarios públicos y privados, sicariato y otros crímenes que hoy azotan la región y a los que nos referiremos en este artículo, han sido muy bien descritos en esta obra cinematográfica.

INTERNACIONALIZACIÓN DEL TREN DE ARAGUA

El Tren de Aragua (TA) se ha expandido en los últimos años desde Venezuela a Colombia, Brasil, Perú, Ecuador, Bolivia, Chile, incluso en países europeos como España y Bélgica. El nombre de la organización se debe a la provincia donde se ubica el penal de Tocorón, lugar en donde se formó esta organización a inicios de la década del 2000, Aragua, localizada a 60 km de Caracas. Sobre los orígenes y expansión internacional de El Tren de Aragua (TA), se recomienda el libro "El Tren de Aragua: La historia de la banda criminal que traspasó todas las fronteras de América Latina", escrito por la periodista Ronna Rósquez (Editorial Planeta).

Entre las actividades criminales a las que se dedica esta organización en los países en donde se ha extendido encontramos tráfico de migrantes, homicidio, sicariato, tráfico de armas, tráfico de drogas, delitos cibernéticos, extorsión, secuestro, robo, estafa, minería ilegal, lavado de dinero, prostitución, contrabando, entre otros.

Desde APROSEC se han identificado dos graves peligros para la región de América Latina:

- La capacidad de hacer alianzas con otros grupos criminales, narcotraficantes, narcoterroristas, o terroristas de la región – militarización del problema en zonas de fronteras.
- La capacidad para infiltrarse y corromper las altas esferas del poder de los países de la región.

El Tren de Aragua (TA) desde el inicio de su internacionalización alrededor de 2010 a través de las islas del Caribe, buscó hacer alianzas estratégicas con otros grupos criminales organizados de otros países.

Hacia 2014 se inicia la infiltración de El Tren de Aragua (TA) al te-

territorio brasileño a través de la frontera con Venezuela. Con la bancarrota de la economía venezolana (2015) se inicia la explosión de esta organización a todos los países de la región que recibieron a la migración venezolana. El Tren de Aragua (TA) victimizó, extorsionó y utilizó a la migración venezolana para infiltrarse en todos los países donde hoy delinque.

Hacia 2017 el TA logra hacer una alianza estratégica en territorio brasilero con el PCC (Primeiro Comando da Capital), la organización criminal más grande y poderosa de Brasil. El TA vendería armas al PCC a un precio menor al que podría acceder en Brasil.

Según Insight Crime, el TA, el Ejército de Liberación Nacional y disidentes de las FARC se encuentran altamente operativos y en actividad en ambos lados de la frontera de Venezuela y Colombia, donde las comunidades fronterizas se encuentran amenazadas por la creciente presencia militarizada de estas organizaciones criminales.

Siguiendo esta línea, desde APROSEC proyectamos que en el Perú, el TA podría ya estar operativo de forma militarizada en la zona del Putumayo, frontera de Perú y Colombia, en alianza con disidentes de las FARC y narcotraficantes peruanos probablemente disidentes de Sendero Luminoso, muy probablemente con acceso a la triple frontera de Perú – Colombia y Bolivia.

Del mismo modo, se pronostica la vinculación del TA con las bandas narcotraficantes vinculadas de Sendero Luminoso del VRAEM que tienen como destino de su producción de cocaína los mercados de Brasil, Argentina y de ahí hacia Europa a través de la frontera amazónica o triple frontera Perú-Bolivia-Brasil.

Otro ejemplo de cómo el TA puede operar a través de las fronteras de los países de la región y en alianza estratégica con otros grupos criminales es el caso del asesinato del fiscal paraguayo Marcelo Pecci en Colombia. Pecci fue asesinado mientras vacacionaba en Cartagena por una organización con contactos en Uruguay, pero con algunos integrantes colombianos y venezolanos relacionados al Tren de Aragua.

LA CAPACIDAD PARA INFILTRARSE Y CORROMPER LAS ALTAS ESFERAS DEL PODER DE LOS PAÍSES DE LA REGIÓN

El Observatorio Venezolano de Prisiones (OVP) afirma que el TA controla las operaciones criminales de sus miembros en diferentes países de la región desde la cárcel de Tocarón, porque cuenta con la permisibilidad de las autoridades venezolanas.

Si recordamos los casos de los más peligrosos criminales en América Latina que han llegado a acumular un gran poder capaz de doblegar a autoridades y gobiernos, como los casos de Pablo Escobar en Colombia o el "Chapo" Guzmán en México, podemos afirmar que el TA ha sobrepasado esos límites en Venezuela y busca infiltrarse en los gobiernos de otros países, especialmente de aquellos que ya han sido corrompidos por el narcotráfico.

El penal de Tocarón, centro de operaciones del TA, según versiones oficiales, es una cárcel que cuenta con todos los servicios que se pueden encontrar en una ciudad como cajeros automáticos, piscinas, parque infantil, restaurantes, bares, licorerías, casinos, zoológicos, discotecas, etc. Dentro del penal de Tocarón además, los reclusos se encuentran armados.

Según el Observatorio Venezolano de Prisiones, las armas que vende el TA provienen de las Fuerzas Armadas de Venezuela, porque en ese país no hay venta libre de armas en el mercado, todo el monopolio lo tienen las Fuerzas Armadas, a tal punto que los agentes de seguridad privada no pueden llevar armas.

Según el OVP en Venezuela, las cárceles funcionan en la práctica como "un estado dentro de un estado", fenómeno al que han calificado como "régimen" supeditado al Poder Ejecutivo.



Foto: Free Pick

El OVP afirma que la sobrepoblación, el caos y el crimen gobiernan las cárceles de Venezuela, algunas de las cuales están bajo el total control del crimen organizado. La persecución política durante los gobiernos de Hugo Chávez y Nicolás Maduro llevaron a Venezuela a una atomización penitenciaria debido a que todas las fuerzas del orden tienen sus propias cárceles, por lo que no es posible acceder a la estadística de los presos políticos, que según el OVP alcanza un número similar a la población de las 52 cárceles venezolanas: 33 mil personas.

LA IZQUIERDA EN EL GOBIERNO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN AMÉRICA LATINA

Como se ha descrito en este artículo, el TA inicia sus operaciones en Venezuela paralelamente al desarrollo del régimen bolivariano de Hugo Chávez en los primeros años de la década del 2000, para una década después internacionalizarse y consolidar su presencia en varios países de la región durante el gobierno de Nicolás Maduro utilizando la diáspora venezolana, la migración, para extender su red criminal en todo el continente.

Debemos recordar que las condiciones políticas-sociales, penitenciarias y de seguridad ciudadana que permitieron la formación e internacionalización del TA tienen antecedente en el caso cubano, décadas antes, durante las décadas de máximo poder del régimen de Fidel Castro en plena Guerra Fría entre el capitalismo liderado por EE.UU. y el comunismo liderado por la U.R.S.S. y la República Popular China, entre las décadas de 1960 y 1980.

Este contexto histórico fue reproducido por Brian de Palma en la película "Caracortada" donde se describe la vida de un criminal cubano que emigra hacia Estados Unidos aprovechando la amnistía que el gobierno comunista de Fidel Castro otorgaba a los delincuentes comunes mientras las cárceles cubanas se llenaban de presos políticos.

Ya en EE.UU., Tony Montana se identificaba con sus compatriotas que desde Miami se oponían al régimen de Castro, mimetizándose entre los migrantes cubanos.



Foto: Free Pick

Tony Montana, delincuente que antes de ser encarcelado en su país había recibido entrenamiento militar como parte de las políticas públicas de instrucción y educación de la población cubana, una vez en Miami, a través de las redes cubanas de criminales expulsados de la isla por Castro, rápidamente se contacta con la mafia narcotraficante que extendía sus contactos dentro del ámbito público y privado de los EE.UU. y de países latinoamericanos productores de cocaína como Colombia y Bolivia.

El caso del TA es muy similar y parece ser la réplica del modelo de criminalidad descrito por Brian de Palma en "Caracortada" toda vez que históricamente, el régimen bolivariano de Venezuela es considerado heredero político directo del régimen cubano de Fidel Castro, de quien sigue recibiendo el mismo apoyo que recibió desde el inicio de la revolución bolivariana.

En el caso peruano, hemos visto como recientemente un gobierno de filiación comunista, pro cubano y pro venezolano, ha fracasado luego de que su presidente, Pedro Castillo diera un golpe de estado fallido. Desde la perspectiva de APROSEC, el gobierno de Pedro Castillo intentó controlar la Policía Nacional del Perú politizando la institución con directrices y principios provenientes de la ideología de la izquierda peruana, asesorado por expertos cubanos y venezolanos, totalmente ajenos a la tradición y la orientación institucional de la Policía Nacional del Perú, que a lo largo del siglo XX siempre tuvo una tendencia pro norteamericana debido al ámbito de influencia de EE.UU. en el Hemisferio, principalmente después de la Segunda Guerra Mundial, y en consecuencia de la lucha contra los movimientos terroristas comunistas Sendero Luminoso y MRTA, especialmente entre las décadas de 1980 y de 1990.

Algunos ejemplos de la intención de politización de la institución fueron los procesos de ascenso de generales y nombramiento de altos mandos, manipulados por el gobierno y que actualmente se encuentran en proceso de investigación por la Fiscalía; el nombramiento de sub-oficiales de la Policía en el cargo de Ministro del Interior y en los altos cargos de este ministerio; la intención de reemplazar a la Policía en el resguardo de la Seguridad Ciudadana por las Rondas Campesinas, institución reconocida por el derecho consuetudinario de origen ancestral y regido por la costumbre de las comunidades campesinas de los Andes peruanos; por mencionar sólo algunos ejemplos de cómo el régimen de Pedro Castillo intentó politizar la Policía Nacional del Perú con ideología de filiación comunista.

Pero el peligro para América Latina sigue latente por el reconocimiento que gobiernos de filiación comunista en el continente siguen reconociendo la legalidad del gobierno de Pedro Castillo, como

así lo vienen manifestando reiteradamente los gobiernos de México y de Colombia, respectivamente. Así también, preocupa el reconocimiento político que hace poco recibiera el régimen venezolano en Brasil, en la persona de su presidente Nicolás Maduro por parte del presidente brasileiro, Luiz Inacio Da Silva, Lula, en el contexto de una cumbre de gobernantes latinoamericanos.

CAMBIOS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERÚ DURANTE LA GESTIÓN DE DINA BOLUARTE

La gestión de seis meses de Dina Boluarte, presidenta de Perú, ha retomado las buenas relaciones rotas por el ex presidente Pedro Castillo Terrones con la Policía Nacional del Perú. Desde APROSEC queremos manifestar nuestro total acuerdo con los recientes cambios efectuados por la gestión de la presidenta Dina Boluarte, porque se están sentando las bases a futuro de la institución policial, entre los que destaca la aplicación del Artículo °166 de la Constitución Política del Perú, que faculta a los miembros del cuerpo policial a hacer uso de su arma de reglamento para abatir a los delincuentes en cumplimiento con el rol de la institución en el cuidado y mantenimiento del orden.

Ha sido muy acertado el nombramiento del general PNP Oscar Arriola en la Dirección Nacional de Investigación Criminal (Dirnic), lo que permite concentrar en un único mando la planificación y supervisión a nivel nacional de las operaciones policiales en materia de lucha contra el terrorismo, antidrogas, medio ambiente, investigación criminal, lavado de activos, trata de personas y tráfico ilícito de migrantes, corrupción, delitos aduaneros y el patrimonio cultural. Estos cambios efectuados en los altos puestos, son muestra de que este Gobierno quiere hacer las cosas bien frente a la grave situación de inseguridad ciudadana y aumento imparable de la criminalidad.

Desde APROSEC tenemos claro que hay que realizar una reforma estructural en la Policía, así como cambios profundos en el sistema penitenciario, sin embargo en la actual coyuntura política y social las reformas se hacen imposibles. Lo que sí se puede hacer es modernizar y repotenciar operativamente a la Policía, dándole el apoyo político al más alto nivel en el cumplimiento de sus funciones; y la creación de la Superintendencia Nacional de Seguridad Ciudadana.

El tema de la justicia, Ministerio Público y Poder Judicial deben entrar en un trabajo totalmente articulado con la Policía, debiéndose mejorar el nuevo Código Procesal Penal. ■



César Ortiz Anderson, presidente de Aproxec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú). Más sobre el autor:



PRÓXIMOS CURSOS 2024

**AS3
DRIVER
TRAINING**

LOS CURSOS DE MANEJO EVASIVO Y DEFENSIVO MÁS AVANZADOS DEL MUNDO

HABILIDADES AVANZADAS DE MANEJO Y PREVENCIÓN DE EMBOSCADAS

MARZO 29 Y 30 / MAYO 17 Y 18 / JULIO 19 Y 20

MANEJO EVASIVO PARA EJECUTIVOS Y FAMILIAS

ABRIL 6 / JUNIO 15

MANEJO BÁSICO Y SEGURIDAD

FEBRERO 3 / ABRIL 5 / JUNIO 14

MANEJO BLINDADOS

FEBRERO 3 / ABRIL 5 / JUNIO 14

ÚNICO CURSO CUYOS RESULTADOS SON MEDIDOS POR COMPUTADORA EN TIEMPO REAL.



† +52-55-1085-7264

wa +52-55-4181-8373

contacto@as3.mx

<https://as3.mx>

Privada de Av. México I PA, Col. San Pedro, Cuajimalpa, CDMX 05030

LOS EVENTOS MÁS IMPORTANTES

ENERO



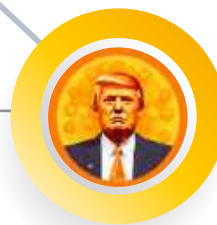
MARZO



FEBRERO



ABRIL



Guerras, desastres naturales, celebraciones y todos los acontecimientos más importantes que marcaron el rumbo del año 2023



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

El 2023 será un año que, sin duda, será recordado por sus múltiples acontecimientos, ya que tanto en México como en el mundo hemos podido ser testigos de la fuerza de la naturaleza con, la crueldad y la solidaridad del ser humano, la negligencia de las autoridades, entre muchas otras acciones que se vieron reflejadas en los acontecimientos que marcaron el curso de este año.

A continuación, se enlistan algunos de los sucesos más importantes que ocurrieron en 2023 hasta el momento del cierre de esta edición, los cuales impactaron en gran medida y, en algunos casos, tuvieron repercusiones en todo el mundo.

ENERO

1 de enero: Se produce un motín en un Centro de Reinserción Social de Ciudad de México, dejando un saldo de 19 muertos, 15 heridos y 25 reos fugados.

2 de enero: Norma Lucía Piña es elegida como ministra presidenta de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, convirtiéndose en la primera mujer en ocupar el máximo cargo de presidente de la corte de justicia en México.

5 de enero: El Ejército Mexicano realiza la captura de Ovidio Guzmán López, hijo del narcotraficante Joaquín "El Chapo" Guzmán en Culiacán, Sinaloa. Derivado de esto se registraron violencias represalias en el estado, narco bloqueos en distintos municipios generaron toques de queda, las cuales registraron 29 muertos y 35 heridos.

8 de enero: El presidente de los Estados Unidos, Joe Biden, llega al Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles para la Cumbre de Líderes de América del Norte.

25 de enero: Estados Unidos y Alemania anuncia la decisión de enviar tanques de batalla a Ucrania para luchar contra la invasión de Rusia.

FEBRERO

6 de febrero: Ocorre un terremoto de magnitud 7.8 en la escala de Richter al sureste de Turquía y el norte de Siria, dejando un saldo aproximado de más de 52 mil 800 muertos y más de 129 mil 490 heridos y desaparecidos en ambas naciones.

21 de febrero: Genaro García Luna, secretario de Seguridad Pública de 2006 a 2012, es declarado culpable por delitos de narcotráfico en una corte de Estados Unidos.

23 de febrero: Una operación israelí contra miembros de Hamás deja 11 muertos y más de 100 heridos en la Franja de Gaza.

24 de febrero: Se realizan manifestaciones de protesta y solidaridad en todo el mundo en conmemoración del primer aniversario de la invasión rusa a Ucrania en 2022.

26 de febrero: Miles de personas se manifestaron en la plaza del Zócalo de la Ciudad de México en contra de la desintegración del INE.

MARZO

3 de marzo: Ocorre el secuestro de cuatro ciudadanos estadounidenses

en Matamoros, Tamaulipas. El gobierno de Estados Unidos calificó el hecho de "inaceptable".

17 de marzo: La Corte Penal Internacional emite una orden de arresto al presidente ruso Vladimir Putin por crímenes de guerra cometidos en la invasión rusa de Ucrania y rapto de niños ucranianos.

18 de marzo: Miles de personas se manifestaron a favor de los 85 años de la expropiación petrolera convocada por Andrés Manuel López Obrador, presidente de México.

27 de marzo: 39 migrantes fallecen en el incendio de un Centro de Detención del Instituto Nacional de Migración en Ciudad Juárez, Chihuahua.

ABRIL

1 de abril: Ocorre el incendio y desplome de un globo aerostático en la zona arqueológica de Teotihuacán, Estado de México, reportando dos personas fallecidas y dos sobrevivientes heridos.

4 de abril: El ex presidente de los Estados Unidos, Donald Trump, es acusado de 34 delitos de fraude, convirtiéndose en el primer ex presidente de dicho país en ser acusado formalmente de varios cargos penales ante una corte federal.

QUE MARCARON EL AÑO 2023

MAYO



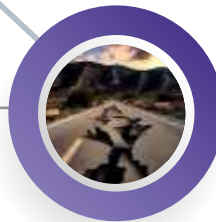
JUNIO



JULIO



AGOSTO



10 de abril: Documentos clasificados de Estados Unidos con relación a la guerra ruso-ucraniana y evaluaciones de la inteligencia extranjera sobre naciones como Corea del Norte, China, Irán y los Emiratos Árabes Unidos, fueron filtrados en X (antes Twitter), Telegram y 4chan.

18 de abril: La Suprema Corte de Justicia de la Nación declara inconstitucional que la Guardia Nacional esté bajo control del Ejército Mexicano.

22 de abril: Continúan las masacres en Tijuana, Baja California, derivados de un partido de fútbol en el Estadio Caliente.

MAYO

5 de mayo: La Organización Mundial de la Salud declara el fin de la pandemia por COVID-19, tras haber estado vigente por más de tres años seguidos.

19 de mayo: Se registra una erupción estromboliana tras una semana de intensa actividad en el volcán Popocatepetl. No se reportaron daños materiales ni víctimas mortales.

JUNIO

18 de junio: Cinco miembros de la tripulación del "Titán", un sumergible comercial que ofrecía viajes al sitio del hundimiento del "Titanic", perdieron la vida a causa de una implosión catastrófica de la embarcación.

30 de junio: Son liberados 16 trabajadores de la Secretaría de Seguridad secuestrados en Chiapas el 27 de junio.

JULIO

15 de julio: Se reanuda el servicio en parte del tramo elevado de la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México, luego de permanecer cerrada por poco más de dos años por su reparación tras los incidentes del 3 de mayo de 2021.

29 de julio: En Colombia son detenidos el hijo del presidente Gustavo Petro, Nicolás Petro, y su ex esposa, Daysuris Vásquez, por orden de la Fiscalía, que los acusa de lavado de dinero y enriquecimiento ilícito. Ambos fueron detenidos en Barranquilla, de donde fueron trasladados al búnker de la Fiscalía en Bogotá.

AGOSTO

2 de agosto: Una mujer de 19 años es asesinada en la estación Hidalgo del Metro de la Ciudad de México, tras ser arrojada a las vías del tren. Su agresor falleció también al arrojarla a las vías tras cometer el acto.

9 de agosto: En Ecuador, es asesinado Fernando Villavicencio, candidato presidencial de dicho país, a manos de una pandilla asociada al Cártel de Sinaloa.

11 de agosto: Ocurre la desaparición de cinco jóvenes en Lagos de Moreno, Jalisco, a causa del crimen organizado.

17 de agosto: Se registra un terremoto de magnitud 6.1 en Bogotá, Colombia, provocando la muerte de una persona.

SEPTIEMBRE

14 de septiembre: México recibe la categoría 1 de Seguridad Aérea luego de haberla perdido en 2021.

15 de septiembre: El narcotraficante Ovidio Guzmán López es extraditado a Estados Unidos.

OCTUBRE

7 de octubre: Comienza el conflicto armado entre Israel y Palestina cuando el grupo terrorista "Hamás" lanza un gran ataque desde la frontera de la Franja de Gaza, infiltrándose en el sur de Israel, y provocando una respuesta militar completa de las Fuerzas de Defensa de Israel.

8 de octubre: El gobierno de Israel declara formalmente que el país está en Estado de Guerra.

17 de octubre: En el hospital árabe Al-Ahli se produce una explosión. En el momento del suceso, los palestinos desplazados se refugiaban en el hospital, lo que provocó varias muertes y heridos.

25 de octubre: El huracán Otis, de categoría 5, azota la costa del pacífico mexicano, principalmente el puerto de Acapulco, Guerrero; la ciudad fue la principal zona afectada por el ciclón. Hasta el momento se reportan varios heridos, 58 desaparecidos y 49 personas fallecidas, además de daños materiales severos. En menos de 12 horas, el desastre evolucionó de tormenta tropical a huracán categoría 5, convir-

tiéndolo en uno de los peores huracanes registrados en la historia de México y uno de los ciclones que más rápido se intensificó en la historia.

NOVIEMBRE

2 de noviembre: El gobierno federal declara zona de desastre a 47 municipios del estado de Guerrero tras el paso del Huracán Otis.

13 de noviembre: Asesinan a Jesús Ociel Baena Saucedo, magistrado del Tribunal Electoral del Estado

de Aguascalientes, y a su pareja. Jesús fue la primera persona no binaria en ocupar una magistratura en México y América Latina. Ante este suceso que causó indignación nacional, diferentes colectivos de la comunidad LGBT y aliados marcharon y protestaron en diferentes puntos del país bajo la consigna "Crimen pasional, mentira nacional", luego de que las autoridades señalaran que la muerte se dio por una discusión entre la pareja que derivó en una agresión mutua.

DICIEMBRE

17 de diciembre: Un grupo armado asesinó a 11 jóvenes e hirió a otros 14 en una fiesta navideña en Salvatierra, Guanajuato.

18 de diciembre: El presidente Andrés Manuel López Obrador aseguró que el Gobierno de México acatará la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) que no permite a la Guardia Nacional depender de la Secretaría de Defensa Nacional (Sedena), por lo que a partir del 1° de enero de 2024 la institución quedará establecida en la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. ■

Septiembre



Octubre



Noviembre



Diciembre



Fuentes consultadas:

- <https://www.infobae.com/america/mexico/2023/01/02/aumento-la-cifra-de-fallecidos-y-reos-fugados-del-cereso-3-de-ciudad-juarez/>
- <https://www.jornada.com.mx/notas/2023/01/02/politica/eligen-a-lucia-pina-hernandez-como-presidenta-de-la-scnj/>
- <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2023/01/05/enero-mal-mes-para-el-cartel-de-sinaloa-asi-fueron-las-detenciones-de-el-chapo-y-ovidio-guzman/>
- <https://www.sandiegouniontribune.com/en-espanol/noticias/estados-unidos/articulo/2023-01-05/mexico-confirma-llegada-de-biden-para-el-domingo-al-nuevo-aeropuerto-del-pais>
- <https://www.pagina12.com.ar/518691-alemania-y-estados-unidos-anunciaron-el-envio-de-tanques-a-u>
- <https://www.infobae.com/america/mundo/2023/02/28/la-cifra-de-victimas-por-el-terremoto-en-turquia-y-siria-supero-los-50-mil-muertos/>
- <https://www.infobae.com/america/agencias/2023/02/21/eeuu-declaran-culpable-a-exsecretario-de-seguridad-mexicano/>
- <https://www.france24.com/es/medio-oriente/20230223-israel-y-gaza-intercambian-fuego-tras-letal-redada-en-cisjordania>
- <https://www.france24.com/es/europa/20230224-en-vivo-ucrania-primera-año-guerra-rusia-zelenski-putin-especial>
- <https://elpais.com/mexico/2023-02-26/la-oposición-llena-el-zocalo-para-protestar-contrala-reforma-electoral-de-lopez-obrador.html>
- <https://elpais.com/mexico/2023-03-06/el-fbi-busca-a-cuatro-ciudadanos-estadounidenses-secuestrados-el-viernes-en-tamaulipas.html>
- <https://cnnespanol.cnn.com/2023/03/17/orden-de-arresto-putin-trax/>

- <https://elpais.com/mexico/2023-03-18/la-marcha-de-lopez-obrador-por-el-18-de-marzo-en-directo-el-presidente-convoca-a-los-suyos-para-celebrar-a-cardenas-y-mostrar-musculo-politico.html>
- <https://www.nytimes.com/es/2023/03/28/espanol/incendio-migrantes-juarez-mexico.html>
- <https://www.eluniversal.com.mx/edomex/dande-alta-a-menor-que-cayo-de-globo-aerostatico-incendiado-en-teotihuacan/>
- <https://www.nytimes.com/es/2023/04/05/espanol/donald-trump-cargos-delitos.html>
- <https://elpais.com/internacional/2023-04-09/la-filtracion-de-documentos-secretos-del-pentagono-en-internet-vuelve-a-enfrentar-a-estados-unidos-e-israel.html>
- <https://www.eleconomista.com.mx/politica/SCJN-declara-inconstitucional-que-la-Sedena-tome-el-control-de-la-Guardia-Nacional-20230418-0052.html>
- <https://www.infobae.com/mexico/2023/04/23/intenso-zafarrancho-abrio-el-partido-entre-leony-xolos-liga-mx-se-pronuncia/>
- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-65500141>
- <https://www.elfinanciero.com.mx/ciencia/2023/05/19/volcan-popocatepetl-asi-es-una-erupcion-estromboliana-como-la-que-tuvo-este-viernes/>
- <https://cnnespanol.cnn.com/2023/06/23/submarino-titan-pasajeros-murieron-titanic-como-sigue-ahora-trax/>
- <https://elpais.com/mexico/2023-06-30/liberados-los-16-trabajadores-de-la-secretaria-de-seguridad-secuestrados-en-chiapas.html>
- <https://politica.expansion.mx/cdmx/2023/07/15/cronica-con-alegria-y-cautela-usuarios-vuelven-al-tramo-elevado-de-linea>
- <https://larepublica.pe/mundo/colombia/2023/07/29/fiscalia-arresta-a-nicolas-petro-burgos-hijo-del-presidente-de-colombia-junto-a-su-exesposa-day-vasquez-por-lavado-de-activos-2789104>

- <https://elpais.com/mexico/2023-08-03/la-fiscalia-de-ciudad-de-mexico-investiga-la-muerte-de-una-mujer-que-fue-arrojada-a-las-vias-del-metro.html>
- <https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=45713>
- <https://www.bbc.com/mundo/articulos/ce9g1nrqrelo>
- <https://elpais.com/america-colombia/2023-08-17/un-temblor-de-magnitud-61-sacude-colombia-en-imagenes.html>
- <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Aerolineas-mexicanas-vuelven-a-tener-cielos-despejados-en-EU-20230914-0122.html>
- <https://elpais.com/mexico/2023-09-16/ovidio-guzman-extraditado-a-estados-unidos-para-enfrentar-a-la-justicia-por-narcotrafico.html>
- <https://www.cnn.com/middleeast/live-news/al-aqsa-storm-militants-infiltrate-israel-after-gaza-rockets-10-07-intl-hnk/index.html>
- <https://www.cbc.ca/news/world/israel-gaza-hamas-hezbollah-1.6990466>
- <https://apnews.com/article/israel-palestinians-gaza-hamas-war-biden-rafah-e062825a375d9eb62e95509cab95b80c>
- <https://www.bbc.com/mundo/articulos/cj103ep04yyo>
- <https://elpais.com/mexico/2023-11-02/el-gobierno-declara-zona-de-desastre-a-47-municipios-de-guerrero-tras-el-paso-de-otis.html>
- <https://cnnespanol.cnn.com/2023/11/14/quien-ociel-baena-saucedo-persona-no-binaria-magistrado-mexico-orix/>



Jetlife

EL PODER DE VOLAR

RENTA DE AVIONES PRIVADOS Y HELICÓPTEROS

Contamos con: Phenom 100, Phenom 300, Legacy 600 y Bell 407

Powered by:
SEGURIDAD
EN AMÉRICA



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOLUCA

Calle 1, Hangar 1,
Toluca, Estado de México. C.P.50209.
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Tel. 55.7672.4992

¿CÓMO PREVENIR EL ROBO A CONDOMINIOS?

Soluciones y medidas de seguridad para evitar este tipo de situaciones delictivas

Foto: Free Pick



Antonio Venegas / Staff Seguridad en América

La seguridad en las viviendas se ve vulnerada cada vez más cuando las actividades delictivas implementan su incidencia. En el ámbito familiar es una de las principales preocupaciones para las personas, quienes buscan nuevas medidas que garanticen este sentido de seguridad y salvaguardar sus hogares.

Los condominios, en los cuales gran parte de la población vive, son objeto recurrente de estas amenazas perpetradas por la delincuencia, sobre todo en zonas de mayor ingreso económico. Sus métodos son variados, en ocasiones irrumpen el sistema de seguridad, vigilan a los habitantes y sus horarios, e incluso a veces se alían con personas del mismo condominio. Ante esto, se deben tomar en cuenta medidas para prevenir estos riesgos.

Algunas de las medidas que expertos en seguridad consideran importante implementar son las que se comparten a continuación:

- **Reforzar las puertas y ventanas.** Esto garantiza una protección adecuada en la vivienda e impedirá el fácil acceso.
- **Cierre las cortinas en la noche.** Se sugiere evitar dejar a la vista el interior la vivienda, con la finalidad de no poner en riesgo el hogar.
- **Mejorar la iluminación exterior.** Un mejor sistema de alumbrado proveerá mejor visualización del lugar a los habitantes; en caso de que una persona extraña se introduzca en la noche, la iluminación permitirá a los habitantes identificarlo o ahuyentarlo.
- **Instalar sistemas de seguridad.** Una buena opción es estar al pendiente de las nuevas tendencias tecnológicas en cuanto a protección a viviendas. Un buen sistema de seguridad, como cámaras de seguridad o alguna plataforma de uso vecinal, reforzará la protección del condominio.
- **Implementar un control de acceso.** Esta herramienta tecnológica permite regular el acceso de personas ajenas a los habitantes del condominio, garantizando la seguridad de quienes viven, registrando quién ingresa.
- **Tener cuidado al sacar duplicado de las llaves.** Reservar el uso de las llaves de acceso al condominio y a la vivienda propia sola-

mente a los habitantes y a su círculo familiar, eso reducirá el riesgo de intrusos.

- **Educar a los residentes o empleados sobre seguridad.** Fomentar la cultura de la seguridad en las viviendas es siempre útil para implementar un sentido de protección en los habitantes, esto permitirá una mejor reacción ante situaciones de riesgo.
- **Utilizar señales de seguridad en el condominio.** Reforzando el punto anterior, esto permitirá el uso de mejores protocolos en situaciones de peligro, los habitantes deben reconocer estos señalamientos para actuar de manera adecuada y segura.
- **Establece protocolos de seguridad.** La comunicación entre vecinos del condominio es una de las mejores herramientas en situaciones de riesgo, es por esto que la cultura de la seguridad es vital entre los residentes, acatar los protocolos aumentará la protección de los habitantes.
- **Contar con servicios de seguridad como guardias.** Optar por contar con elementos de seguridad capacitados en la protección a viviendas que se encarguen del acceso de los residentes y personas externas refuerza los puntos anteriores mencionados, los elementos de seguridad que cuenten con un salario y un horario justo brindarán un mejor servicio a los residentes.

Haciendo uso de estas medidas se pueden prevenir este tipo de situaciones delictivas que afectan constantemente la seguridad de las viviendas y que permean en la tranquilidad de las personas que solamente buscan un lugar seguro para establecerse con sus familias. Fomentar la cultura de la seguridad en cualquier contexto social es siempre una gran estrategia contra la delincuencia. ■

Asistencia Legal



ALES

Gestoría Jurídica **en materia de** **Seguridad Privada**

Más de 30 años de experiencia en el sector a nivel nacional

**Asumimos la responsiva de su
empresa en los siguientes rubros:**

- Obtención de autorizaciones iniciales, revalidaciones y modificaciones, para empresas de seguridad privada en todas las modalidades y en cualquier estado de la República.
- Mantenimiento y asesoría de los permisos de seguridad privada, cumplimiento de obligaciones Municipales, Estatales y Federales.
- Análisis jurídico y atención a cualquier procedimiento administrativo de cada permiso.
- Representación, atención y respuesta a visitas de verificación, supervisión o de inspección.
- Atención a multas y sanciones mediante recursos legales idóneos.
- Juicios de nulidad y amparo administrativo.

- Registro de personal directivo, administrativo y/o técnico-operativo a nivel Federal y Estatal hasta la obtención de CUIP o CIP.
- Alta o registro de agente capacitador interno o externo, planes y programas de capacitación, constancias laborales de capacitación DC-2, DC-3, DC-4 y DC-5.
- Elaboración de manuales operativos o de capacitación.
- Evaluaciones de Perfiles médicos, físicos, psicológicos, toxicológicos, entorno social.
- Permiso para el uso de armas de fuego, así como alta y registro de armamento ante SEDENA.
- Inscripción de Reglamento Interior de Trabajo, ante el Centro Laboral de Conciliación y Registro Laboral, Juntas Locales.



licdantegarciamtz@outlook.com



Whats: 477 828 1291

CÓDIGO ADAM: 10 MINUTOS DE EMPATÍA



Es un proceso que con la participación de todos es muy sencillo, sólo se requiere un máximo de 10 minutos de empatía de cada uno de los empleados para poder encontrar al menor y detener una tragedia

Foto: Free Pick



Francisco Javier Villegas Barbosa

El Código ADAM es un protocolo de seguridad implementado para auxiliar a nuestros visitantes en la búsqueda de menores extraviados dentro de las instalaciones, aunque en realidad es mucho más que eso, ya que al momento de implementarlo en nuestras empresas debemos de humanizar este protocolo. Ese es nuestro compromiso ante la sociedad, el tener empatía con aquellos padres o tutores que experimentan los momentos más desesperantes y asfixiantes al extraviar a un menor.

Imaginemos por unos minutos la situación de ser acompañado a un centro comercial por un menor, ya sea tu hijo, hija o sobrino, aquel pequeño que quieres y aprecias mucho, y que, desafortunadamente, de un momento a otro lo pierdes completamente de vista en medio de una tienda departamental... ¿qué harías?

Imaginemos entonces que tu corazón comienza a palpitar rápidamente. Mantienes tus ojos abiertos pero tu visión se reduce. Buscas a tus alrededores, por los pasillos, por los rincones y entre tantos caminos no logras decidir qué ruta debes seguir. Puede ser izquierda o derecha, y entre un sinfín de ideas decides quedarte en el último lugar donde lo viste.

Los segundos se sienten eternos, miles de ideas cruzan por tu cabeza, probablemente se encuentre en el baño, tal vez salió del lugar o probablemente alguien más se lo llevó. Ahora, con el tiempo contando y sin rastro del menor, te acercas a un empleado de la tien-

da para preguntarle si ha visto al menor extraviado, él responde negativamente, por lo tanto, te dispones a buscar desesperadamente sintiendo que nadie le da importancia a tu urgente búsqueda.

Te acercas con otros empleados, despreocupados y platicando, con gran desesperación cuestionas si han visto al menor, su respuesta es la misma, indiferente y con un rotundo no, disponiéndose únicamente a sugerir que usted se acerque a servicio al cliente para que vocean el nombre de aquel menor desaparecido, sin embargo, al llegar comentas con gran desesperación lo sucedido buscando la forma de recuperar al menor pero a nadie parece importarle. Las acciones del vocero no parecen ayudar pues ningún adulto ni empleado del lugar sabe cómo reaccionar.

Lo anterior no solo fue un ejercicio de imaginación, fue la desgarradora historia que realmente vivió Reve Walsh, un 27 de septiembre de 1981, en California, Hollywood. Aquel día perdió a su hijo Adam Walsh en una tienda departamental y posteriormente fue encontrada una parte de su cuerpo a 200 kilómetros del lugar de donde se perdió aquel pequeño.

A raíz de esta lamentable tragedia, John Walsh padre de Adam luchó día con día para apoyar a los padres desesperados por encontrar a sus hijos y en conjunto con las autoridades a encontrar a los menores extraviados, así como a los sospechosos y posibles criminales

AL MOMENTO DE ESCUCHAR "CÓDIGO ADAM", DEBEMOS DEJAR DE LADO LO QUE ESTEMOS HACIENDO PARA BUSCAR EN NUESTROS ALREDEDORES Y ALERTAR A LOS DEMÁS SOBRE UN MENOR EXTRAVIADO

por medio de un programa llamado "Los más buscados en América", en donde se difundían imágenes y casos para que la población pudiera asistir a las autoridades para encontrar a los menores.

Más tarde en el año 2006, el congreso de Estados Unidos aprobó el "Adam Walsh Child Protection and Safety Act" como protocolo para la búsqueda de un menor en situación de extraviado o del cual se sospecha que sea una posible víctima de sustracción, así se estableció el llamado Código ADAM, en honor al pequeño niño asesinado de nombre Adam.

En México, al igual que otros países se ha tratado de implementar este protocolo, sin embargo, a la fecha sólo algunos estados lo han adoptado:

- **Nuevo León:** En 2018 el Congreso de Nuevo León mediante el Decreto 411 establece la modificación de la Ley de Protección Civil del Estado para la implementación del Código ADAM.
- **Chihuahua:** En el año 2021 el Congreso del Estado también realiza modificaciones a la Ley de Protección Civil del Estado y de la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública, a efecto de instrumentar el denominado Código ADAM.

Lamentablemente se ha tenido poca difusión desde su implementación debido a distintos factores, entre ellos la pandemia del COVID-19, ya que esta emergencia sanitaria hizo que muchas de las actividades y proyectos se detuvieran temporalmente.

Personalmente, considero que es momento de que lo retomemos y promovamos como una comunidad más unida y más segura, independientemente del giro de la empresa y del lugar en Latinoamérica donde nos encontremos, no esperemos a que la autoridad lo implemente para que sea obligatorio.

La pérdida por sustracción de un menor es alarmante, no solo afecta a una región o a un país, es una situación que pasa en todo mundo y que lastima constantemente a las familias que buscan lo mejor para su descendencia. Tristemente cientos de menores son raptados por personas sin escrúpulos, carentes de sentimientos y con mentes retorcidas, que ante el descuido de los adultos que cuidan al menor, ve la vulnerabilidad de estos pequeños y pequeñas para arrebatarles su futuro lastimándolos en el presente.

En ninguno de nosotros debe existir la duda de que verdaderamente podemos frenar esta situación si todos participamos. Al momento de escuchar "Código ADAM", debemos dejar de lado lo que estemos haciendo para buscar en nuestros alrededores y alertar a los demás sobre un menor extraviado. Es un proceso que con la participación de todos es muy sencillo, solo se requiere un **máximo** de 10 minutos de empatía de cada uno de los empleados para poder encontrar al menor y detener una tragedia.

PROCEDIMIENTO DEL PROTOCOLO DE SEGURIDAD DEL CÓDIGO ADAM

- 1) Cuando un padre, madre, tutor o encargado del menor notifique a cualquier empleado que labore en el edificio Público o Privado que su hijo se ha extraviado, este último de inmediato y sin perder un segundo más, deberá activar el Código ADAM, por medio de auto parlante, radio, teléfono o un medio similar, anunciando a sus alrededores la activación del Código, para que se realice una comunicación en cadena.
- 2) El empleado escoltará al padre, madre, tutor o encargado hacia la salida principal donde se encontrará con él administrador y simultáneamente, todas las puertas de salida serán cerradas y vigiladas para evitar la salida del menor sin su padre o madre, tutor o encargado.
- 3) Mientras tanto se obtendrá del padre, madre, tutor o encargado una descripción detallada del menor, pero sin limitarse a información general: nombre completo, apodos por los que se le conoce y responde, sexo, edad, estatura, peso, vestimenta,



Foto: Free Pick



Foto: Free Pick

SI EL MENOR NO ES HALLADO EN UN PERIODO DE DIEZ MINUTOS SE LLAMARÁ AL NÚMERO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS 911 O A LA POLICÍA DE LOCALIDAD Y SE LE INFORMARÁ LA SITUACIÓN PARA QUE PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA O EMERGENCIAS DEL ESTADO SE APERSONEN INMEDIATAMENTE AL LUGAR

color y tipo de zapatos, color de piel y ojos, color de pelo y tipo de peinado, o si tiene algún padecimiento o discapacidad y cualquier otra seña particular que permita identificarlo fácilmente, lugar de desaparición, datos completos del o de la querellante y foto reciente.

- 4) El administrador del edificio público o privado habrá de coordinar los recursos que estén a su disposición para una búsqueda primaria del menor dentro y en los alrededores de la estructura que administra; mantener cada minuto el voceo de la activación del Código ADAM.
- 5) Todo menor que se localice en las instalaciones deberá ser llevado a la entrada principal en compañía del adulto que lo acompaña para ser identificado por el padre, madre o tutor afectado, en las salidas del edificio, se le pedirá a aquellas personas que estén por abandonar el mismo en compañía de algún menor, que pasen por la salida principal previamente designada por el administrador, si aún, luego de llegar a ésta, insisten en abandonar el edificio, les será permitido una vez se determine que ningún menor que salga es el que se está buscando y el presunto padre, madre, tutor o encargado presente una identificación oficial con foto.
- 6) Después de anunciado el Código ADAM por los altoparlantes, u otro sistema de difusión similar, los empleados buscarán por todo el edificio. Los empleados que se encuentren atendiendo actividades que no puedan ser interrumpidas

o aquellos que se excluyan con anterioridad por el administrador, no estarán obligados a llevar a cabo la búsqueda.

- 7) Si el menor no es hallado en un período de diez minutos se llamará al número telefónico de emergencias 911 o a la policía de localidad y se le informará la situación para que personal de Seguridad Pública o Emergencias del Estado se apersonen inmediatamente al lugar.
- 8) Si el menor es hallado ileso y aparenta haberse extraviado en el edificio, será entregado al padre, madre, tutor o encargado del mismo inmediatamente; sin juzgar ni emitir ningún regaño a los afectados.
- 9) Si fuera hallado acompañado por otra persona que no sea su padre, madre, tutor o encargado se deberán utilizar los medios más razonables para demorar la salida de esta persona del edificio, en lo que se da aviso a las autoridades. ■



Francisco Javier Villegas Barbosa, subdirector de Protección Patrimonial del Sistema Hospitalario Christus Muguerza. Más sobre el autor:





Personal Operativo cualificado
(Valores, Capacitación y Adiestramiento)

- **Protección ejecutiva**
- **Guardias intramuros**
- **Custodios a bordo**
- **Custodios de vehículos**
- **Capacitación**

Ventas: 56 18829950
ventas@traseco.com.mx

Porfirio Díaz #67 int. 3,
Barrio de San Juan, Tultitlán,
Estado de México, C.P. 54900

Somos una nueva opción en protección
equipo Directivo con 30 años de experiencia en el ramo





Foto: Freepik

LICENCIADO EN DERECHO VS. LICENCIADO EN CRIMINOLOGÍA

Perfil idóneo para ser agente del Ministerio Público



Wael Sarwat Hikal Carreón



Foto: Freepik

Se parte de la cuestión de cuál es el perfil idóneo para ser agente del ministerio público en cualquier nivel desde la vista de la investigación criminal o penal y los procesos que han de seguirse para llevarla de manera correcta. Esta tarea implica labores de administración de justicia, seguridad pública, policial, estudios forenses. Tradicionalmente en México el órgano encargado de llevar a cabo estas diligencias son los ministerios públicos, encabezados por agentes fiscales, agentes del ministerio público (AMP) o vicefiscales de investigación, cuyo requisito profesional es únicamente el de Licenciatura en Derecho, algunos años de experiencia, pero no se solicitan mayores estudios de posgrado en áreas de la investigación criminal.

El tipo de investigación es documental, se revisaron exclusivamente los 33 planes de estudio de las licenciaturas en Derecho de las 32 universidades públicas estatales y una nacional, para detectar materias vinculadas al ejercicio de la investigación criminal. También se revisarán los programas educativos de las licenciaturas en Criminología, Criminalística, Ciencias Forenses y Seguridad Ciudadana de las escuelas públicas con el mismo objetivo de detectar las materias sobre investigación. Finalmente se acude a las normatividades sobre las cuales emanan los actos de investigación, su procedimiento, las agencias encargadas, sus funciones y quiénes las encabezan previo a cumplir el requisito profesional, habiendo sido revisadas 32 legislaciones estatales más una nacional.

RESULTADOS

Tabla 1. Materias relacionadas con la administración de justicia e investigación penal en los programas educativos de las licenciaturas en Derecho en las universidades públicas de México.

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	Ciencias Forenses en el Sistema Penal Acusatorio; Criminología y Victimología; Delitos Especiales; Seguridad Nacional y Seguridad Pública; Psicología Jurídica Forense (UNAM, 2021).
Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA)	Ciencias Forenses; Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (UAA, 2021).
Universidad Autónoma de Baja California (UABC)	Criminalística; Criminología (UABC, 2021).
Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS)	Seminario Interdisciplinario de Prevención del Delito (UABCS, 2022).
Universidad Autónoma de Campeche (UACAM)	Criminalística; Medios Alternativos de Solución de Conflictos (UACAM, 2017).
Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)	Seguridad pública (UACM, 2017).
Universidad Autónoma de Coahuila (UADEC)	Medicina Forense (UADEC, 2023).
Universidad de Colima (UCOL)	No existen materias afines (UCOL, 2022).
Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)	Idem. (UNACH, s.f.).
Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)	Idem. (UACH, 2023).
Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED)	Idem. (UJED, s.f.).
Universidad de Guanajuato (UGTO)	Psicología Jurídica (UGTO, s.f.).
Universidad Autónoma de Guerrero (UAGRO)	Criminalística; Medicina Legal; Sistema de Justicia Penal para Adolescentes (Facultad de Derecho, 2016).
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	Medicina Forense y Criminalística (UAEH, s.f.).
Universidad Autónoma de Guadalajara (UDG)	No existen materias afines (UDG, 2021).
Universidad Autónoma del Estado de México (UAMEX)	No existen materias afines (UAMEX, 2021).
Universidad de Michoacán (UMICH)	Introducción a la Criminología (UMICH, s.f.).
Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM)	No existen materias afines (UAEM, 2020).
Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)	Criminología y criminalística (UAN, s.f.).

Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)	Introducción a la Criminología (UANL, 2022).
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO)	Criminalística; Medicina Legal (Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, 2019).
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	No existen materias afines (BUAP, 2021).
Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)	Fundamentos de Criminología y Ciencias de la Seguridad (UAQ, 2023).
Universidad Autónoma de Quintana Roo (UQROO)	Medicina Forense (UQROO, 2022).
Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)	Aportación de la psicología para el diseño de estrategias jurídicas; Mecanismos alternativos de resolución de controversias (UASLP, 2023).
Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS)	Medicina Forense; Criminalística; Criminología y Victimología; Política criminal (UAS, s.f.).
Universidad de Sonora (UNISON)	No existen materias afines (UNISON, 2021).
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)	Criminología (UJAT, 2010).
Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)	Mecanismos alternativos de resolución de controversias; Medicina Legal; Victimología; Derecho Penitenciario (UAT, s.f.).
Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATX)	Práctica Forense Penal (UATX, 2023).
"Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV)"	No existen materias afines (UPAV, 2022).
Universidad Autónoma de Yucatán (UPAV)	No existen materias afines (Facultad de Derecho, 2007).
Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ)	No existen materias afines (UAZ, 2021).

EL TIPO DE INVESTIGACIÓN ES DOCUMENTAL, SE REVISARON EXCLUSIVAMENTE LOS 33 PLANES DE ESTUDIO DE LAS LICENCIATURAS EN DERECHO DE LAS 32 UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES Y UNA NACIONAL, PARA DETECTAR MATERIAS VINCULADAS AL EJERCICIO DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL



Tabla 2. Materias relacionadas con la administración de justicia e investigación penal en los programas educativos de las licenciaturas en Criminología, Criminalística, Ciencias Forenses y Seguridad Ciudadana de las universidades públicas en México.

Universidad	Materias relacionadas con la investigación penal
UNAM	Introducción al Derecho; Administración; Derecho Constitucional; Derechos Humanos;
UABCS	Derecho Penal: Parte General y Parte Especial; Delitos Especiales; Seguridad Pública;
UDG	Antropología Criminológica Administración policial; Criminología; Victimología; Sociología Criminológica;
UAMEX	Fotografía Forense; Criminalística; Teorías de la criminalidad; Criminalística de Campo;
UAEM	Medicina Forense; Mediación y justicia restaurativa; Estadística Criminal; Mapeo delictivo;
UANL	Administración penitenciaria; Dactiloscopia Forense; Grafoscopia y Documentoscopia;
BUAP	Psicología Criminológica; Psicología Forense; Política Criminal; Química Forense; Balística Forense;
UAQ	Tránsito Forense; Entrevista e Interrogatorio; Genética Forense, Video Forense, Informática Forense, Patología Forense, Odontología Forense, Microscopia Forense, Entomología Forense, Hematología y Serología Forense, Perfiles criminales, Odontología Forense;
UATX	Lofoscopia (UAQ, 2023; UASLP, 2023; UATX, 2023; UABCS, 2022; BUAP, s.f.; UAEM, s.f.; UAMEX, s.f.; UANL, 2022; UdG, s.f., UNAM, s.f.; UPAV, 2022).
UPAV	

Documento legal	Requisito profesional
Ley de la Fiscalía General de la República	Licenciatura en Derecho * Contar con conocimientos en las materias aplicable a la Fiscalía (Querétaro y Estado de México).
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Aguascalientes	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Baja California	
Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Campeche	
Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Coahuila	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Colima	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Chiapas	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Chihuahua	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Durango	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Guanajuato	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Guerrero	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Hidalgo	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Jalisco	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Estado de México*	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Michoacán	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Nayarit	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Nuevo León	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Oaxaca	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Puebla	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro*	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de San Luis Potosí	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Sinaloa	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Sonora	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Tabasco	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Tamaulipas	
Ley Orgánica de la Institución del Ministerio Público del Estado de Tlaxcala	
Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz De Ignacio De La Llave	
Ley de la Fiscalía General del Estado de Yucatán	
Ley de la Fiscalía General del Estado de Zacatecas	

LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS LICENCIADOS EN CRIMINOLOGÍA, CRIMINALÍSTICA Y CIENCIAS FORENSES, AUNQUE NO ESTÉN PRESENTES EN TODAS LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS, SI LO ESTÁN EN TODOS LOS ESTADOS A TRAVÉS DE LAS ESCUELAS PRIVADAS (HICAL CARREÓN, 2020)



Tabla 3. Lista de normatividad y requisito profesional para el cargo de agente del ministerio público.

CONCLUSIONES

Del banco de materias que forman los perfiles de egreso de los licenciados en Derecho, entre una de las múltiples áreas en las que puede desempeñarse (civil, familiar, ambiental, energético, etcétera), la procuración de justicia penal no es concretamente su esencia formativa, sino que algunas materias se vinculan entre sí para ese fin, más no su propiedad en la formación jurídica.

Los programas educativos de los licenciados en Criminología, Criminalística y Ciencias Forenses, aunque no estén presentes en todas las universidades públicas, sí lo están en todos los estados a través de las escuelas privadas (Hikal Carreón, 2020).

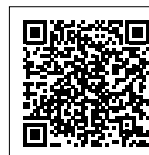
Su formación entera precisa un conjunto de técnicas biopsicosociales y criminalísticas para la investigación de los delitos en la procuración de justicia penal, atención a las víctimas de los delitos, entrevistas e interrogatorios, administración de la seguridad pública, investigaciones forenses, además de las materias jurídicas que le acompañan esenciales para el entendimiento de las instituciones, los procedimientos penales, policiales, de derechos humanos y la atención a las víctimas. ■

Referencias:

- Hikal Carreón, W.S. (2023). *Licenciado en Derecho vs. Licenciado en Criminología. Perfil idóneo para agente del ministerio público en México. Pluriverso. Revista Digital Educativa*, (14), 10-33. <https://drive.google.com/file/d/1JXhyGKxcWNJPIOfk-mYNkPtSk20Pc5t1/view>



Wael Sarwat Hikal Carreón, director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, México. Más sobre el autor:



“He percibido en las empresas certificadas un interés genuino por desarrollar y mantener una cultura de seguridad dentro de la compañía”

Mauricio Montaña
Auditor Internacional BASC

En mi experiencia como Auditor Internacional, he percibido en las empresas certificadas un interés genuino por desarrollar y mantener una cultura de seguridad dentro de la compañía, buscando cumplir más allá de lo requerido por la Norma y estándares aplicables a su giro, ya que muestran convicción en los beneficios que esta cultura de Seguridad en la Cadena de Suministro, gestión de riesgos e implementación de controles operacionales puede llegar a aportar a la empresa, a sus colaboradores y a sus asociados de negocio.

Los principales beneficios que se aprecian en las empresas auditadas son los siguientes:

Formalizan la planeación y ejecución de los procesos dentro de la empresa mediante la documentación del sistema, procedimientos, manuales, formatos, instructivos, etc. lo cual ayuda a la optimización de las actividades y profesionalización de la compañía.

La implementación de un Programa de capacitaciones tanto por parte del Capítulo, como de forma interna, ayuda al crecimiento profesional, interés y compromiso por parte de los empleados que trabajan en la compañía, disminuyendo la rotación.

El desarrollo y seguimiento de un sistema de Gestión de Riesgos les ha ayudado no solamente a minimizar la probabilidad de que un riesgo se materialice, sino que genera planes de respuesta específicos para diferentes escenarios críticos lo cual disminuye considerablemente los costos que implica (costos humanos, económicos, medio-ambientales, de imagen, etc.).

incluso hay empresas que cuantifican el costo económico de una posible materialización de los riesgos o de no reaccionar adecuadamente ante una contingencia, contra el costo de los controles operacionales implementados, teniendo como resultado una reducción considerable de costos totales enfocados a los riesgos que cualquier empresa puede tener.

El implementar procedimientos de Selección, contratación y mantenimiento de personal, además de optimizar el proceso de RH, ayuda a disminuir la rotación de los empleados contratados, lo cual se ve reflejado en un mejor ambiente laboral y una reducción significativa de costos de contratación, capacitación, etc.

Empresas afiliadas han considerado importante la ventaja competitiva de contar con la certificación desde un ámbito comercial, además de dar la confianza a partes interesadas como lo son asociados de negocio, cada vez son más las grandes empresas que buscan trabajar con proveedores que cuenten con certificaciones en materia de Seguridad en la Cadena de Suministro.

Por último es importante mencionar que la obtención de estos beneficios y el mantener un sistema de gestión sano es resultado de la colaboración e interacción de todos los procesos dentro de la empresa, lo cual se ha identificado que ayuda a mejorar la comunicación entre las diferentes áreas, el trabajo en equipo y su compromiso para desarrollar este tipo de iniciativas en conjunto.



UN SOLDADO EN CADA HIJO TE DIO

Foto: Free Pick



David Chong Chong

México se encuentra en un estado de guerra permanente. Pero no en un conflicto bélico, sino en combate contra las fuerzas de la naturaleza, climáticas y geológicas, así como las de origen antropogénico. Y aunque la Capacidad Institucional de Respuesta Ante Desastres (CIRAD), sustentada en las Fuerzas Armadas ha demostrado una gran eficiencia, en eventos catastróficos simultáneos, pudieran llegar a ser insuficientes

Los desastres son eventos imprevisibles en momento y magnitud, de acuerdo con la naturaleza dinámica y heterogénea de la Seguridad ya que “algo que ya ha ocurrido, puede volver a ocurrir. y algo que nunca ha ocurrido, aunque pueda parecer de ciencia ficción o fantasía, puede llegar a ocurrir”. Nuestro país ha tenido una larga experiencia con desastres, tanto naturales como antropogénicos, como el volcán Paricutín (1943), la erupción del Chichonal (1982), la explosión de la Planta de PEMEX en San Juan Ixhuatepec (1984) y el Sismo de 1985 que marcó in parteaguas en la Protección Civil. A partir de ello se ha construido la actual CIRAD del Estado Mexicano, que ha resultado muy eficiente en casos como los huracanes Paulina (1997), Gilberto (1998), Diana (1990), Isidoro (2002), Wilma (2005), Dean (2007), Alex (2010), Odile (2014), las inundaciones de Tabasco en 2007 y muy especialmente el Sismo de 2017.



Foto: Free Pick

Huracán Paulina 1997



Foto: Free Pick

Huracán Gilberto 1998



Volcán Paricutín 1943

Explosión en San Juan Ixhuatepec 1974

Foto: Free Pick



Sismos 1985



Foto: Free Pick

Sismo 2017

Estos eventos de gran magnitud, así como otros de menor magnitud, como las explosiones en Guadalajara (1992) y del ducto en Tlahualilpan (2019) han puntuales, uno a la vez, de tal suerte que la CIRAD ha sido suficiente para ser eficiente. Pero, ¿qué podría pasar si se presentaran dos o más eventos catastróficos de gran magnitud simultáneamente?



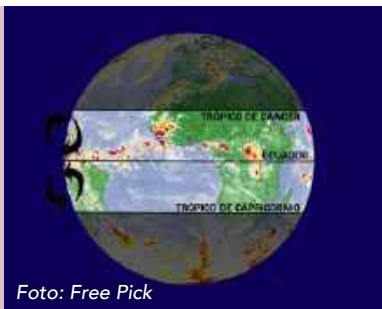
Explosiones en Guadalajara



Huracán Gilberto 1998



Huracán Gilberto 1998



Zona intertropical



Trópico de Cáncer

La concurrencia de la posición geográfica y las condiciones geológicas abre una posibilidad de dos o más desastres catastróficos, como ocurrió en 2013 cuando los huracanes Ingrid y Manuel impactaron el territorio nacional en un lapso de apenas 48 horas. Algo similar podría volver a ocurrir, combinado con un evento geológico, que se podría encadenar a un evento antropogénico, como una explosión en ductos o instalaciones de riesgo.

La CIRAD de nuestro país se sustenta en el Plan DN-III-E de la Secretaría de la Defensa Nacional y el Plan Marina de la Secretaría de Marina, cuya eficiencia ha sido ampliamente reconocida a nivel nacional e internacional, por el apoyo enviado a los Estados Unidos (2005) en el desastre provocado por el huracán Katrina.



El panorama operativo para la CIRAD es el siguiente: Poco más de 317 mil efectivos en las DDAA, con un poco más de 165 mil 400 en el Ejército, un poco menos de 52 mil en la Marina y alrededor de 100 mil 300 en la Guardia Nacional. De este total, solo poco más de 173 mil 700 (%) son elementos operativos, poco más de 83 mil 500 (%) en el Ejército, 30 mil 800 (%) en la Marina y 96 mil 100 (%) en la Guardia Nacional, asignados a varias líneas de servicio¹.



Plan DN-III-E



Plan Marina



Huracán Katrina 2005



Apoyo de SEDENA por Katrina

Esto significa que la efectividad operativa se puede ver comprometida en la oportunidad de respuesta, además de los problemas de acceso a las zonas de desastre, típicos de eventos geológicos (sismos) así como de eventos climáticos (desbordamientos e inundaciones), por una insuficiencia cuantitativa. Esto ya ha ocurrido y es muy probable que vuelva a ocurrir incluso en mayor escala. Pero hay una opción para enfrentar este posible escenario, susceptible de una habilitación prácticamente inmediata, con recursos bajo el control de las Fuerzas Armadas.

Servicios	Efectivos
Operaciones Construcción de la Paz	85,646
Atención a la emergencia sanitaria (COVID-19)	47,864
Atención a fenómenos naturales	3,521
Plan migrante frontera norte y sur	8,850
Seguridad y Erradicación	4,493
Seguridad a Instalaciones Estratégicas	7,773
Protección a la red de ductos	2,966
Estado de derecho en la mar	4,700
Protección marítima y portuaria	879
Operaciones en Golfo y Pacífico	6,528
Operaciones de búsqueda y rescate	556

SOLIDARIDAD DEL MEXICANO

En todos los eventos de desastre, la población civil siempre ha mostrado una gran solidaridad social e iniciativa para acudir en auxilio de los afectados, haya o no de por medo algún tipo de convocatoria de las autoridades. El problema es que esta intervención de la población puede agravar los daños por no estar preparada para manejar situaciones de riesgo a los afectados, en especial las de emergencia médicas.

Asimismo, en los primeros momentos después de estos eventos se presentan condiciones de caos e incertidumbre ante la falta o incapacidad de las autoridades para restablecer el orden y evitar actos de agresión, saqueo y de perturbación social, hasta que llegan las fuerzas de apoyo de las Fuerzas Armadas en el marco del Plan DN-III-E o del Plan Marina, y esto es inevitable. Incluso se puede llegar a presentar una situación de descontento y rechazo social, en caso de que las autoridades quieran impedir la actuación de la población civil.

La mejor opción es no restringir sino aprovechar ese potencial de la población, pero con una preparación y organización pertinentes. El medio más conveniente para lograrlo es a través de dos instrumentos en control de las Fuerzas Armadas, el Servicio Militar Nacional (SMN) y las Reservas de las Fuerzas Armadas (RFA), redirigiendo los procesos de formación y organización para encuadrarlos como recursos activos en el marco del Plan DN-III-E o del Plan Marina en las siguientes condiciones:

- 1) En el proceso de adiestramiento en el SMN, impartiendo una capacitación en Soporte Vital Básico y Protección Civil, así como en labores de restauración y reconstrucción después de los daños causados, con la instrucción pertinente para la organización y despliegue como fuerzas de contención y preservación del orden social en auxilio de las autoridades locales.
- 2) En las RFA configurando una estructura de agrupamientos, integrados por los integrantes que pasan a formar parte de ellas después del proceso de adiestramiento en el SMN, con capacidad operativa ya desplegados en el campo, conocedores del terreno y conocidos en el entorno social. Asimismo, se programando una pero de preferencia dos convocatorias anuales para prácticas de adiestramiento, a fin de mantener apunto la capacidad operativa de estos agrupamientos.



Foto: Free Pick

El beneficio directo que se proyecta es que cada año se dispondría de entre 300 mil y 400 mil elementos operativos preparados para intervenir de inmediato y con un sentido de orden militar en casos de desastre, en todas sus etapas, antes, durante y después, sin distraer elementos operativos profesionales de sus labores sustantivas. Sólo será necesario desplegar en el área elementos profesionales de mando, que podrán arribar de inmediato por cualquier medio, inclusive aéreo.

La probabilidad de que ocurra una situación de simultaneidad o encadenamiento de eventos de desastre de gran magnitud que pudieran rebasar la capacidad de suficiencia de la CIRAD es muy baja, pero el riesgo siempre está latente. Y en estas eventualidades va a ser inevitable que la población civil acuda en auxilio de los afectados, y esto va a ocurrir con las autoridades, sin las autoridades e incluso a pesar de las autoridades. Ante este escenario, se proyectan dos posibles líneas de acción: restringir esa participación a riesgo de provocar situaciones de descontento y perturbación social, o aprovechar este potencial, con preparación y estructura, con un sentido disciplina militar, y con ello propiciar el restablecimiento del orden y la paz social. ■

“El pueblo mexicano siempre ha sabido salir adelante ante las adversidades. Con sus generales, sin sus generales y muchas veces a pesar de sus generales”, Guillermo Prieto

Referencias:

¹ Secretaría de la Defensa Nacional. <https://www.gob.mx/sedena/prensa/las-fuerzas-armadas-y-la-guardia-nacional-despliegan-mas-de-173-000-elementos-en-todo-el-territorio-nacional>



David Chong Chong, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México. Más sobre el autor:



SEGURIDAD[®]

EN AMÉRICA



Permítanos transmitir su mensaje a través de nuestra base de datos que se compone de más de 60 mil contactos de toda Latinoamérica.

Nuestro servicio de correo masivo le ofrece apoyo de diseño para sus anuncios, HTML's y formulario de contactos.



www.seguridadenamerica.com.mx



krauda@seguridadenamerica.com.mx



(55) 55726005





Omar A. Ballesteros, director general y CEO de Ballesteros y Barrera Servicios de Protección. ballesteros.barrera@hotmail.com

Más sobre el autor:



ANÁLISIS DEL LENGUAJE CORPORAL: EXPRESIONES DE MANOS Y ROSTRO



Amigos, como siempre, su amigo Omar Ballesteros les manda un fuerte abrazo esperando que estén bien y libres de peligros en nuestro México delincuencial.

Como siempre en esta, su columna "EL SILENCIO HABLA", les tengo más información de interés en relación al tema de lenguaje corporal, no verbal, kinésica, y de más sinónimos del tema.

En la edición 140 expuse sobre el análisis del rostro-cabeza, tronco y extremidades, por lo que en esta ocasión hablaré sobre las expresiones de manos y rostro. El tema de lenguaje corporal no es un tema que sólo personas elegidas por Dios analicen a las personas y descubran lo que están ocultando, cualquiera de nosotros puede desarrollar dichas habilidades, porque desde niños las expresamos, y al ir creciendo las vamos identificando y asimilando.

Un padre sabe cuando su hijo esta triste. ¿Cómo lo sabe? ¿Tomó un curso para reconocer cuando su hijo está triste? ¿Fue con un chamán? La respuesta es más simple que eso, nuestra mente va reconociendo su entorno y realiza un proceso que se llama razonamiento. Este se procesa de la siguiente manera: lo que vamos conociendo, antes de darle un nombre lo llamamos "cosa", que es lo que no tiene nombre y no se conoce, cuando vemos algo que "parece" pelota, porque vemos características en dicha cosa de algo que ya conocemos y que ya tiene nombre, que ahora es un objeto, lo relacionamos y creamos un silogismo.

LA FUNCIÓN DEL SILOGISMO

Un silogismo es la estructura lógica de pensamiento, y como aprendemos del mundo, todos lo hacemos, entonces, al ver una cosa que parece pelota, porque es redonda, lisa, de colores, etc., entonces -mediante un silogismo- concluimos que es una pelota también, la "cosa" dejó de ser desconocida para ser conocida y le ponemos nombre, es una pelota, así vamos conociendo y adquiriendo conocimiento del mundo que nos rodea.

¿Y lo anterior, para qué me sirve? Porque la mente hace lo mismo con el lenguaje corporal o lenguaje no verbal, si vemos una persona con una cara como esta:



Sabemos que está molesto. ¿Cómo lo sabemos? Porque de niños vimos a nuestros padres hacer la misma expresión, y no lo vimos una vez, si no varias veces, por lo que el niño al ver la misma expresión con la misma reacción corporal, concluye que cada vez que vea esa cara o gesticulación, significará lo mismo, es decir, cada vez que la vea sabrá que su papá está molesto-enojado-irritado.

Paul Ekman, en su libro sobre *Detección de mentiras*, habla de las múltiples expresiones de rostro que hace el ser humano e hizo un estudio donde plasmó los estados de ánimo que expresa el ser humano, dichas expresiones son las siguientes:

EMOCIONES BÁSICAS



Miedo Enojo Tristeza Disgusto Alegría Sorpresa



Sin embargo, en la imagen anterior faltan:



Cuando leemos libros del tema de lenguaje corporal, vamos a encontrar muchos autores y todos te darán información que todos ellos manejarán como única o básica, sin embargo, para que puedas hacerte una opinión personal debes leer varios libros y hacer varias prácticas para que puedas adquirir un conocimiento que te dé las habilidades en el análisis de las expresiones corporales.

IDENTIFICAR EXPRESIONES GENUINAS

El análisis de las expresiones no es adivinar qué está queriendo decir la persona al mover un brazo, una pierna, acariciarse el cabello, sino es analizar, identificar que la expresión que está mostrando sea genuina, una expresión relacionada con el sentimiento que pretende demostrar. Una persona feliz tendrá rasgos que van con eso; una persona que dice "ser feliz", pero tiene una cara larga, sin expresión, sin arrugas, etc., es claro que no es feliz, sin importar lo que diga, el rostro demuestra lo contrario, así es como debemos analizar que el sentimiento expresado va relacionado con los signos correspondientes. Mira esta imagen:



¿Sabes que emoción esta expresando? Te ayudo, siente angustia y está pensando: "¡Cállate!".

Ve la siguiente imagen:



PARA QUE PUEDES HACERTE UNA OPINIÓN PERSONAL SOBRE ESTE TEMA, DEBES LEER VARIOS LIBROS Y HACER VARIAS PRÁCTICAS PARA QUE PUEDES ADQUIRIR UN CONOCIMIENTO QUE TE DÉ LAS HABILIDADES EN EL ANÁLISIS DE LAS EXPRESIONES CORPORALES

y hagan la expresión de "insulto del dedo", literalmente están "mentando la madre" a alguien que está ahí.

Para lograr tu meta de ser un experto analista de conducta humana y lenguaje corporal, es necesario practicar y cometer errores. Finalmente, mira la siguiente imagen del intro de la serie "Lie to me"¹:

¿Qué quiere expresar el sujeto de camisa azul, con las manos en posición invertida (círculo amarillo)?

Para este ejercicio, no te voy ayudar. Checa el video², y mándame un correo comentándome tu práctica de análisis sobre el significado de la posición de las manos, sólo te diré que hay una mujer presente.



Espero tu contacto a: xcelencia.capacitaciones@gmail.com y omarballesterosgonzalez@gmail.com

Fotos: Cortesía Omar Ballesteros

Referencias:

¹y²Intro de la serie "Lie to me": <https://www.youtube.com/watch?v=W8pgCpz-ICU>



Foto: Free Pick

EL MARTIRIO TERRORISTA

COMO EXPRESIÓN DE LOS TRAUMAS DE EXPERIENCIAS DE MALTRATO

El fanatismo, como en los grupos terroristas, aparte de su trasfondo emocional y psicodinámico, está muy relacionado con la recompensa que se aprende y se habitualiza



Juan Manuel Iglesias

En artículos anteriores me he referido a la relación causal que existe entre la conducta delictiva y las experiencias de apego desorganizado y desapegado producto de experiencias de sufrimiento en contextos de violencia familiar.

La psicoterapeuta Alice Miller encuentra en el maltrato infantil el origen la guerra, subproducto también del patriarcado, como una forma de canalizar el dolor emocional reprimido de esas experiencias a través de propuestas ideológicas, religiosas y políticas que permiten la expresión de ese dolor en forma de violencia.

Existe un trasfondo psicodinámico detrás de las expresiones como lo son por ejemplo el "suicidio ritual", el martirio, al cual suscriben algunos grupos terroristas.

Las situaciones de maltrato vividas en la infancia son por lo general reprimidas por los niños y niñas porque quien maltrata es a la vez la figura cuidadora que el niño/a necesita para sobrevivir. Sobre la paradoja "para amarte te tengo que maltratar" que impone el contexto familiar, se construyen una serie de ajustes que tienen como objetivo la supervivencia del niño/a. Se aprende a negar las propias necesidades, a no expresar lo que se está sintiendo, se suprime la empatía, porque se aísla del mundo que se torna hostil y extraño. En síntesis se aprende que con la violencia voy a obtener lo que deseo, que es la forma de resolver los conflictos, a desconfiar de los demás.

A su vez junto con este aprendizaje, el niño/a tiene que gestionar una gran carga de excitación que no puede descargar en el ambiente, sino que trata de evitar que esta se exprese, y eso lo hace rigidizando el cuerpo. Esto también se aprende. Esa excitación, muchas veces en forma de dolor emocional queda contenida en la "segunda fisiología", en el cuerpo.

LAS SITUACIONES DE MALTRATO VIVIDAS EN LA INFANCIA SON POR LO GENERAL REPRIMIDAS POR LOS NIÑOS Y NIÑAS PORQUE QUIEN MALTRATA ES A LA VEZ LA FIGURA CUIDADORA QUE EL NIÑO/A NECESITA PARA SOBREVIVIR

NO ES UN DATO MENOR, POR EJEMPLO, QUE EL USO DE INTERNET Y DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZABA EL ISIS PARA ADOCTRINAR, ES DECIR PARA "FASCIFICAR" A FUTUROS TERRORISTAS



Miller dice que hay varias formas de sacar ese dolor emocional: puede ser a través de la identificación con el agresor y convertirme en victimario, o por la transferencia hacia otras figuras que representen a ese victimario originario, hacia la "retroflexión", es decir las conductas auto-lesivas cuando "me hago a mi mismo lo que no le puedo hacer al entorno": es la violencia contra uno mismo que encuentra en el suicidio su máxima expresión.

También la construcción de un objeto al cual odiar y violentar que surge de las narrativas de los movimientos totalitarios y fundamentalistas permiten habilitar un canal de descarga, bajo formas de conductas criminales.

FANATISMO

En el caso del terrorismo podemos observar se combinan todas ellas. Siguiendo a Martos (2016), podemos decir que el fanatismo, es decir la adhesión incondicional a una causa, se desarrolla a partir de una hermenéutica rigorista y fundamentalista del islam tal como postula el wahadismo y el salafismo es algo que se "aprende", se habitualiza y se interioriza.

No es un dato menor por ejemplo el uso de Internet y de los medios de comunicación que utilizaba el ISIS para adoctrinar, es decir para "fascificar" a futuros terroristas. Es una forma, al decir de Vilfredo Pareto, de aprovechar y canalizar los "residuos emocionales" de un conjunto de personas con un alto dolor emocional como el caso de los "lobos solitarios".

El fanatismo, aparte de su trasfondo emocional y psicodinámico, está muy relacionado con la recompensa que se aprende y se habitualiza. Aquí aparece la "segunda fisiología" con todos los ajustes que el sujeto viene haciendo en la infancia y que fueron reforzados porque originalmente obtuvo una recompensa: sobrevivió. El cerebro activa mecanismos para el aprendizaje de la recompensa, tal como explica Martos (2016; 1) "Una de las zonas del sistema nervioso en las que más dopamina se produce es la llamada sustancia negra, que está situada en el cerebro medio y tiene como una de sus principales funciones el aprendizaje. La repetición de las recompensas acaba por crear una señal permanente en los circuitos cerebrales, que invita a los individuos que viven tales satisfacciones a buscarlas de nuevo

Ahora bien en el caso del fanatismo islámico, existe una recompensa ligada al martirio y a su repetición. Este ajuste que implica obtener mi recompensa incluso a partir de la violencia contra uno mismo (suicidio) se esconde tras una fundamentación teológica en el islamofascismo que destaca el rol del martirio tornándolo grato. Aparece otro elemento de ajuste en experiencias de violencia que es la "formación reactiva" cuando el fanático tiende a poner al mundo de cabeza, y convierte el dolor en placer.

Como dice Pérez Sanchez, (2016; 10) "se puede ver cómo el martirio no sólo es el objetivo más deseado por el rango dado por Dios, sino que incluso su momento puede ser tan grato para el creyente que desearía repetirlo muchas veces, es decir, volver a la vida con la única condición de volver al momento de su martirio".

El islamista va al martirio y se suicida para asesinar a otros, el objetivo del martirio es inmolarse en atentados terroristas con el fin de destruir y sembrar el terror.

En el martirio ritual convergen muchos elementos haciendo de este un elemento muy complejo: por un lado está el elemento ideológico-teológico que reproduce la paradoja que confunde amor con maltrato. La relación con las figuras cuidadoras se proyecta en la relación con una divinidad que le exige el martirio como condición para disfrutar del paraíso. Por otro lado está el fondo por donde se destaca la figura anterior: los efectos psicodinámicos del maltrato, los ajustes conservadores y la necesidad de descarga del dolor emocional a lo que se adosa lo cultural-patriarcal, tema este último para otro artículo. ■



Juan Manuel Iglesias, máster en estudios de terrorismo y corrupción. Más sobre el autor:



ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA

Fecha: 05 de octubre de 2023.

Lugar: Tequila, Jalisco.

Asistentes: más de 60 invitados.

BASC Capítulo Occidente de México celebra su vigésimo aniversario

BASC Capítulo Occidente de México (Business Alliance for Secure Commerce) celebró su vigésimo aniversario al que asistieron diferentes personalidades del sector, entre ellas Suzanne Lemaitre, directora ejecutiva de la WBO; el Consejo Directivo que conforma BASC México, Auditores de Certificación, Funcionarios de CBP, Directivos de Empresas Certificadas; entre otras.

Durante el evento, Marcela García Aceves, directora de dicho Capítulo, agradeció a los Miembros del Consejo presentes, a los Miembros Fundadores, a las empresas socias e invitados especiales. “Estamos muy emocionados por este gran evento, ya que celebramos nuestros primeros 20 años trabajando de manera muy unida, con mucho esfuerzo, con amistades y con grandes logros”, compartió la directora del Capítulo. Por su parte, Juan Ahumada, presidente del Consejo del Capítulo BASC México, de manera personal, recalcó la confianza en ellos que las empresas han tenido en BASC para mejorar sus prácticas de seguridad. ■



Miembros de BASC Occidente de México

Fecha: 09 de octubre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

Grupo PAPERISA expone el tema “El factor militar” en Security Monday Night



Gabriel Bernal Gómez, director general de Grupo Papriza y presidente de la AMESP, dio la bienvenida a los asistentes virtuales en otra edición del programa “Security Monday Night”, el cual contó con la ponencia de Sergio Aguayo, académico, analista e internacionalista, titulada “El Factor Militar, Parte 1”.

En la plática, ofreció un contexto de la presentación, cuya primera parte estuvo enfocada en los pilares del presidencialismo autoritario y el pacto de impunidad, habló también del ejército y la capital, de la debilidad de los policías estatales y municipales, así como del entendimiento con Estados Unidos y la situación Morrow-Elías Calles en 1929. Profundizó en la corrupción que se presentaba dentro del sector militar en aquellas décadas de la historia mexicana, resaltando el pacto de impunidad que implicaba que muchos personajes del ejército y otros campos no enfrentaran consecuencias al relacionarse con situaciones delictivas, algo que señala es un problema que no debería estar presentándose ni repitiéndose en la historia actual. ■

Fecha: 10 de octubre de 2023.

Lugar: Jardín de Eventos Santa Fe, Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 invitados.

ASIS Capítulo México realiza su reunión mensual previa al EP SUMMIT 2023

ASIS Capítulo México llevó a cabo su reunión mensual del mes de octubre en el mismo recinto, donde minutos más tarde daría por inaugurada la quinta edición del EP Summit. José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo del Capítulo, dio la bienvenida a los asistentes, y antes de comenzar con el programa, lamentó la pérdida de Fernando Polanco, ex presidente de ASIS Capítulo México, miembro del Consejo Directivo y figura destacada del sector de la seguridad privada, a quien le brindaron un pequeño homenaje.

En esta ocasión, la conferencia fue impartida por Chuck Tobin, *President & CEO At-Risk International, LLC*, y llevó el título de “La infiltración como método de ataque”.

Brisa Espinosa, presidenta de ASIS Capítulo México, agradeció a los organizadores del EP SUMMIT y a WSO por su colaboración para la reunión; destacó la cercanía del periodo de elecciones 2023 del Capítulo e informó la decisión de establecer un presidente de Elecciones junto con un Comité; el presidente elegido para el proceso será Eduardo Téllez, teniendo a Marco Vázquez y Julieta Alvarado, como vocales. ■



Pablo Ortiz-Monasterio, organizador del EP Summit; Gonzalo Senosiain, organizador del EP Summit; Chuck Tobin, President & CEO At-Risk International, LLC; Brisa Espinosa, presidenta de ASIS México; Cap. Salvador López, director general CIA Kapital; José Luis Alvarado, vicepresidente del Capítulo ASIS México; e Ivan Ivanovich, organizador del EP Summit

Fecha: 10 y 11 de octubre de 2023.

Lugar: Jardín de Eventos Santa Fe, Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 participantes.

EP SUMMIT 2023 se realiza con éxito por 5ª ocasión



Ivan Ivanovich; Pablo Ortiz-Monasterio; y Gonzalo Senosiain, organizadores del EP Summit

La quinta edición del EP SUMMIT, uno de los eventos de seguridad más importantes de América Latina, se llevó a cabo con éxito en donde los asistentes pudieron disfrutar de múltiples conferencias enfocadas a la seguridad y protección ejecutiva, nutriendo sus conocimientos y capacitándose en temas relevantes y tendencias del sector. Pablo Ortiz-Monasterio, Ivan Ivanovich y Gonzalo Senosiain, organizadores del evento, ofrecieron unas palabras para dar comienzo al ciclo de conferencias.

Entre los conferencistas estuvieron el Comisario Dr. Nicolás González Perrin, abogado y funcionario mexicano con más de 25 años de experiencia en la seguridad, exponiendo el tema “Delincuencia Organizada: ¿Qué frena su avance y cómo las empresas pueden fortalecer su resiliencia?”; así como Amaury Fierro González, hablando sobre las “Amenazas cibernéticas en el ámbito de la protección”; Tim Dumas, director de Seguridad Diplomática en México, presentando “Desvelando las zonas de conflicto: Un vistazo profundo a la situación de seguridad en México”, entre otros. ■

Fecha: 11 de octubre de 2023.

Lugar: Club de Banqueros, Ciudad de México.

Asistentes: más de 50 socios.

Toma de Protesta de la nueva Mesa Directiva de la AMPCI

La Asociación Mexicana de Protección Contra Incendios (AMPCI) llevó a cabo la Toma de Protesta de su nueva mesa directiva del periodo 2023 – 2025, conformada por Eurídice Ibarlucea como presidenta; José Manuel González, vicepresidente; Jorge Herrera como secretario ejecutivo; Perla Ortega como pro secretario; César Bautista como tesorero; Jorge Méndez, pro tesorero; José Luis Ramos y Juan Antonio Castro como vocales, y Sandra Ramos como directora operativa, además de los diferentes Comités.

Jaime Gutiérrez, director para Desarrollo de la NFPA en Latinoamérica, brindó unas palabras a la presidente entrante y al presidente saliente, Salvador Gómez. En su mensaje de inicio de presidencia, Eurídice destacó la importancia del trabajo en conjunto y la colaboración, agradeció a la membresía que siguen en la búsqueda de llevar el conocimiento en materia de protección y prevención de este tipo de siniestros. Agradeció el apoyo de José Arturo Porcayo y los demás miembros de la asociación en esta nueva etapa. ■



Fecha: 18 de octubre de 2023.

Lugar: Hotel Presidente Intercontinental, Cancún, Quintana Roo.

Asistentes: más de 70 invitados.

Seguridad en América realiza el IV Encuentro de Seguridad Hotelera en Cancún

Seguridad en América Academy llevó a cabo el “IV Encuentro de Seguridad Hotelera” en las instalaciones del Hotel Presidente Intercontinental, ubicado en Cancún, Quintana Roo; en el que los más de 70 responsables de seguridad de los complejos turísticos más importantes del sureste y CDMX, pudieron actualizar sus conocimientos en la materia y conocer las estrategias, incluyendo tecnología, que ayudan a contrarrestar los riesgos actuales de seguridad que enfrenta este sector, y que además ayudan a optimizar procesos y mejorar la atención a los visitantes y personal de los hoteles.

El evento estuvo dirigido por Samuel Ortiz Coleman, director general de SEA, quien dio la bienvenida a los asistentes y autoridades, agradeciendo, además, la participación de los patrocinadores del Encuentro: SCATI, SALTO, Monitoreo 360, ITISA, Altair Security Consulting & Training, y Genetec. En esta cuarta edición, la conferencia magistral estuvo impartida por Carlos Irecta Lecona, reconocido especialista en seguridad física y gestión de riesgos en diferentes sectores, y quien actualmente es el director de Seguridad Territorial MX en Catalonia Hotels & Resorts.

Antes de comenzar con las diferentes conferencias del día, el Assistant Regional Vice President (ARVP) de ASIS Capítulo 311 Península de Yucatán, Carlos Contreras Cordero, extendió la invitación a los asistentes para integrarse al Capítulo y fortalecer la seguridad de la región. ASIS Internacional es una comunidad global de profesionales de la seguridad conformada por más de 200 capítulos en cinco continentes del planeta y ofrece las certificaciones en: Certified Protection Professional (CPP), Physical Security Professional (PSP), Professional Certified Investigator (PCI), Associate Protection Professional (APP).



También pasaron al frente, Juan Antonio Arámbula, quien recientemente fue nombrado titular de la Vicería de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito de Cancún; y el Cap. Alan Galván Ponce, director de la Policía Turística de Cancún, quienes hablaron a grandes rasgos de cómo está seccionado el corredor turístico del lugar para poder proteger y resguardar la integridad tanto de los turistas como de los pobladores locales.

“Vamos a hacer una transformación total de la seguridad pública de Cancún, una modernización con una perspectiva mucho más incluyente, con respeto a las nuevas tendencias, y con lo más moderno que hay en el mundo en materia de seguridad pública. Tenemos muy presente aspectos actuales como el cuidado del medio ambiente, la protección de las víctimas, contamos con una serie de programas muy interesantes”, indicó Arámbula.

Por su parte, el Cap. Galván Ponce resaltó la importancia del IV Encuentro de Seguridad Hotelera, ya que es una muy buena oportunidad reforzar los lazos de comunicación entre el gobierno y la iniciativa privada para poder trabajar de forma correcta y acertada en un tema tan prioritario como lo es la seguridad.

CONFERENCIA MAGISTRAL

La conferencia magistral estuvo a cargo de Carlos Irecta Lecona, director de Seguridad Territorial MX en Catalonia Hotels & Resorts, quien habló sobre los factores de la seguridad hotelera. “Uno de los ejes fundamentales de un posicionamiento competitivo de un hotel, es ofrecer seguridad al huésped, y es importante lograr una correcta respuesta en la resolución de una emergencia ante un conflicto o un hecho delictivo”, indicó el especialista y enumeró los objetivos a cumplir respecto a la seguridad del cliente:

- 1) Prevención de delitos, accidentes y conflictos.
- 2) Información al cliente.
- 3) Generación de una imagen de seguridad del hotel.
- 4) Desalentar las acciones de robos y hurtos.
- 5) Conocer la psicología del huésped.

Respecto al punto cinco, explicó que la seguridad al igual que el servicio al huésped, deben emitir percepciones subjetivas de las personas y son interpretadas de distinta manera de acuerdo al segmento de demanda a la cual pertenece (jóvenes, tercera edad, grupo familiar con niños pequeños, etc.).



“Cuando hablamos de seguridad, es que en el lugar encontramos un problema, y el problema es producto de la relación entre dos o más seres humanos y se destacan tres variables de la relación entre las personas: 1. Huésped-empleado; 2. Empleado-empleado frente al cliente, y 3. Huésped-agente de seguridad del hotel”.

CONFERENCIAS COMERCIALES

El primer patrocinador que pasó al frente para mostrar las soluciones de seguridad que le ofrece al sector hotelero, y que ya están siendo aplicadas por diferentes cadenas hoteleras, fue SCATI, empresa de origen español que desarrolla *software* propio para la gestión de cámaras, alarmas, metadatos e integraciones. Sus soluciones integrales están dirigidas a más de 10 diferentes sectores, entre ellos el hotelero.

María Eugenia Sánchez, Key Account Manager de México, y Chesus Miguel Gay Grao, Country Manager México, ambos de SCATI, hablaron sobre una de las aplicaciones que ofrecen y son beneficiosas para la hotelería, y es SCATI Reckon, un software de Business Intelligence (BI) que centraliza y gestiona una gran cantidad de datos provenientes de cámaras o grabadores, procesando la información recibida de tal manera que no sólo pueda ser aprovechada por el área de seguridad, sino que transforma esa información en gráficas y cuadros de mando integrales de forma simplificada.

Algunas ventajas de SCATI Reckon es que permite garantizar la seguridad, agiliza procesos, op-

timiza recursos, disminuye tiempos de respuesta, y maximiza la rentabilidad del negocio.

Otro de los patrocinadores participantes fue SALTO, representado por Rubén Estrada, *Regional Sales Manager Hospitality* zona Sureste, quien habló sobre el acceso sin llaves, una innovación segura y sin cables perfecta para la imagen y diseño de los hoteles sin comprometer la seguridad de sus clientes. SALTO Systems es una empresa con más de 20 años en el mercado, con innovaciones como aplicaciones móviles, llave digital, control de accesos en la nube, entre otras. SALTO ha desarrollado soluciones de control de acceso específicas para el sector hotelero.

Una de las soluciones de las que habló Rubén Estrada, fue BLUEnet Wireless, con la cual se puede eliminar usuarios y tarjetas de forma remota y en tiempo real, puede verificar la red de escudos electrónicos para las necesidades de mantenimiento, puede rastrear a los usuarios en todo el edificio, ayuda a tener un control real de las puertas, entre otras.

El siguiente conferencista fue Adolfo Márquez, *Chief Security Officer* en City Express Hotels by Marriott, quien expuso un caso de éxito en dicha cadena hotelera en donde se implementó una solución de seguridad para el traslado de los huéspedes.

En el caso de ITISA, empresa que ofrece soluciones integrales desde Análisis, Planeación, Diseño, Implementación y Configuración de todo el portafolio que la integra: *Data center*, Ciberseguridad, Internet de las Cosas, *Computo* y *Networking*, y diferentes servicios como consultoría,

entre otras. En representación de la marca estuvo Jorge Higinio Ochoa de León, quien también comentó que para ofrecer soluciones integrales, realizan alianzas con otras marcas como Avigilon y Corsight.

La siguiente ponencia estuvo a cargo de Enrique Tapia Padilla, CPP, socio director de Altair, Security Consulting & Training, con el tema "Creando una cultura de seguridad en las organizaciones", quien destacó la importancia de fomentar la seguridad entre los empleados para disminuir los riesgos y prevenirlos. Algunas de las estrategias que compartió el especialista son: Involucrar a los departamentos de Comunicación, Creatividad, y Marketing; involucramiento del colaborador para echar raíces; iniciativas, políticas y procedimientos; así como la creación de eventos específicos, entre otras.



Carlos Irecta Lecona, director de Seguridad Territorial MX en Catalonia Hotels & Resorts

Y agregó las cinco vías para establecer la Cultura de la Seguridad: 1. Lograr personal empoderado; 2. Plan de Comunicación permanente; 3. Reporte y realimentación eficiente; 4. Liderar con el ejemplo; y 5. Entrenamiento, confianza y compromiso.

La conferencia que cerró el encuentro estuvo a cargo de José de Jesús Arellano, Vertical Sales Manager de Genetec, con el tema "Tecnología de seguridad para reducir costos y riesgos en la industria hotelera". Genetec es una firma que ofrece soluciones de seguridad electrónica. Jesús Arellano expuso las principales necesidades del sector hotelero, entre ellas: unificar y centralizar los sistemas de seguridad; eficiencia operativa; cambiar a una operación proactiva y preventiva, y la protección de datos y privacidad de los huéspedes.

Para cerrar el IV Encuentro de Seguridad Hotelera, se realizó la tradicional rifa y la foto grupal. ■

Fecha: 25 de octubre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 participantes.

Seguridad en América presenta Roadshow "Seguridad en Data Centers y TI"

Se llevó a cabo el roadshow "Seguridad en Data Centers y TI", donde las conferencias principales estuvieron a cargo de José Joel Pichardo, subdirector de Seguridad en Edificios Singulares Santander y Amet Novillo Suárez, director general de Equinix México y presidente de la Asociación Mexicana de Data Centers MEXDC. También hubo participaciones de patrocinadores de las empresas Honeywell y Salto Systems.

José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo de ASIS Capítulo México, en representación de Brisa Espinosa, presidenta de dicho Capítulo, habló acerca de lo que es ASIS y los beneficios de formar parte de una de las asociaciones de seguridad más importantes y con mayor presencia a nivel internacional.

CHARLAS MAGISTRALES

José Joel Pichardo Nepomuceno, subdirector de Seguridad en Edificios Singulares de Santander, compartió un modelo de data center diseñado para mejorar los procesos de seguridad efectuados en las organizaciones, detallando sus especificaciones técnicas y otros aspectos que puedan ayudar al funcionamiento de las empresas empleando los modelos mencionados.

Amet Novillo Suárez, director general de Equinix México y presidente de la Asociación Mexicana de Data Centers MEXDC, compartió el por qué es importante adaptarse a estas tendencias que cada vez más se posicionan dentro de países como México, de tal manera que las empresas logren manejar la información relevante a través de servicios digitales en la Nube.

PATROCINADORES

Oscar Salazar Hörner, Territory Manager Center & Pacific Region Comercial Fire para Honeywell Building Products, compartió algunos consejos para llevar a cabo una protección y detección oportuna de este tipo de riesgos, señalando



José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo de ASIS Capítulo México

la importancia de ser precavidos y atender estas cuestiones presentando como ejemplos los servicios que ofrece Honeywell.

Alejandro González Abundes, Regional Sales Manager México para Salto Systems, compartió un innovador servicio para el manejo de la información que permite al usuario múltiples beneficios para un proceso más simplificado a través de este tipo de servidores encargados de implementar los procesos tecnológicos, salvaguardar la información y mantener actualizadas las bases de datos.

Al finalizar la sesión, se les otorgó sus respectivos reconocimientos a los ponentes del día, agradeciendo su participación como conferencistas. ■



José Joel Pichardo, subdirector de Seguridad en Edificios Singulares Santander

Fecha: 25, 26 y 27 de octubre de 2023.

Lugar: Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Asistentes: más de mil 500 participantes.

S&P'Tech 2023: un encuentro que reúne al mundo de la seguridad en Caracas, Venezuela

Se realizó la Expo Seguridad & Protección 2023, patrocinada por los diferentes socios de la Asociación Venezolana de Ejecutivos de Seguridad (AVES); la Expo se conformó por un camino en forma de herradura en la que las 35 empresas mostraron los productos y servicios de seguridad de más de 100 marcas y además se realizaron 32 conferencias.

Líderes en el mercado de la seguridad, protección y tecnología se dieron cita para capacitar a quien se acercaba a apreciar aquello que los socios de AVES. Esta emblemática exposición que hace cuatro décadas realiza @avesonline, tiene como objetivo que todas las empresas del área de seguridad y protección con presencia en Venezuela puedan mostrar sus tecnologías, productos y servicios. ■



Fecha: 27 de octubre de 2023.

Lugar: Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Asistentes: más de 50 socios.

Se realiza con éxito el Foro Internacional de Ciberseguridad e Inteligencia 2023

Se llevó a cabo el "Foro Internacional de Ciberseguridad e Inteligencia 2023", organizado por la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), en conjunto con la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León; con el objetivo de hablar acerca de los retos de las organizaciones modernas, a través de diversas charlas de especialistas en seguridad, autoridades e invitados internacionales.

El presidium estuvo conformado por el Dr. David Castillo Martínez, subdirector de la Facultad de Derecho y Criminología de la UANL; el Coronel de Infantería Humberto Rivera Castillo, diplomado de Estado Mayor; el Lic. Horacio Frías Cavazos, coordinador de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Pública del estado de Nuevo León; y el Lic. Luis Miguel Dena Escalera, presidente de la Comisión de Tecnología de la AMESP y secretario de la asociación. ■



Fecha: 08 de noviembre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 participantes.

Seguridad en América realiza el Roadshow "Seguridad en hospitales"

Seguridad en América presentó una edición más de los roadshows de seguridad, en esta ocasión enfocado en la Seguridad en Hospitales, el cual fue presentado por Samuel Ortiz Coleman, director general de **SEA**; y Alex Parker, *Sales Manager*.

Antes de dar paso a las conferencias del día, José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo de ASIS Capítulo México, compartió con los participantes, algunos de los beneficios de formar parte de la asociación de seguridad más importante a nivel global.

CHARLAS MAGISTRALES

El primero en presentarse fue Víctor Pino, jefe de Seguridad en Christus Murguerra Hospital del Parque, con la ponencia titulada "Seguridad Corporativa en los Sistemas Hospitalarios". En su plática, compartió los procesos de protección corporativa del hospital, los procedimientos que implementan y las innovaciones tecnológicas que utilizan para garantizar la seguridad y el bienestar tanto de los pacientes como de las personas que trabajan en el lugar, de igual manera, el desarrollo tecnológico busca ser generador de valor, prevenir riesgos e identificar amenazas de manera interna con inversiones mínimas.

Enrique de Jesús Higuera Aguilar, director de Prevención de Riesgos en Médica Sur, comparó la seguridad con la gestión de riesgos, ofreciendo técnicas de apreciación de amenazas basadas en los tipos de riesgo. Asimismo, compartió los pilares de estrategia de seguridad empleados y también soluciones reflejadas en acciones que generan la maduración de la cultura de seguridad en el ambiente hospitalario.

PATROCINADORES

Marcos Avalos, desarrollador de Negocios para SoftGuard, con la ponencia titulada "Apps y tecnología para la seguridad en hospitales". El sistema de seguridad integral que ofrece la empresa puede utilizarse como medio de rastreo GPS y geolocalización, contando además con botones que facilitan la comunicación con la finalidad de minimizar riesgos y prevenir amenazas dentro de los trabajadores del hospital.

María Eugenia Sánchez, *Key Account Manager México* para SCATI, con la ponencia "Videovigilancia inteligente: Aplicaciones prácticas para hospitales". En su presentación, compartió un catálogo de productos que incluye soluciones inteligentes de video, inteligencia del negocio, soluciones de control de accesos y una plataforma de integración de sistemas generadas para centralizar la información y garantizar la seguridad física optimizando recursos.

Alejandro González Abundes, *Regional Sales Manager México* de SALTO Systems, con la charla "SALTO: Transformando la experiencia hospitalaria a través de la seguridad". Presentó un catálogo de cerraduras electrónicas inalámbricas para aplicaciones en hospitales, una propuesta que emplea las innovaciones tecnológicas enfatizadas en los procesos de seguridad del sector hospitalario. ■



Alejandro González Abundes, *Regional Sales Manager México* en SALTO Systems



María Eugenia Sánchez, *Key Account Manager México* en SCATI

Fecha: 08 de noviembre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

HID presenta su nuevo catálogo de productos

HID presentó un *webinar* para medios de comunicación con la finalidad de conocer los últimos avances y las más recientes soluciones en Control de Accesos, las nuevas tecnologías para entornos seguros. Joseph Reiss y Luis Bustamante, ambos ingenieros de Preventa de LAM HID, presentaron las soluciones de la empresa en el *webinar*.

Durante 2023, HID ha lanzado al mercado innovadoras soluciones para distintos mercados como la Banca, Educación, Telecomunicaciones, Aeropuertos, entre otros. Hoy en día, HID ofrece distintas soluciones para adentrarse al mundo tecnológico, como lo es HID Identity Positioning, un sistema de geolocalización capaz de identificar elementos dependiendo del ambiente; HID Origo, un *software* que te permite trabajar con aplicaciones de terceros e implementar la comunicación interna de manera digital; PHYGITAL, un control de acceso con tecnología multipropósito con herramientas que colaboran con los controles de acceso físicos y los refuerzan; entre muchos otros. ■



Fecha: 14 de noviembre de 2023.

Lugar: Centro Citibanamex, Ciudad de México.

Asistentes: más de 70 asociados.

ASIS Capítulo México lleva a cabo su reunión mensual de noviembre

ASIS Capítulo México realizó su reunión mensual del mes de noviembre en donde los asociados se reunieron para presenciar la conferencia de Roberto Jaramillo, coordinador de la Comunidad de Protección Civil de ASIS México, titulada "Otis: una catástrofe y cinco eventos desafortunados". José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo del Capítulo, brindó las palabras de bienvenida.

Posteriormente tomó la palabra Brisa Espinosa, presidenta del Capítulo, quien rindió su informe mensual de actividades. La presidenta comenzó agradeciendo al *staff* y a las comunidades por el hecho de que el Capítulo ganó el premio Communication Award, destacó también la presencia de la asociación en el Congreso ASIS LATAM en Lima, Perú.

De igual forma, retomó el avance del proceso de elecciones de la asociación, mencionando la existencia de listas de asociados elegibles para garantizar la legitimidad del proceso, e invitó, a quienes lo deseen, a convocarse a formar parte del proceso. Además, resaltó la convocatoria de 418 miembros activos, superando los números de otros años. ■



José Luis Alvarado, vicepresidente ejecutivo del Capítulo; Brisa Espinosa, presidenta ASIS Capítulo México 2023; y Roberto Jaramillo, coordinador de la Comunidad de Protección Civil de ASIS México

Fecha: 20 de noviembre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

Asistentes: más de 60 participantes.

Grupo PAPERISA presenta la segunda parte del Security Monday Night: "El factor militar"

Gruppo PAPERISA llevó a cabo la segunda parte del Security Monday Night "El Factor Militar", contando nuevamente con la presentación de Sergio Aguayo, internacionalista, y las palabras de bienvenida de Gabriel Bernal Gómez, director general de Grupo PAPERISA y presidente de la AMESP.

Sergio Aguayo retomó su presentación abarcando el tema "Los militares en el 68 y la Guerra Sucia". El análisis inició sobre cómo la lealtad, institucionalidad y profesionalismo de las Fuerzas Armadas son un hecho, sin embargo, existen áreas grises que deben aclararse. Habló sobre el estilo de Gustavo Díaz Ordaz, presidente de la república en aquel entonces, quien veía a los militares como un instrumento de los gobernantes civiles a cambio de la impunidad.

Concluyó la presentación con una sesión de preguntas y respuestas, además de aclarar que posiblemente habrá una tercera parte del tema que todavía posee mucha más información. ■



Fecha: 22 de noviembre de 2023.

Lugar: Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 participantes.

Seguridad en América presenta el Roadshow "Seguridad para la protección de mercancías"

Seguridad en América presentó el Roadshow "Seguridad para la Protección de Mercancía". También se contó con la participación de Ingrid Rébsamen Pradillo, directora general del Consejo Nacional de la Industria de la Balística (CNB), quien presentó la ponencia titulada "Transformando la Industria del Blindaje". En su charla, explicó que el CNB es una asociación de la industria del blindaje en México que agrupa a empresas representativas de dicho sector en distintas áreas, la cual tiene como misión representar y apoyar a que las empresas del blindaje se encuentren legalmente reguladas, estén conformadas por altos estándares de calidad, tengan una mayor proyección, logren un intercambio de información entre colegas, y que se comprometan a actuar en contra de todo tipo de corrupción en el sector.

CHARLA MAGISTRAL

Hugo Nieto Millán, presidente de la Comisión de Comunicación y Difusión del CNB, compartió cuáles son las normas que regulan la protección de materiales para blindajes y sus especificaciones de seguridad. De igual manera, tocó el tema de por qué se debe contar con un blindaje en el transporte



Hugo Nieto Millán, presidente de la Comisión de Comunicación y Difusión del CNB

de carga como una acción preventiva al compartir el modo de operación de las bandas de robo a transporte de carga, algo que tan sólo en México, representa altos niveles de incidencia a nivel nacional.

PATROCINADORES

Ricardo Bustamante Medina, director general de la empresa Tracking Systems, destacó los beneficios que trae consigo para los transportes y los traslados el hacerse aliado de la tecnología para implementarla en herramientas como la geolocalización y el rastreo satelital, ofreciendo los servicios de su empresa que hacen uso de estas innovaciones tecnológicas para garantizar altos estándares de calidad y protección al servicio de transporte de mercancía.

Gerardo Corona Quintana, director de ProRescue MX, compartió diversos riesgos y amenazas ya conocidas en el sector del transporte de carga, un mal que perjudica constantemente a los negocios. Para esto, compartió el catálogo de productos que ProRescue MX ofrece, con la finalidad de mitigar estos riesgos y ofrecer una mayor tranquilidad al brindar productos fabricados con materiales de alta calidad con soluciones de alta seguridad para maniobrabilidad, blindaje y tracción en el camino. ■



Ingrid Rébsamen Pradillo, directora general del CNB

Fecha: 23 de noviembre de 2023.

Lugar: Hacienda de Los Morales, Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 invitados.

AMESP realiza su Asamblea General Ordinaria del mes de noviembre

La Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) realizó la Asamblea General Ordinaria del mes de noviembre con la participación de Roberto J. Manríquez Delgado, analista económico y financiero, quien impartió la ponencia titulada "Entorno económico de México: Perspectivas y análisis". En su ponencia, presentó datos duros de los diferentes sectores derivados del sector económico de este último año en comparación con años anteriores y otros sexenios de gobierno. Mencionó el crecimiento que tuvieron las cifras de aspectos como el PIB, así como la disminución de presupuestos para sectores como el turismo y el fondo de desastres, mientras que otras secretarías como la marina y el fondo de bienestar para adultos mayores incrementaron sus ingresos. ■



Roberto J. Manríquez Delgado, analista económico y financiero; y Lic. Gabriel Bernal Gómez, presidente de la AMESP

Fecha: 01 de diciembre de 2023.

Lugar: Club Naval, Ciudad de México.

Asistentes: más de 110 socios e invitados.

Celebración de éxito y solidaridad: Fiesta de fin de año de AMEXSI

En un ambiente de camaradería y triunfo, la Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI) cerró el año con una gran fiesta, reuniendo a más de 110 miembros, presidentes de otras asociaciones, invitados especiales, y familiares. Su presidenta, Ana Guzmán, quien ha destacado por su liderazgo innovador, dio la bienvenida a los invitados con un discurso emotivo que enfatizó los logros del año y las metas por venir. La noche estuvo marcada por una atmósfera de celebración y reconocimiento, a los miembros, la mesa directiva fue reconocida por su labor, así como los patrocinadores del evento.

Uno de los aspectos más destacados de la velada fue la exposición de los logros y programas de capacitación llevados a cabo durante el año, resaltando la determinación de AMEXSI por mantenerse a la vanguardia en el sector. Rubén Fajardo, fundador de la asociación, dio unas palabras a la membresía y reconoció la labor realizada durante el año. "Al unir fuerzas y enfocarse en el crecimiento colectivo, los límites no existen y el éxito es inevitable", expresó Ana Guzmán. ■



Fecha: 02 de diciembre de 2023.

Lugar: Metropolitan Center Torre II salón Dubai, Nuevo León, México.

Asistentes: 50 personas.

Cambio de Mesa Directiva y Posada de AMPPPAC

La Asociación Mexicana de Profesionales en Prevención de Pérdidas, A.C. (AMPPPAC) llevó a cabo la toma de protesta de la nueva Mesa Directiva para la gestión 2024, encabezada por Ignacio Goytortúa del Ángel, DSE y director de Seguridad del Grupo Gonher, como nuevo presidente ejecutivo; Armando Xicoténcatl, como vicepresidente, junto a otros destacados profesionales de la Seguridad del norte del país. El patrocinador del evento fue la empresa Multisistemas, quien compartió a los asistentes información de los diversos servicios que brinda actualmente.

Al inicio se dio a conocer el informe de gestión 2023 por parte de Amador Medina Flores, quien habló acerca de las diferentes actividades y sinergias que llevaron a cabo y se le otorgó un reconocimiento por la excelente labor desempeñada como presidente saliente.

Posteriormente, Ignacio Goytortúa del Ángel presentó el plan de trabajo y compromisos a implementar en cuanto a temas de conferencias mensuales, capacitación y *networking*; destacando como objetivo principal consolidar a la asociación como plataforma de comunicación, capacitación, actualización, asesoría y *networking* con los profesionales de la Seguridad. ■



Ignacio Goytortúa del Ángel, presidente de AMPPPAC para la gestión 2024; y Amador Medina Flores, presidente saliente de AMPPPAC para la gestión 2023

Fecha: 05 de diciembre de 2023.

Lugar: Hacienda de Los Morales, Ciudad de México.

Asistentes: más de 100 socios e invitados.

ASIS Capítulo México elige nueva Mesa Directiva

Con 76 votos a favor fue elegida la planilla 1 de ASIS Capítulo México para integrar la nueva Mesa Directiva que abarcará de diciembre 2023 a diciembre 2024, y la cual está conformada por Gerardo de Lago Acosta (Timur), como vicepresidente ejecutivo; Issac Felipe Garrido Lozano (Density), vicepresidente de Enlace; Wilfredo Robledo Luna (Grupo Imagen), secretario ejecutivo, y Ana Guzmán (Gicsa) como tesorera. El presidente ejecutivo para el próximo periodo será José Luis Alvarado. En total se entregaron 126 boletas y se recibieron 123 en las urnas. La planilla 2 obtuvo 47 votos.

Por su parte, Brisa Espinosa, presidenta saliente y próxima Comisaria del Capítulo, hizo hincapié en el arduo trabajo que implica representar a la asociación y exactamente a este Capítulo, agradeció el apoyo y confianza del gremio. El ponente del día fue Hugo de la Cuadra, director del C5 del Estado de México (Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad), quien expuso el tema "Retos y Perspectivas de los Centros de Mando, Tecnología y Organismos de Seguridad Privada". ■



Fecha: 06 de diciembre de 2023.

Lugar: Hotel Sheraton María Isabel, Ciudad de México.

Asistentes: más de 50 invitados.

La AMPCI festeja su brindis de fin de año

La Asociación Mexicana de Protección Contra Incendios (AMPCI) celebró su brindis de fin de año en el que los asistentes pudieron disfrutar de una noche amena, así como de una conferencia otorgada por parte de Eric Rojas Utrilla, experto en el área de desarrollo humano, con el tema "Creando la magia del servicio y calidad basado en el modelo de Disney".

Herschel Schultz, director general de ASUME, ofreció unas palabras para destacar y reconocer el trabajo que los asociados de la AMPCI realizan en pro de la seguridad por México. Por su parte, Eurídice Ibarlucea, presidenta de la asociación, tomó la palabra para otorgar un discurso antes del brindis, en el cual agradeció el apoyo de todos los asociados, la mesa directiva, así como de la NFPA, también destacó la importancia de seguir capacitándose y profesionalizándose, por lo cual exhortó a los presentes a tomar los cursos que la asociación ofrece en beneficio de sus asociados, recordando que el aprendizaje es continuo, y en un sector como este los años de experiencia no significan que uno puede dejar de capacitarse y crecer. ■



Magdalena García, miembro del consejo de la AMPCI; y Eric Rojas Utrilla, experto en el área de desarrollo humano

Fecha: 09 de diciembre de 2023.

Lugar: Metropolitan Center, Nuevo León, México.

Toma protesta la Mesa Directiva 2024 de ASIS Capítulo México Norte

ASIS México Norte llevó a cabo el cambio de Mesa Directiva para 2024, aprovechando la oportunidad para realizar el tradicional convivio navideño con los socios del Capítulo y sus parejas.

En este ambiente, tomó protesta Raúl G. López Santana, Sr. *Security Manager* LATAM para Carrier Corporation, como presidente del Capítulo y quien es miembro de ASIS desde 2010 y soporta a la Mesa Directiva desde hace cuatro años, recibiendo el cargo de parte de Jesús Sánchez, quien mostró las actividades logradas en su gestión, dando pie a la presentación del plan de trabajo de la actual Mesa Directiva: Raúl G. López Santana, presidente ejecutivo; Víctor Jaime Cabrera Medrano, vicepresidente ejecutivo / Enlace con fuerzas del Orden; Alicia García Ramírez, tesorera; Daniela Colunga Mendoza, secretaria ejecutiva; Ascensión Carbajal Mondragón, presidente de Membresías del Capítulo; Jaime Francisco Jerónimo Martínez, presidente del Programa del Capítulo; Joel Suárez García, representante de Certificaciones del Capítulo; Sergio González Cortina, coordinador del Programa de Mentoría; Eduardo Joel Espinoza Sosa, Comité de Enlace con autoridades militares; Deyanira Flores Rodríguez, Comité Women in Security; Daniel Suárez Morales, Comité Young Professional; y José Ubaldo de León Fernández, Comité de Enlace Fundación ASIS. ■



Fecha: 11 de diciembre de 2023.

Lugar: Museo Casa de la Bola, Ciudad de México.

AMESP celebra su Cena de Fin de Año

Asistentes: más de 100 concurrentes.

La Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) realizó su Cena de Gala de fin de año, donde asociados y sus familias acudieron al evento, en el que disfrutaron de una cena, baile y el informe de resultados de la Mesa Directiva durante 2023.

Gabriel Bernal, presidente de AMESP, reconoció que en diciembre de 2022, cuando la Mesa Directiva resultó ganadora, se comenzó con muchos compromisos y metas que se han venido logrando; también destacó el logro que es traer el Congreso de la FEPASEP, que se llevará a cabo en mayo de 2024 en la Ciudad de México, lo cual refleja la internalización de la AMESP.

Asimismo, exhortó a los presentes la importancia de estar unidos y apoyándose firmemente para superar cualquier obstáculo. Por último, brindó sus mejores deseos de paz y éxitos en estas épocas para todos los asociados y sus familias, sin dejar de lado el compromiso de trabajar en el desarrollo y fortalecimiento de la seguridad en México. ■



Gabriel Bernal, presidente de AMESP; Daniel Espinosa, vicepresidente; Elisa Regina Garza Browne, vocal; Luis Miguel Dena Escalera, secretario; y Juvencio Lara Real, tesorero

SEGURIDAD[®] EN AMÉRICA



Visita nuestro portal desde tu *tablet* o móvil



<https://www.seguridadenamerica.com.mx>

HID anuncia la exitosa implementación de su tecnología

HID anunció la exitosa implementación de HID® Mobile Access y los lectores HID Signo™ en Davivienda, institución financiera multilatina perteneciente al Grupo Bolívar, lo cual mejoró de manera significativa la seguridad y la eficiencia operativa de sus instalaciones. Davivienda se enfrentaba a varios retos tecnológicos relacionados con el acceso de sus empleados a las oficinas y a las diversas sedes corporativas, bajo este contexto, la entidad financiera actualizó su sistema de control de acceso incorporando credenciales móviles con la tecnología HID Mobile Access®, tarjetas físicas iCLASS Seos® y la plataforma de gestión de credenciales Origo. Asimismo, implementó la línea de lectores HID Signo 20 y iCLASS SE® R10, lo que permitió a los empleados acceder a las instalaciones de manera más eficiente y segura, eliminando la necesidad de múltiples credenciales físicas y reduciendo el impacto ambiental. ■



SCATI SENTRY, la nueva plataforma de integración de sistemas

SIMPLIFIQUE SU OPERATIVA
PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

The image shows the SCATI SENTRY logo, which consists of a stylized blue 'S' and 'C' forming a circular shape, with the text 'SCATI SENTRY' below it. To the right of the logo is a list of integrated systems, each with a small icon:

- CCTV
- Control de accesos
- Intercomunicadores
- Building Management System
- Detección de incendios
- Software de Gestión de Almacenes
- Sistemas IoT

SCATI completó su propuesta con la incorporación de SCATI SENTRY, su nueva plataforma de integración de sistemas, la cual es capaz de unificar bajo una sola interfaz de usuario, tanto la información más relevante del conjunto de subsistemas como CCTV, Intrusión, Detección Perimetral, Incendio, etc. como también con otros relacionados con la gestión de un edificio como climatización o iluminación. Entre sus múltiples funcionalidades destacan: análisis avanzado, que permite detectar patrones de comportamiento sospechosos y eventos críticos en tiempo real a través de los análisis de datos; automatización de respuestas, ante eventos específicos para aumentar la eficiencia del sistema gracias a una acción coordinada de todos sus elementos; proporciona herramientas para la gestión de incidentes, incluida la asignación de tareas, seguimiento y notificación, entre otras. ■

Milestone Systems anuncia el lanzamiento de XProtect® 2023 R3

Milestone Systems anunció el lanzamiento de XProtect 2023 R3, la versión más reciente de su software de gestión de video (VMS) basado en datos, con un diseño sumamente escalable y flexible. Esta actualización enriquece la reconocida tecnología de plataforma abierta de XProtect con nuevas prestaciones que potencian la eficiencia operativa, optimizan la colaboración y permiten un control más estricto del sistema. La versión 2023 R3 refleja el compromiso constante de Milestone por expandir los límites de las tecnologías de video de plataforma abierta. Gracias a su dedicación a la innovación, Milestone asegura que los usuarios de XProtect siempre tengan acceso a las prestaciones más avanzadas, para aprovechar al máximo su infraestructura de video. Los usuarios actuales de XProtect que cuenten con el servicio Milestone Care pueden descargar la actualización 2023 R3 sin costo adicional. ■



Motorola Solutions intensifica su enfoque en Seguridad



Motorola Solutions tocó con orgullo la campana de apertura en la Bolsa de Valores de Nueva York, celebrando su transformación continua y decidida centrada en la seguridad. La compañía anunció su nueva narrativa de marca, "Solving for Safer" ("Creando para más Seguridad"), que destaca su mayor enfoque en buscar comunidades más seguras, escuelas más seguras y negocios más seguros. "A partir de nuestra historia, hoy tendemos un puente hacia un futuro aún más fuerte. Todo el mundo tiene derecho a sentirse seguro en su comunidad, escuela y lugar de trabajo, pero a menudo esa no es la realidad", afirmó Greg Brown, presidente y director ejecutivo de Motorola Solutions. "La manera en que Motorola Solutions ayuda a mantener seguras a las personas, las propiedades y los lugares hoy es mucho más integral que nunca. Si bien reconocemos que la tecnología no es el único camino hacia un futuro más seguro, sí desempeña un papel vital y es nuestro propósito hacer que esa tecnología sea la mejor posible". ■

5 TIPS DE SEGURIDAD PARA USAR WHATSAPP

A ctualmente una gran parte de la comunicación entre las personas es a través de aplicaciones como WhatsApp, lo cual ha abierto una nueva puerta para la delincuencia. Ya sea a través de mensajes, *links* falsos o hackeando directamente el equipo donde se tiene descargada la aplicación (PC), tanto extorsiones, fraudes y secuestros exprés, son cometidos por este medio. Es por ello que a continuación les compartimos los "5 Tips de seguridad para WhatsApp", extraídos del "Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos" de David Lee.

NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"

- 1) Active la verificación en dos pasos.** A fin de proteger su cuenta digite en la aplicación de WhatsApp: Configuración/ Cuenta/ Verificación en dos pasos. Establezca una clave (PIN) de seis dígitos e indique un correo electrónico para recuperación en caso de olvido. Nunca comparta esta clave.
- 2) Configuración de privacidad.** Dentro de la aplicación de WhatsApp: Configuración/ Privacidad, configure su cuenta para que sólo sus contactos vean su foto de perfil y no compartas su ubicación en tiempo real. No indique su nombre completo; evite ser engañado por un delincuente que le llame por su nombre.
- 3) Buzón de voz.** Configúrelo con contraseña y, si no lo utiliza, solicite su desactivación o cancelación al proveedor de telefonía, a fin de evitar el riesgo de que sea vulnerado por delincuentes.
- 4) Confirme identidad.** En caso de recibir un mensaje por WhatsApp de "un conocido" solicitándole dinero o citándole en algún lugar, confirme, antes que nada, su identidad, realizando una llamada o videollamada telefónica a la persona.
- 5) No descargue aplicaciones de mensajería que no sean versiones oficiales o que provengan de fuentes desconocidas.** En caso de "secuestro" de su aplicación de WhatsApp, reporte de inmediato y pida ayuda: support@whatsapp.com Avise a sus contactos por otros medios y sea precavido.



Foto: Free Pick

ÍNDICE DE ANUNCIANTES

Allied Universal	4ta de forros
AMESIS	19
AS3	103
ArmorCarTech	145
ASIS México	93
Asistencia Legal ALES	109
Basc Occidente	117
Comexa	41
CR Nova	23
Cupón de suscripción	146
Galeam/Timur	47
Garrett	17
GCP	31
Gorat	53
Grip	5
Grupo IPS	43
Grupo ISIS	67
GSI	75
Jetlife	107
JVP	21
M360	Portada
Mak Extinguisher	37
Mexsepro	25
Multiproseg	2nd de forros , 3
Pemsa	45
Protectio	9
Renta de blindados	85
SEA	141,121
Sepsisa	Contraportada
Tracking Systems	49
Traseco	113
Trust Group	7

FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en

www.seguridadenamerica.com.mx y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

SEGURIDAD
www.seguridadenamerica.com.mx



ARMORCARTECH

BLINDAJE AUTOMOTRIZ

Ingeniería en blindaje de autos



Autos de lujo



Traslado de mercancía



Traslado de valores



Táctico para uso policiaco

Manejamos todos los niveles

Antiasalto | Antisecuestro | Antiatentado

Tel. 5525-6310-37

www.armorcartech.com

Info@armorcartech.com



**incluye
gastos
de envío**

**SUSCRÍBASE HOY
MISMO A**



Revista
SEGURIDAD[®]
EN AMÉRICA

VERSIÓN IMPRESA

DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)

	Envío a México	Envío a otros países
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 650 MN	<input type="checkbox"/> \$ 270 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 1,250 MN	<input type="checkbox"/> \$ 530 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio de Seguridad SEA	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

FORMAS DE PAGO:

Depósito en Banco Barnorte, SEA MEDIA GROUP, S. de R. L. de C. V. Cuenta: 1095 5437 37

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta: Fecha de vencimiento: Código:

Transferencia bancaria: Clabe: 0721 8001 0955 4373 78

Firma

DATOS DEL CLIENTE (para el envío de la revista):

Nombre: _____

Compañía: _____ Cargo: _____

Calle: _____ No. _____ Colonia _____

Delegación _____ C.P. _____

Ciudad / Estado / Provincia / Departamento _____ País _____

Tel: _____ E-mail corporativo: _____

E-mail personal: _____

DATOS DE FACTURACIÓN:

MÉTODO DE PAGO

Razón social: _____ RFC: _____

Dirección fiscal: _____

E-mail para envío de factura electrónica: _____

- Transferencia
 Depósito
 T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de
enviar este formato vía: →



e-mail: telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



There for you.

COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Allied Universal® es la empresa líder global en servicios de seguridad e instalaciones. Ofrecemos servicios de seguridad proactivos, tecnología de vanguardia y soluciones a medida para permitir a los clientes centrarse en su negocio principal.

Nuestros servicios:

- **Profesionales de Seguridad altamente capacitados y experimentados**
 - Investigaciones Corporativas
 - Respuesta a Emergencias
 - Protección Ejecutiva y Servicios de Inteligencia
 - Monitoreo
- **Servicios de Tecnología**
 - Videovigilancia
 - Controles de acceso
 - Diseño, Ingeniería e implementación de Servicios
- **Asesoría y consultoría de Riesgos**
 - Investigaciones e Inteligencia
 - Respuesta a Emergencias
 - Monitoreo y Centro de control

Contáctanos

www.ausecurity.mx/esp

(+52) 55 5337 0444

Allied Universal® ha encargado y publicado el primer **Informe Mundial sobre Seguridad**. Esta investigación innovadora documenta las opiniones y preocupaciones de 1,775 jefes de seguridad de 30 países. El informe completo, las principales conclusiones, las opiniones de los expertos en seguridad y los videos están disponibles en <https://www.worldsecurityreport.com/>





SEPSISA[®]

SEGURIDAD PRIVADA

*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.**



¡Forjando campeones!

"Felicidades a todo el equipo de Passion Bike Sepsisa por haber concluido con éxito el serial L'Étape México by Tour de France 2023 demostrando la importancia de promover y fomentar la determinación, el trabajo en equipo y la pasión por el deporte."



Guardias, guardias armados, custodias, custodias blindadas y custodias armadas.

Cobertura a nivel nacional.